

JAARVERSLAG

2022

3W+



Inhoudstafel

1	Over 3Wplus	4
2	Organigram.....	5
3	Raad van bestuur.....	6
4	Maatwerk	7
5	Wonen & Energie	12
5.1	Missie en visie.....	12
5.2	Jaaractieplan 2022 en daarna	13
5.3	Organigram.....	13
5.4	Realisaties.....	14
5.4.1	Energiehuis	14
5.4.2	Projecten Energie	19
5.4.3	Wonen	21
6	Kinderopvang	23
6.1	Missie en visie.....	23
6.2	Organogram.....	23
6.3	Opvanginitiatieven anno 2022	24
6.3.1	De Malleboot – Beersel	24
6.3.2	Het Speelhuis – Opwijk.....	26
6.3.3	De Zeppelin – Roosdaal	28
6.3.4	Boomerang – Wemmel.....	29
6.3.5	’t Leeuwenbos – Sint-Pieters-Leeuw	31
6.3.6	Voor-en naschoolse opvang Halle - De leerboom	32
6.3.7	Grimop – binnenschoolse-en vakantieopvang Grimbergen.....	33
6.3.8	De Tovertuin – dienst voor onthaalouders	34
6.3.9	SAM – Strombeek-Bever	35
6.3.10	Villa Rijckendael – Strombeek-Bever.....	36
6.3.11	Paviljoen Machelen	37
6.3.12	Thuisopvang Zieke Kinderen	37
6.4	Overkoepelende werking 2022	38
6.4.1	Preventie	38
6.4.2	Lokaal Loket Kinderopvang.....	38
6.4.3	Week van de kinderopvang.....	38
6.4.4	MENTES	38
6.4.5	Werkgroepen.....	38
6.4.6	Kwaliteitsthema’s	39

7	Mens, organisatie en duurzaamheid.....	41
7.1	Tewerkstelling	41
7.2	Vorming.....	41
7.3	Duurzaamheid	42
7.4	Ziekteverzuim	42
7.5	Inclusie en diversiteit.....	43

1 Over 3Wplus

Intergemeentelijke streekontwikkeling in Halle-Vilvoorde

3Wplus werkt in de 35 gemeenten rond Brussel (Halle- Vilvoorde), een regio waar het goed wonen en werken is.

3Wplus onderneemt op een maatschappelijk verantwoorde manier binnen het door de overheid aangereikte kader. De schaal waarop 3Wplus werkt, biedt zowel het voordeel van de kleinschaligheid als het voordeel van de schaalgrootte. Groei is nodig om te innoveren en om te investeren.

Wonen

Iedereen heeft recht op menswaardig wonen. Dit betekent een aangepaste en energiezuinige woning van goede kwaliteit voor iedereen. We streven naar woonzekerheid in een aangename omgeving en tegen een betaalbare prijs.

Deze missie wordt door Vlaanderen naar voor geschoven en wordt onderschreven door de Provincie Vlaams-Brabant en de deelnemende gemeenten.

Daarbij zet 3Wplus in op efficiëntie en het delen van kennis op intergemeentelijk niveau. Het overleg met en de inbreng van de stakeholders is essentieel voor de 3 interlokale verenigingen die daarvoor opgezet werden.

Kinderopvang

De projecten van 3Wplus Kinderopvang hebben als doelstelling kinderen in een pedagogisch onderbouwde omgeving op te vangen. De personeelsleden bouwen een vertrouwensrelatie op met zowel de ouders als de kinderen.

De projecten worden ingebed in het lokaal kinderopvangbeleid.

Maatwerk

3Wplus organiseert werk op maat van specifieke doelgroepen. Daarbij zijn we ervan overtuigd dat eenieder kan groeien en zijn competenties kan versterken mits opleiding en begeleiding. We streven naar de activering van langdurig werkzoekenden en een begeleide doorstroming naar de reguliere sector.

De werkzaamheden die 3Wplus uitbouwt, hebben een maatschappelijke meerwaarde. Daarom zijn de lokale besturen onze belangrijkste partners. We proberen snel en flexibel op hun vragen in te spelen.

Waarden



2 Organigram



3 Raad van bestuur

Situatie op 31 december 2022

Raad van bestuur

Asse	Katleen Meersseman
Beersel	Jo Vander Meylen
Beweging.net	Eddy Van Den Eede
Deskundige	Martine Lemonnier
Deskundige	Bert Carleer
Dilbeek	Walter Zelderloo
Gooik	Jonas De Maeseneer
Grimbergen	Karlijne Van Bree
Opwijk	Linda Verbesselt
Overijse	Leo Van Den Wijngaert
Provincie Vlaams-Brabant	Steven Elpers
VOKA	Wim Van Den Neste
Wemmel	Monique Van der Straeten
3Wplus vzw	BE447628472

(3WPlus is bestuurder in de vzw's 3WPlus kinderopvang, 3Wplus Werk en 3WPlus Energie)

Dagelijks bestuur

VOKA	Wim Van Den Neste	penningmeester
Asse	Katleen Meersseman	secretaris
Wemmel	Monique Van der Straeten	voorzitter
Beersel	Jo Vander Meylen	ondervoorzitter
Deskundige	Martine Lemonnier	gedelegeerd bestuurder

4 Maatwerk

4.1 Missie en visie

Vzw 3Wplus Werk organiseert werk op maat van specifieke doelgroepen. Daarbij zijn we ervan overtuigd dat eenieder kan groeien en zijn competenties kan ontwikkelen en versterken mits de nodige opleidingen en de dagelijkse begeleiding. We streven naar de activering van langdurig werkzoekenden en in een begeleide doorstroming naar de reguliere sector.

De werkzaamheden die vzw 3Wplus Werk uitbouwt, hebben een maatschappelijke meerwaarde. Daarom zijn de lokale besturen onze belangrijkste partners. We proberen snel, oplossingsgericht en flexibel op hun vragen in te spelen.

4.2 Jaaractieplan 2022 en daarna

Financieel orde op zaken stellen was in 2022 zeker nog steeds aan de orde. Onze afdeling in Overijse blijft het financieel moeilijk hebben. Verder is er in de Druivenstreek ook de huisvesting waar dringend een oplossing moet voor gevonden worden. Het kantoorgebouw in Mollem werd in 2022 dan weer volledig in gebruik genomen.

Systematische nacalculatie is bij de projectverantwoordelijken goed ingeburgerd. Met de resultaten van de nacalculatie wordt rekening gehouden bij het opmaken van (gelijkaardige) offertes voor wat betreft de uren en de te gebruiken materialen.

Om de kwaliteit te bewaken en te verbeteren werd er in 2022 éénmalig een tevredenheidspeiling gehouden. De resultaten hiervan waren goed tot zeer goed. Eventuele “klachten” zijn voor te leggen aan het Management waarbij de reactie en verbeteringsactie worden besproken en nadien worden gecommuniceerd naar de betrokken werkteams.

Door op regelmatige basis overlegmomenten in te lassen, werken we verder aan een gedegen en stabiele structuur tussen projectverantwoordelijken (om de twee weken) en begeleiders (maandelijks) en de andere algemene diensten binnen 3Wplus (HR en Finance)

Het zorgen voor een back-up structuur is moeilijk met de huidige personeelsbezetting. Op langere termijn willen we hier zeker een oplossing voor.

Voor de vestiging in Overijse moeten we jammer genoeg nog steeds op zoek naar een permanente huisvesting, de huidige huurovereenkomst loopt steeds af na zes maanden.

Registreren van werkuren en aankoopbonnen via Bouwsoft

Per ploeg wordt een tablet voorzien waarop Bouwsoft is geïnstalleerd. Begin 2023 starten we als proefproject met twee ploegen. De begeleider krijgt een gepaste opleiding, de projectverantwoordelijke zal dagelijks mee opvolgen en de nodige ondersteuning bieden. Het is de bedoeling dat tegen eind 2023 elke ploeg hiermee vertrouwd is.

Bijkomende aanwerving – Assistent Teamleider

Om de werkdruk te verminderen, bestaande projecten nog beter te kunnen opvolgen en nieuwe projecten te kunnen uitwerken is het zeker wenselijk om bijkomende ondersteuning

Energiebesparende maatregelen

Met de huidige energieprijzen en het nog grote aantal gebouwen (woningen, openbare gebouwen, scholen) met potentieel om energiebesparende maatregelen toe te passen zouden we opnieuw van start gaan met het plaatsen van dak- & (zolder)vloer- & muurisolatie (binnenzijde).

Bijkomende onderhoudsopdrachten op maat van de Maatwerker

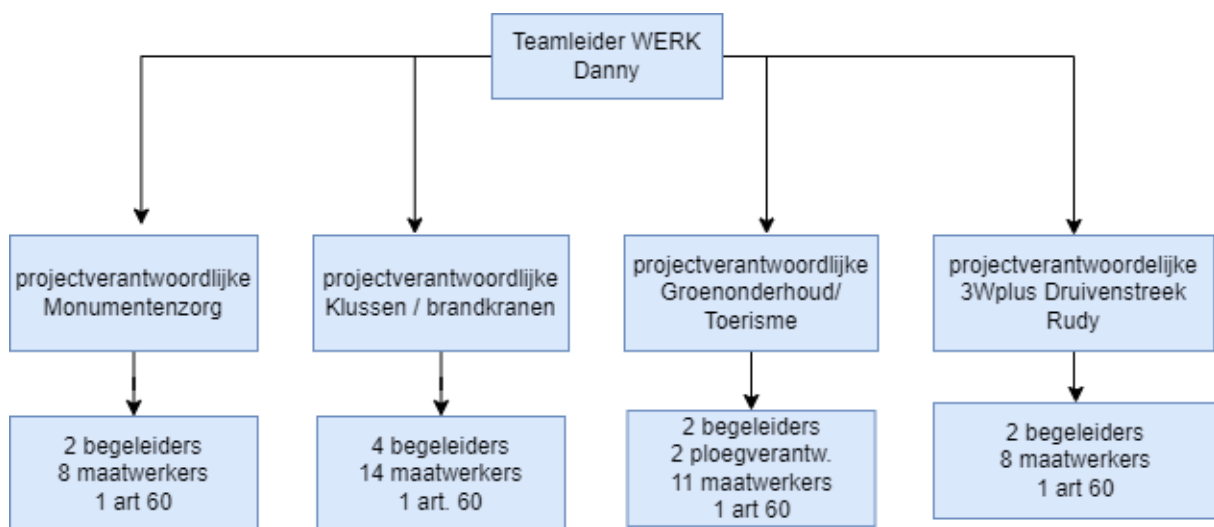
De instroom van nieuwe medewerkers met het statuut van Maatwerker leert ons dat het algemeen opleidingsniveau heel zwak is en dat heel wat technische vaardigheden moeilijk tot niet te ontwikkelen zijn. Om deze personen toch een duurzame tewerkstelling te kunnen aanbieden, zullen er aangepaste werkzaamheden moeten gezocht worden.

We denken aan specifiek onderhoud zoals: algemeen onderhoud van straatmeubilair, verkeersborden, signalisatie voor water- & gasvoorziening, uitbreiding brandkranen, schilderwerken (bedrijven, scholen, andere ...), poetsen, (manuele) aanplantings- & boswerken, enzomeer.

Uitbreiding van 40,5VTE's naar 42VTE's.

We streven naar een uitbreiding van ons contingent Maatwerkers, aangezien er bij de huidige norm 1 begeleider voor 7 Maatmedewerkers wordt vooropgesteld, zou dat betekenen dat er een begeleider extra wordt gesubsidieerd en daardoor een flink stuk van de loonkost wordt gedekt. Verder streven we naar een bezetting van 95 procent binnen de werkploegen. De bedoeling is om enkele Maatwerkers meer aan te werven om de afwezigheden door ziekte te compenseren

4.3 Organogram



4.4 Toeleiding, begeleiding en doorstroming

De toeleiding van nieuwe maatwerkmedewerkers gebeurt enkel nog via de diensten van de VDAB. Potentiële kandidaten worden door de VDAB onderworpen aan een doorgedreven screening en cognitieve tests om het statuut van "Maatwerker" te verkrijgen.

Bij openstaande vacatures worden de plaatselijke VDAB-kantoren van Asse en Aalst ingeschakeld, voor de Druivenstreek doen we beroep op de kantoren van de regio Leuven. De in aanmerking komende

kandidaten worden uitgenodigd voor een kennismakingsgesprek waarbij vooral de motivatie wordt gepeild.

Om onze openstaande vacatures ingevuld te krijgen, hebben we opnieuw een Job-dag georganiseerd, die vond plaats in september en werd mee ondersteund door de diensten van de VDAB. Het betrof hier de aanwerving van “Maatwerkers” en begeleider(s).

De jobdag werd succesvol afgerond met voldoende kandidaten. De in aanmerking komende kandidaten werden nadien uitgenodigd voor een kennismakingsgesprek waarbij vooral hun motivatie werd gepeild, om uiteindelijk tot aanwerving te kunnen overgaan.

De begeleiding is intensiever geworden, de focus ligt daarbij op doorstroom gericht werken en het persoonlijk ontwikkelingsplan (POP).

4.5 Werk op maat

4.5.1 Druivenstreek

De Druivenstreek omhelst de gemeenten Overijse, Hoeilaart, Tervuren en Huldenberg. Vzw 3Wplus Werk zette hier jaren terug (in 2005) een eerste STAP door het onderhoud van de druivensite Solheide voor zijn rekening te nemen. Dit onderhoud werd uitgevoerd in opdracht van de gemeente Overijse, die dit stukje erfgoed van de Provincie Vlaams-Brabant had overgekocht en een concessionaris zocht voor het domein Solheide, er staan immers waardevolle en tevens beschermde serres op het terrein. Naast Solheide, kwam er in 2011 de druivensite Kelleveld in de gemeente Hoeilaart bij.

Op beide sites kregen de serres in de loop der jaren een grondige renovatiebeurt, hierdoor verwierven onze mensen de nodige kennis en ervaring om op professionele wijze serres te herstellen en te renoveren. We mogen het eerder als een specialisatie zien. Daardoor worden we in heel de streek en daarbuiten zowel door overheden als door particulieren gevraagd voor het herstellen en restaureren van authentieke (druiven)serres.

Een succesverhaal blijft de jaarlijks weerkerende “cursus” over de druiventeelt. De verkoop van gecertificeerd streekeigen plantgoed was opnieuw een voltreffer. De planten worden aangeboden aan zowel de professionele druiventelers als aan de hobbyisten.

4.5.2 Monumentenzorg

3Wplus Werk is sinds 1999 actief in monumentenzorg, waarbij de provincie Vlaams-Brabant - Dienst Erfgoed en vzw Monumentenwacht belangrijke partners zijn en blijven. De Monumentenploeg bestaat uit twee ploegen van maximum vijf medewerkers en een vakbekwame begeleider. De ploegen houden zich specifiek bezig met het onderhoud en de instandhouding van waardevol erfgoed al of niet beschermd. Dat erfgoed bestaat vooral uit kerken, kapellen, standbeelden en grafmonumenten.

De bedoeling is om courant onderhoud van waardevolle niet-beschermde gebouwen en objecten te promoten, aan te moedigen en uit te voeren om zo hun instandhouding te verzekeren. Hierdoor worden grote kosten aan ons patrimonium vertraagd en zelfs vermeden. De opdrachten worden uitgevoerd rekening houdend met de aanbevelingen en het deskundig advies van Monumentenwacht.

Courante opdrachten zijn:

- jaarlijks reinigen van dakgoten en regenafvoerpijpen aan gebouwen
- ontruimen en stofvrij maken van zolderruimten (toren en gewelven)
- plaatsen van loopbruggen boven gewelven en vervangen van houten vloeren in torens

- herstellen en of vernieuwen van voeg- en muurwerk
- plaatsen van muurbekroningen
- renoveren van ijskelders
- renoveren van oorlogsmonumenten & grafzerken
- periodieke poetsopdrachten in kerken
- plaatsen van duivenweringen (pinnen en netten)
- monitoren van houtaantastingen door grote en kleine klopper in dakconstructies, wand- bekleding en meubels.

4.5.3 Renovatie & Klussen & Brandkranen

Het project renovatie richt zich vooral op woningen en appartementen in beheer van de sociale verhuurkantoren in Halle – Vilvoorde. Ook de verschillende locaties van onze kinderopvanginitiatieven worden waar nodig gerenoveerd of aangepast. Zo werd het gelijkvloers van het Margapaviljoen in Machelen ingericht als kindercrèche.

De opdrachten variëren van kleine herstellingen - zoals lekkende kranen vervangen - tot het volledig renoveren en gebruiksklaar maken van wooneenheden voor nieuwe bewoners. Een aantal van die woningen wordt ook voorzien van een vloer- of dakisolatie, waarvoor meestal ook een aangepaste energielening wordt afgesloten bij onze eigen diensten. Door woningen te isoleren en te verbeteren werken we actief mee aan het realiseren van de milieudoelstellingen van de Vlaamse Gemeenschap. Tegelijk verhoogt ook de kwaliteit van deze huurpanden en creëren we een aangenaam wooncomfort voor de gebruiker.

Deze werken worden uitgevoerd door twee kleine ploegen van twee medewerkers en een begeleider, ook weer met bedoeling doorstroom naar het normaal economisch circuit te verwezenlijken.

In samenwerking met 3Wplus Energie werd in 2022 een aangekochte woning gebruikt om er een DEMO-woning van te maken. De mensen van Werk hebben naast de reguliere aannemers ook hun steentje bijgedragen naar voorbereiding en vooral afwerking die nog volop bezig is.

Ook de activiteit onderhoud brandkranen liep in 2022 verder. Dit is het operationeel houden van brandkranen, plaatsen van signalisatie en kleine wegeniswerkjes zoals, het ophalen van verzakte putdeksels.

Nieuw was het plaatsen van “loggers”, dit zijn staafvormige meettoestellen die tijdens de nacht wanneer het verbruik van leidingwater het laagst is de geluiden in de waterleiding opmeten. Indien de meeting hoge waarden (decibels) aangeeft is de kans op een ondergrond lek reëel en dient er verder onderzoek door de watermaatschappij te worden verricht.

4.5.4 Groen & Onderhoud & Toerisme

In nauwe samenwerking met enkele OCMW's worden specifieke diensten geleverd bij hun hulpbehoevend cliënteel. De diensten beperken zich tot (algemeen) groenonderhoud. In de periode van april tot oktober doen we periodiek onderhoud zoals gras afrijden, onkruid wieden en de beplantingen snoeien. Voor dergelijke opdrachten wordt er een team van twee mensen gestuurd.

De eigenlijke groenploeg die instaat voor het onderhoud van tuinen & domeinen bij bedrijven, vzw's en openbare besturen waar ze vooral deelopdrachten uitvoeren zoals het onderhoud van voetpaden,

begraafplaatsen, snoeien van hagen en beplantingen zijn met vijf doelgroep medewerkers en een begeleider.

Daarnaast zijn er ook verschillende onderhoudsopdrachten die een maatschappelijke meerwaarde bezitten en die toch wel heel belangrijk zijn voor de lokale besturen en hun inwoners, zoals:

- reinigen en onderhouden van straatmeubilair, schuilhuisjes en glasbollen, opruimen sluikestorten
- verwijderen van graffiti in de omgeving van stations, in wandelwegen, op beelden en gevels van gebouwen.
- plaatsen en onderhouden van bewegwijzering, overzichtsboards, picknicktafels en rustbanken op het wandel- en fietsknooppuntennetwerk van de provincie Vlaams-Brabant - beheer van de dienst Toerisme.

4.6 Partners

Om een duurzame tewerkstelling te blijven garanderen is het een absolute noodzaak om een blijvende en nauwe samenwerking te hebben met:

- lokale besturen uit Halle-Vilvoorde (gemeente, OCMW en kerkfabrieken)
- Provincie Vlaams-Brabant, dienst Erfgoed en Toerisme
- bedrijven en intercommunales uit de regio (Haviland, Fluvius, De Watergroep, De Lijn, andere...)
- de sociale verhuurkantoren

5 Wonen & Energie

5.1 Missie en visie

Op het vlak van wonen heeft 3WPlus zich als missie gesteld bij te dragen aan het vergroten van het aanbod **betaalbaar** wonen voor iedereen in de regio. De uitdagingen op het vlak van wonen zijn groot. De missie houdt daar echter niet op. Wij zetten ons ook in voor **kwaliteit** in de aangeboden woonvormen. Wij kunnen ons niet verzoenen met het idee dat nog te veel mensen in de regio onderdak vinden in erbarmelijke omstandigheden. Een dak boven het hoofd mag niet primeren op het gebrek aan kwaliteit.

In onze visie gebeurt het verwezenlijken van de missie vooral door samenwerking en transparantie. 3Wplus is al sedert twaalf jaar de voortrekker van intergemeentelijke samenwerkingen op het vlak van wonen. Met vier verschillende woonprojecten geven we daar sinds het begin van 2020 gestalte aan. De Woonwinkels Noord, Noordwest, KLM en Woonwinkel Pajottenland verzorgen het woonbeleid voor 19 van de 35 gemeenten in Halle-Vilvoorde.

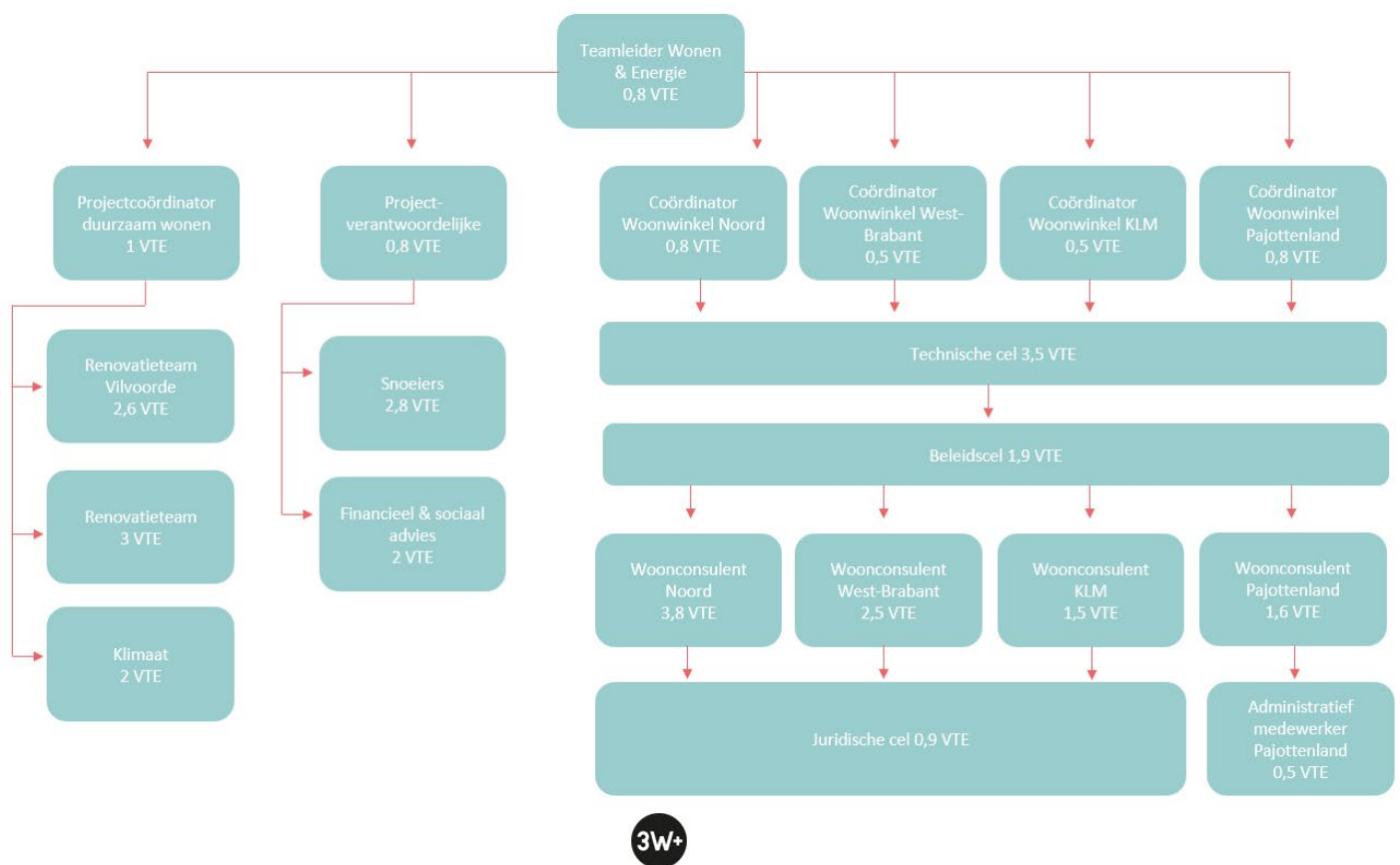
Dit intergemeentelijk samenwerken levert schaalvoordelen op waardoor we kennis en expertise opbouwen die in de eerste plaats ten dienste gesteld wordt van de deelnemende gemeenten. Een woonbeleid op maat vormt een belangrijke uitdaging voor de toekomst. Dat gaat van het ontwikkelen van een visie op wonen, het organiseren van het lokaal woonoverleg en het verbeteren van de woningkwaliteit & de woonomgeving tot het uitbouwen van een klantgerichte dienstverlening. Concreet houdt dit in dat de inwoners van al deze aangesloten gemeenten bij 3Wplus terecht kunnen met al hun vragen rond huisvesting.

Vanaf 1 januari 2019 gaf de Vlaamse overheid aan 3Wplus Energie een sterker mandaat om op te treden als **Energiehuis** in de 35 gemeenten van het arrondissement Halle-Vilvoorde. De rol van het bestaande Energiehuis werd daarbij uitgebreid en heeft tot doel het stimuleren van rationeel energieverbruik en milieuvriendelijke energieproductie. Op die manier activeert het Energiehuis de bewoners van die 35 gemeenten om de transitie naar een energie-efficiënt patrimonium te maken. Het VEKA steunt hiermee de visie die 3Wplus Energie de afgelopen jaren stelselmatig heeft uitgedragen.

5.2 Jaaractieplan 2022 en daarna

Energie: nieuwe projecten (duurzame bouwmaterialen/circulariteit/mobiliteit)
Energiehuis: financieringsstromen bestendigen
Woonbeleid : Ronde van de gemeenten nav helpt subsidieperiode
Wonen + Energie

5.3 Organigram



5.4 Realisaties

5.4.1 Energiehuis

Leningen

3Wplus Energie is het Energiehuis voor het arrondissement Halle-Vilvoorde, in 34 van de 35 gemeenten. Enkel met de gemeente Linkebeek was er nog geen samenwerking maar in 2022 werd de samenwerkingsovereenkomst ondertekend om vanaf 2023 in voege te gaan.

Om het ruime werkingsgebied optimaal te bedienen wordt er nauw samengewerkt met de intergemeentelijke woonloketten. Zij staan in rechtstreeks contact met de inwoners van de gemeenten. De volledige afhandeling van de kredietaanvragen gebeurt door 3Wplus Energie.

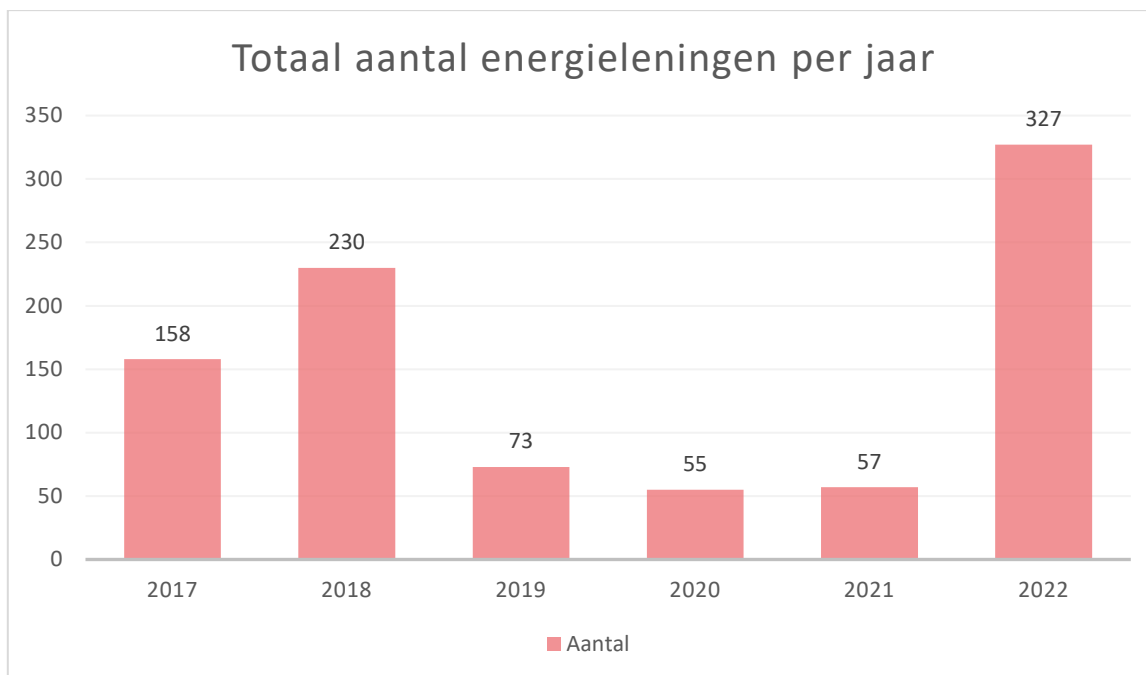
2022 was een jaar van grote veranderingen op vlak van energieleningen. De Vlaamse Regering verving de Vlaamse Energielening door de Mijn VerbouwLening. Deze Mijn VerbouwLening werd volledig afgestemd op de nieuwe Mijn VerbouwPremie. Daardoor werd de doelgroep voor deze (in 2022 nog) renteloze lening enorm uitgebreid (-> laagste en middelste inkomenscategorie van de Mijn VerbouwPremie). Daarnaast werd ook het maximum te ontlene bedrag verhoogd naar 60.000€ en kan de lening op maximum 25 jaar terugbetaald worden.

Tot en met 31 augustus 2022 werd de Vlaamse Energielening nog toegekend. Vanaf 1 september 2022 ging de Mijn VerbouwLening van start, waar sinds dan ook de doelgroep van de Energielening+ onder valt. Het Energiehuis kreeg te maken met een tsunami aan aanvragen.

In totaal kwamen er tussen 1 september en 31 december 531 aanvragen binnen voor de Mijn VerbouwLening. Een enorm contrast met het gemiddeld aantal dossiers dat we de jaren voordien behandelden (-> een 60-tal per jaar).

Er werd in november iemand extra aangeworven om mee te helpen met het verwerken van deze dossiers.

Gemeente	Vlaamse			Totaal
	Energielening	Energielening +	MVL	
AFFLIGEM	2	0	8	10
ASSE	4	0	15	19
BEERSEL	2	0	7	9
BEVER	1	0	2	3
DILBEEK	0	0	17	17
GALMAARDEN	1	0	7	8
GOOIK	2	0	1	3
GRIMBERGEN	2	0	13	15
HALLE	4	0	26	30
HERNE	1	1	5	7
HOEILAART	1	1	2	4
KAMPENHOUT	0	0	8	8
KAPELLE-OP-DEN-BOS	0	0	11	11
KRAAINEM	0	0	1	1
LENNIK	1	1	5	7
LIEDEKERKE	1	0	7	8
LINKEBEEK	0	0	1	1
LONDERZEEL	2	1	11	14
MACHELEN	0	0	1	1
MEISE	1	0	9	10
MERCHTEM	4	0	16	20
OPWIJK	0	0	7	7
OVERIJSE	2	0	6	8
PEPINGEN	0	0	3	3
ROOSDAAL	2	0	9	11
SINT-GENESIUS-RODE	0	0	6	6
SINT-PIETERS-LEEUEW	4	0	3	7
STEENOKKERZEEL	1	0	8	9
TERNAT	2	0	12	14
VILVOORDE	3	0	15	18
WEMMEL	0	0	3	3
WEZEMBEEK-OPPEM	1	0	1	2
ZAVENTEM	3	0	8	11
ZEMST	8	0	14	22
TOTAAL:	55	4	268	327



Noodkoopfonds

In 2022 werd een 3^{de} call gelanceerd voor het Noodkoopfonds waar opnieuw gemeenten op hebben ingetekend. Aangezien het te ontlene bedrag per wooneenheid in deze 3^{de} call groter is dan in de 1^{ste} call hebben enkele gemeenten gevraagd om hun aanvraag in call 1 te schrappen en hebben ze een nieuwe aanvraag ingediend bij call 3.

Op de 2^{de} call is niemand ingegaan aangezien wij toen nog volop bezig waren met de opstartfase van call 1.

Noodkoopfonds - Call 1

- Aantal uitgevoerde sociale en/of technische onderzoeken
- Aantal opgemaakte renovatieplannen
- Aantal getekende contracten

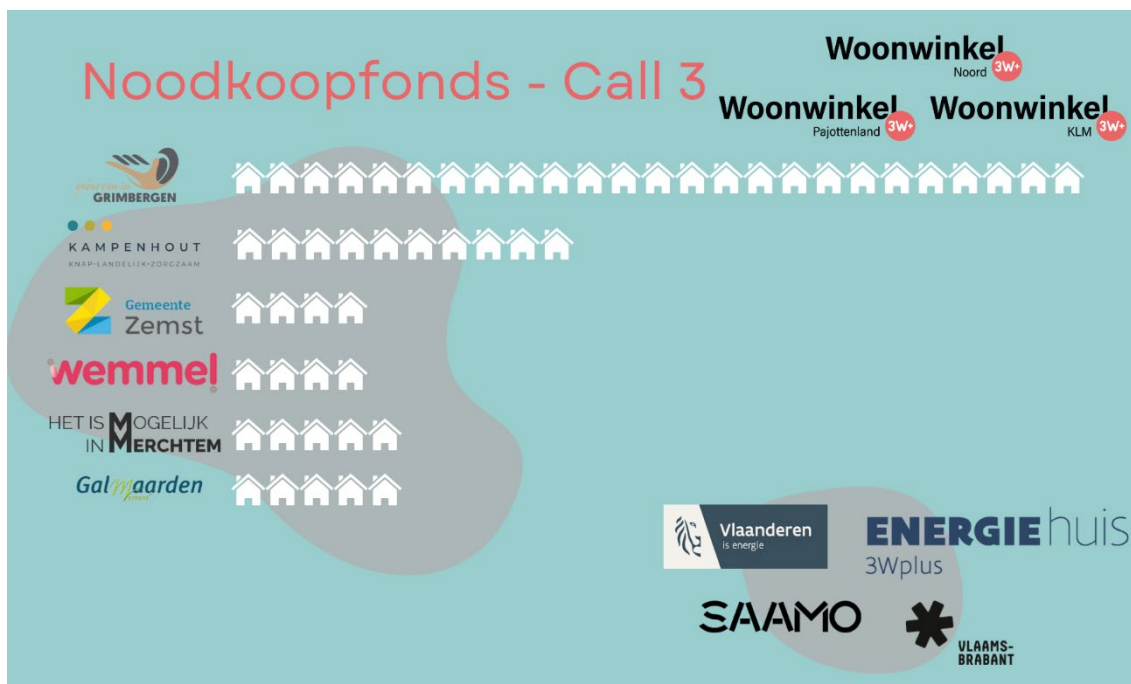
Woonwinkel Noord 3W+

Woonwinkel Peijottenland 3W+

Woonwinkel KLM 3W+

- Aantal partners
- Sociale begeleiding
- Administratie
- Brief OCMW-clienteël
- Website 3Wplus
- Infomagazine gemeenten
- Deur-aan-deur

- Energielening - MVL
- Woning conform
- Inkomen te hoog
- Van gedachten veranderen

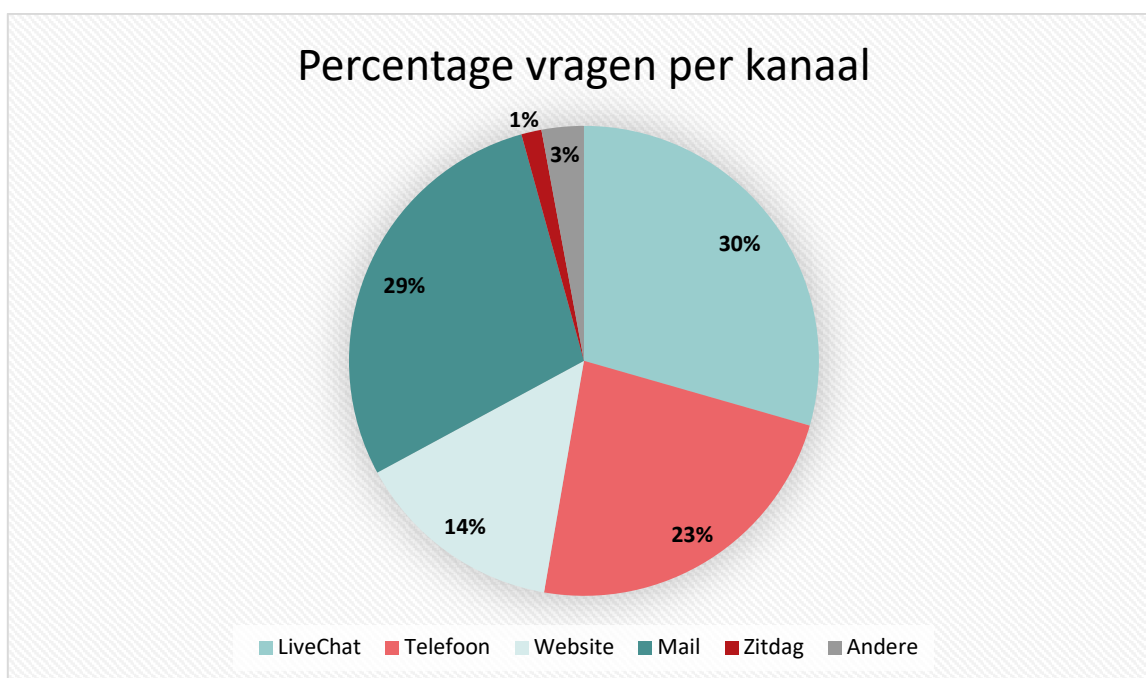


Front-office Energiehuis

Sinds het 2de kwartaal van 2022 registreren we elke binnenkomende telefoon, mail, chatgesprek, ticket via de website, afspraak en contact op een infoavond of beurs.

Met de start van de Mijn VerbouwLening en de Mijn VerbouwPremie, en door de aanhoudende energiecrisis zijn het aantal vragen die binnen komen bij het Energiehuis enorm gestegen. In september 2022 werd een extra collega aangeworven die de mailbox beheert, de LiveChat bemant, de telefoon beantwoordt en de zitdagen in Halle, Lennik en de TARL-gemeenten bemant.

In het 2^{de}, 3^{de} en 4^{de} kwartaal van 2022 werden zo'n 3.500 vragen geregistreerd en behandeld. We zagen daarbij een significante stijging van het aantal vragen sinds 1 september 2022 (start MVL).



Permanenties Energiehuis

In 2022 werd gestart met een vaste zitdag in enkele gemeenten in onze regio. In Halle werken we met een vaste zitdag op de 1^{ste} en 3^{de} dinsdagvoormiddag van de maand. In de TARL-gemeenten houden we sinds september 2022 1 zitdag per maand op een woensdagnamiddag.

Naast de permanenties in Halle en de TARL-gemeenten staat een medewerker van het Energiehuis ook twee donderdagnamiddagen per maand klaar om inwoners van het Pajottenland (Bever, Galmaarden, Gooik, Herne, Lennik en Pepingen) te ontvangen met al hun vragen rond energie in de Schepenbank in Lennik.

Inwoners kunnen onder meer een afspraak maken voor hulp bij het aanvragen van energiepremies en energieleningen. Verder maakt de medewerker van het Energiehuis de inwoners wegwijs in het ruime aanbod aan steunmaatregelen voor wie een woning renoveert. Ook krijgen de inwoners hulp bij het aanvragen en vergelijken van offertes voor energetische renovatiewerken. Er wordt vooral gefocust op de aanvragen van de Mijn VerbouwLening en Mijn VerbouwPremie.



Sociale media

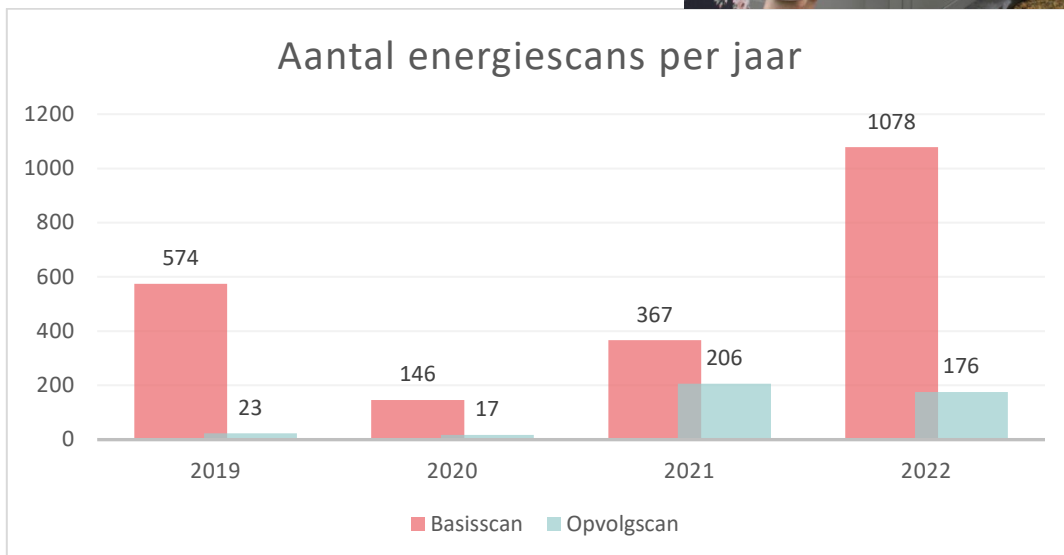
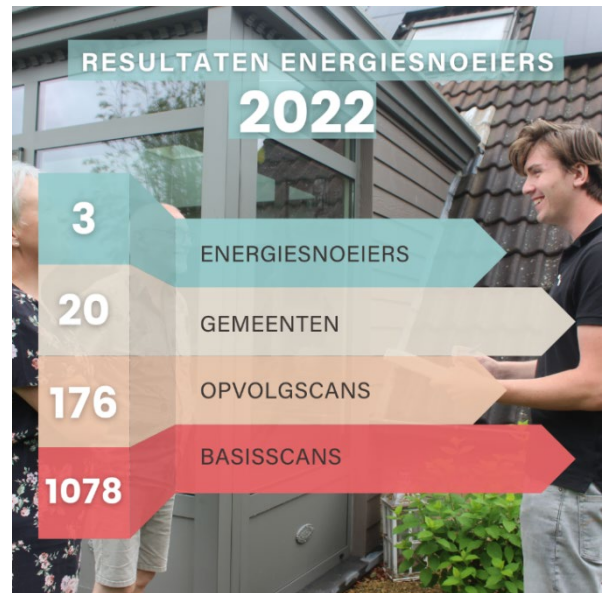


Ook in 2022 blijven we inzetten op sociale media om ons doelpubliek te bereiken. Op Facebook en Instagram hebben we een eigen pagina van het Energiehuis waar we relevante informatie, energiebesparende tips, leuke weetjes en een blik achter de schermen delen. Op LinkedIn is specifiek gekozen voor maar 1 account voor heel 3Wplus. Er werd een strategie bepaald waardoor we nu op een positieve en actieve manier zichtbaar zijn op LinkedIn. Alle 3Wplus-collega's dragen hier aan bij door te reageren en te re-posten.

5.4.2 Projecten Energie

Energiesnoeiers

2022 was een jaar zonder obstakels voor onze Energiesnoeiers en dat zien we ook duidelijk in de resultaten. 1.254 gezinnen kregen 1 van onze 3 Energiesnoeiers over de vloer voor een laagdrempelige energiescan. Daarbij wordt de energiesituatie en mogelijke energiebesparing ingeschat en worden er praktische tips en advies gegeven die meteen toepasbaar zijn. Met eenvoudige “quick-wins” kan er in deze huidige tijden van energiecrisis flink wat bespaard worden. Daar waar de nood wordt vastgesteld aan extra begeleiding om effectief tot een energiebesparende renovatie te komen wordt onze sociale renovatiebegeleider Mimi ingeschakeld voor een renovatietraject.



Huur- en Isolatiepremie

In 2022 werden er in totaal 12 dossiers ingediend, die alle 12 werden goedgekeurd. 9 dossiers hiervan kregen we door via Warm Nest. Bij alle 12 dossiers ging het om appartementen die via een SVK verhuurd (zullen) worden.

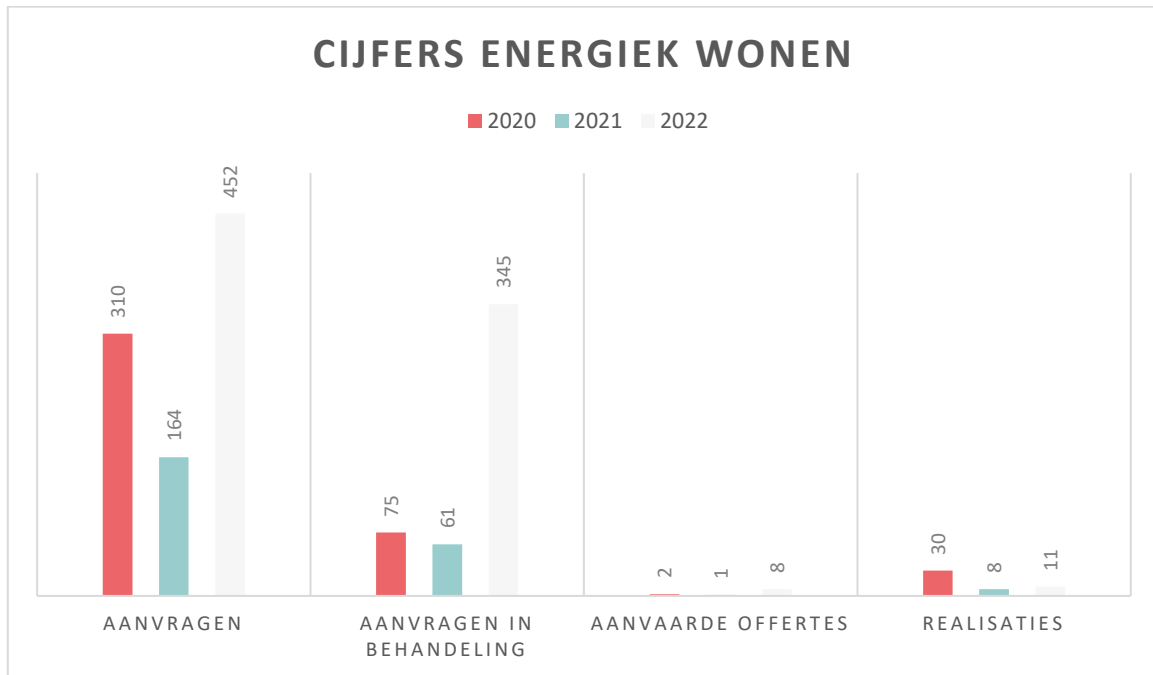
Sinds de komst van de Mijn VerbouwPremie werd aangekondigd zijn we gestopt met het aanvragen van de HIP voor eigenaars die hun woning/appartement via een SVK verhuren, aangezien deze doelgroep nu de hoogste premies kan krijgen voor meer dan enkel dak-, zolder-, spouwmuurisolatie en hoogrendementsglas. Deze eigenaars vallen dus niet meer onder de doelgroep van de HIP en daarmee verdwijnen zo goed als al onze aanvragers.

De HIP wordt in de loop van 2023 herbekeken en zal mee opgenomen worden in de Mijn VerbouwBegeleiding. Vlaanderen werkt dit nieuw instrument nog verder uit.

Groepsaanbod Energiek Wonen

In 2022 werden de Provinciale Groepsaankopen omgevormd tot het Groepsaanbod Energiek Wonen. We werken nu los van de provincie verder met onze geselecteerde aannemers en onze partners: Klimaatpunt Pajottenland & Zennevallei en Energiehuis IGO.

De realisatiegraad blijft echter zeer laag liggen dus in 2023 zal samen met de partners bekeken worden of en hoe we dit aanbod verder nog blijven aanbieden.



Mobiel Energiehuis

Door de energiecrisis is het aantal vragen voor energieaudits en renovatiebegeleidingen enorm gestegen. In 2022 werden bijgevolg een recordaantal audits uitgevoerd, namelijk 184. Door de grote vraag en de nood tot diepgaande begeleiding, werden de voorbereidingen getroffen voor een opschaling van 1VTE voor 7 gemeenten naar 4VTE voor 14 gemeenten.

In het mobiel loket mochten we 185 bezoekers ontvangen. In totaal werden vanuit het project maar liefst 673 huishoudens van de deelnemende gemeenten geholpen.

WarmNest

In oktober 2022 liep het project WarmNest voorlopig ten einde. In de loop van het project werden 19 woningen reeds grondig gerenoveerd en daarbovenop 12 dossiers opgestart. De gemiddelde EPC-score daalde daarbij van 565 naar 190, een aanzienlijke verbetering. Verschillende woningen werden zelfs gerenoveerd naar een A-label. Door de ambitieuze renovatieplannen werd de beoogde CO₂-besparing ruim overtroffen, met een jaarlijkse reductie van 169 ton CO₂, voor de woningen die al werden afgewerkt. Voor 2023 zal een uitbreiding van het instrumentarium uitgewerkt worden.

Level-up: Wijk- & sociale renovaties

Begin 2022 gingen de wijkrenovaties – in kader van de projectoproep van het VEKA – van start. Gaandeweg werd het tempo t.o.v. van de originele projectplanning versneld, om de lange doorlooptijd

van dossiers te counteren. Hierdoor werd in het eerste werkingsjaar de vooropgestelde doelstelling van 45 opgestarte renovatietrajecten ruim overschreven. Maar liefst 111 woningen kregen een audit. Reeds 79 woningen zaten tegen het einde van 2022 in zo'n renovatietraject, waarvan 65 richting uitvoering van energiebesparende werken gaan. Reeds 7 dossiers werden intussen volledig afgewerkt.

Energiepunt Vilvoorde

De werking in Vilvoorde werd in de loop van 2022 verdergezet en gecentraliseerd in het Energiepunt. Deze fysieke locatie (volledig operationeel in 2023) zorgt voor een hogere toegankelijkheid voor de inwoners van Vilvoorde en zorgt ook dat het Woon- en Energiebeleid vlot op elkaar kan worden afgestemd. Binnen de projectwerking werden 65 begeleidingstrajecten opgestart in 2022.



Groenadvies



Tegen eind 2022 werden 88 individuele adviezen gegeven omtrent groendaken, groene gevels en ontharding rondom particuliere woningen. Aanvullend werd een collectief aanbod voor klimplanten uitgewerkt in samenwerking met Asse. Alles samen werd 107 maatregelen gerealiseerd. Er werd ook een advies uitgewerkt voor de demowoning en de platte daken bij de burelen van 3Wplus in Asse. Deze worden door de sociale werkplaats uitgevoerd bij wijze van proef, zodat de werkploegen dit type werk ook kunnen uitvoeren in de regio.

5.4.3 Wonen

Woonwinkels

Met zijn 4 Woonwinkels helpt 3WPlus het woonbeleid in 19 gemeenten gestalte te geven. Daarbij staat de dienstverlening aan de bevolking op het vlak van wonen bovenaan de prioriteitenlijst. Met het uitvoeren van technische controles dragen we bij aan een betere woonkwaliteit, wat zich uit in het aantal uitgereikte Conformiteitsattesten (CA's).

Werking Woonwinkels				
	WW KLM	WW Noord	WW Pajottenland	WW West-Brabant
aantal klanten	219	613	431	305
aantal nieuwe klanten	139	460	289	205
aantal acties	755	1648	1603	926
% nieuwe klanten t.o.v. aantal klanten	63,47	75,04	67,05	67,21

Aantal Technische controles	86	204	177	283
Aantal uitgereikte CA's	21	35	45	99

Ondersteuning energierenovatieprojecten

De Woonwinkels van 3Wplus ondersteunen verschillende projecten noodkoopfonds- en subsidieretentieprojecten die inwoners met een beperkt inkomen de kans bieden om energierenovaties uit te voeren, met een renteloze lening. In het Pajottenland liepen in 2022 de projecten 'Goed Gerenoveerd in Gooik' en 'Subsidieretentie Pepingen' waar in totaal 9 kandidaten intekenden.

De projecten komen tot stand door een samenwerking met verschillende partners waarbij eigenaars ontzorgd worden door het gehele proces op te volgen van opmaak renovatieplan tot de betaling van de factuur. Hierdoor kunnen mensen met beperkte middelen ook mee in het verhaal van energetisch wonen stappen en kunnen zij ook op dit vlak mee bijdragen aan een beter klimaat.



6 Kinderopvang

6.1 Missie en visie

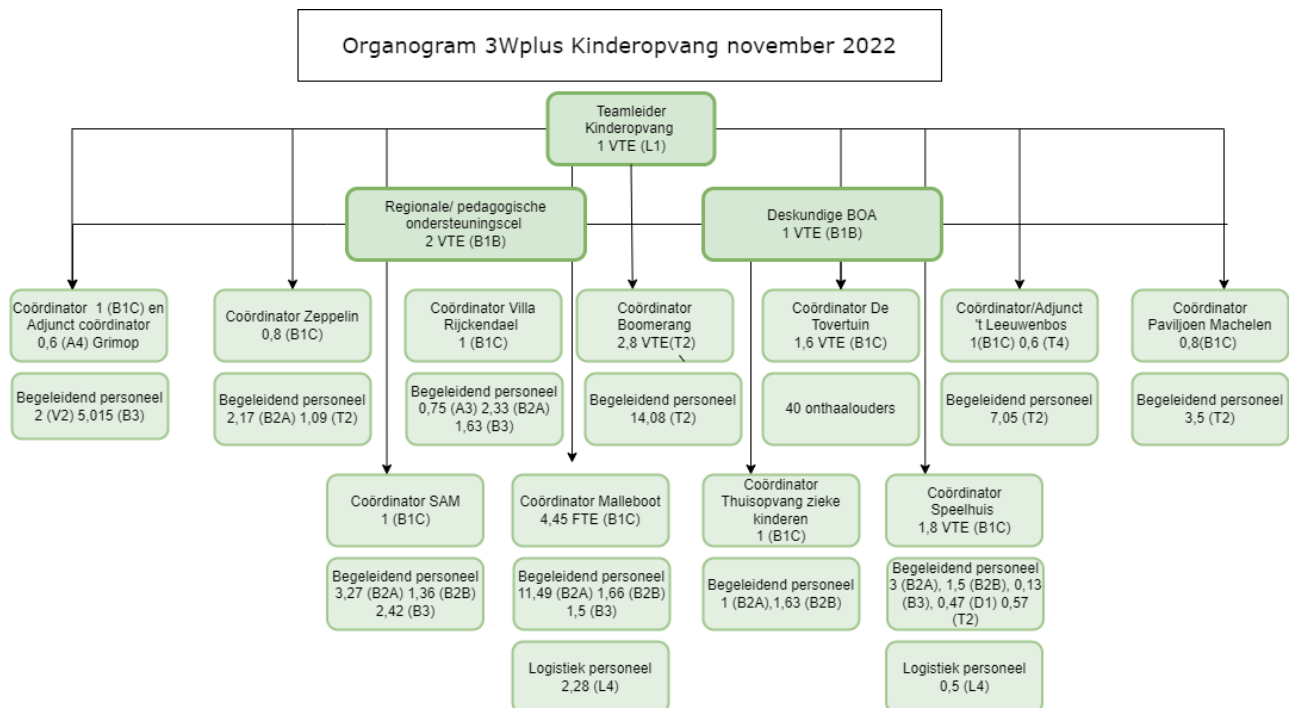
3Wplus wil zinvolle (vrije)tijdsbesteding organiseren voor kinderen. Dit betekent dat we inzetten op een opvang waarin alle kinderen en hun gezin een warm plekje krijgen en dit met oog voor een persoonlijke en respectvolle benadering. Een plek waar kinderen zich veilig voelen en zo nieuwe ervaringen opdoen en kunnen ontwikkelen. Op deze manier willen we ook bijdragen tot de balans werk en privé van onze gezinnen.

Om dit te kunnen realiseren gaan we uit van deze visie over kinderen en hun gezin:

- ◆ Eigenheid: Elk kind is uniek en daarom kiezen we steeds voor een persoonlijke benadering.
- ◆ Kinderparticipatie: We betrekken kinderen actief bij de opvang.
- ◆ Stimuleren: We zetten kinderen aan om nieuwe ervaringen op te doen en zo hun ontwikkeling te stimuleren.
- ◆ Zelfstandigheid: we stimuleren de zelfredzaamheid van de kinderen.
- ◆ Geborgenheid: We bieden de kinderen fysieke en emotionele veiligheid.
- ◆ Structuur en regels: Een duidelijke structuur en regels brengen rust in de opvang.
- ◆ Betrokkenheid: Het is belangrijk om met de ouders en de kinderen te communiceren en hen te informeren maar ook rekening te houden met hun verwachtingen.

6.2 Organogram

De **teamleider Welzijn** biedt ondersteuning op strategisch, HR en financieel vlak en behoudt een overzicht op het geheel van de werking, alsook op de samenwerking met partners.



De **pedagogische medewerker** krijgt er in 2023 een collega bij en we evolueren naar een **pedagogische-en beleidscel**. Deze volgt de opvang op op vlak van veiligheid en preventie en ook op pedagogisch gebied en kwaliteitsvlak. Deze persoon zal coördinatoren mee begeleiden en ondersteunen rond diverse thema's: spelmogelijkheden, dagstructuur, pedagogische vernieuwing, klachtenbehandeling en vormingsbeleid zijn er enkele van.

Ook zal in 2023 de **deskundige buitenschoolse opvang** opstarten, in het kader van het decreet buitenschoolse opvang en activiteiten. Deze medewerker zal een experten rol vervullen wanneer het gaat over de inhoud van het decreet. Dit door de evolutie op te volgen op koepeloverleg met Agentschap Opgroeien en het Vlaams Welzijnsverbond, door zich verder onder te dompelen in de bepalingen via vormingen en door de ondersteuningsrol binnen Mentees vzw op te nemen. Al deze knowhow en expertise zal ook ingezet worden in onze eigen organisatie, waarbij onze kinderopvanginitiatieven van nabij ondersteuning zullen krijgen in het kader van de lokale ontwikkelingen in navolging van het decreet.

6.3 Opvanginitiatieven anno 2022

6.3.1 De Malleboot – Beersel

Buitenschoolse opvang De Malleboot vangt schoolgaande kinderen op die wonen in Beersel of daar school lopen. De opvang gebeurt in 6 locaties: Lot, Beersel, Huizingen, Dworp, Springveer (Alsemberg) en Sint-Victor Alsemberg.



2022 was is de Malleboot bewogen jaar getekend door personeelsverloop en afwezigheden wegens zwangerschap bij zowel begeleiding als coördinatoren. Deze instabiliteit zorgde ervoor dat we de werking van de Malleboot vaak moesten hernemen en we eerder gestreefd hebben naar stabiliteit en een duidelijk kader dan naar groei.



De focus van het team Malleboot Dworp lag bij het creëren van een speelvisie. Hiervoor zijn er verschillende vormingen gegeven door Speelmakers. Deze reeks vormingen loopt door in 2023.

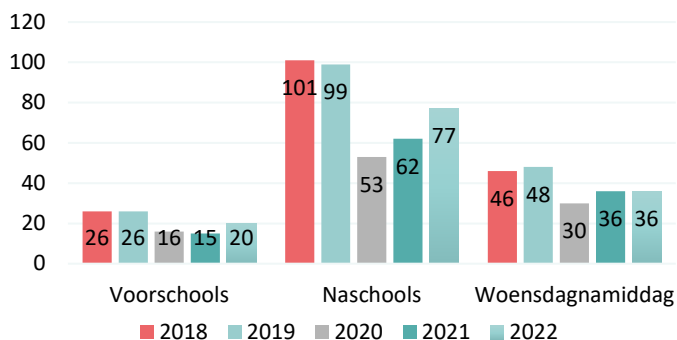
Voor Malleboot Springveer stond de huiselijkheid van de opvang op de planning. De opvanglocatie kreeg een make-over waardoor de lokalen de kinderen nu uitnodigen tot spelen en verkennen. Ook de inkomhal kreeg een mooie kleur die uitnodigend is voor kind en ouder.

Naast Malleboot Springveer heeft Alsemberg er een nieuwe binnenschoolse opvang bij gekregen. De opvang binnen de School Sint-Victor Alsemberg (SVA) ging van start 1 september 2022 en groeit stilaan uit zijn kinderschoenen.

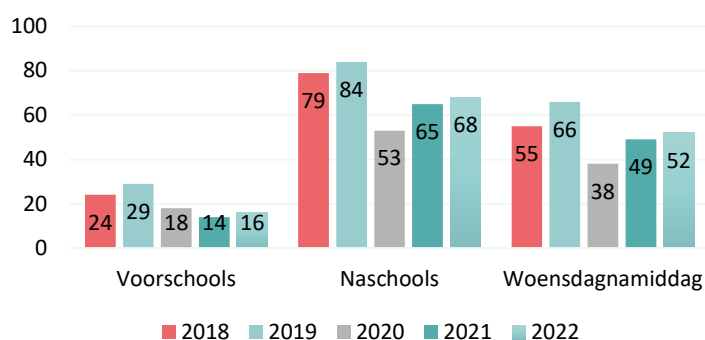
Malleboot Lot heeft in 2022 succesvol ingezet op de samenhang van het team door middel van teammomentjes zoals een ontbijt, teambuilding, ... Ook luisteren naar het team en stilstaan bij hetgeen zij belangrijk vinden in de werking heeft hier aan bijgedragen. Daarnaast was het jaar 2022 voor Malleboot lot het jaar van de verbouwingen waardoor een tijdelijke verhuis zich opdroeg. Zoals steeds brengt dit organisatorisch veel veranderingen en uitdagingen met zich mee.

Ten gevolge van de verbouwingen in Lot is de Malleboot in Dworp tijdelijk de nieuwe vakantieopvang geworden. Dit zorgde ervoor dat minder ouders de weg vonden naar de vakantieopvang. Sinds krokusvakantie 2023 zien we de inschrijvingen in Dworp toenemen, het lijkt erop dat ouders de nieuwe opvanglocatie gewoon zijn. De vakantieopvang in Beersel blijft een populaire en gewilde vakantieopvang die relatief snel volzet is.

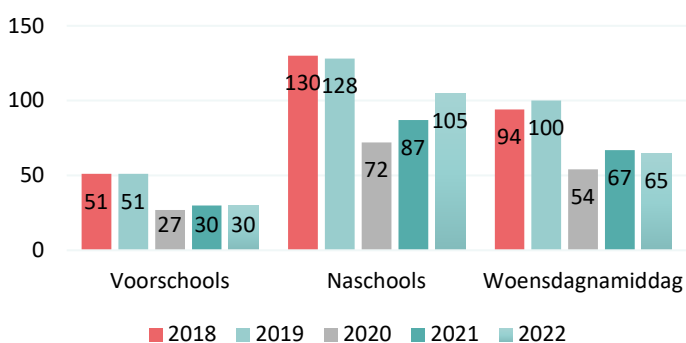
Malleboot Dworp



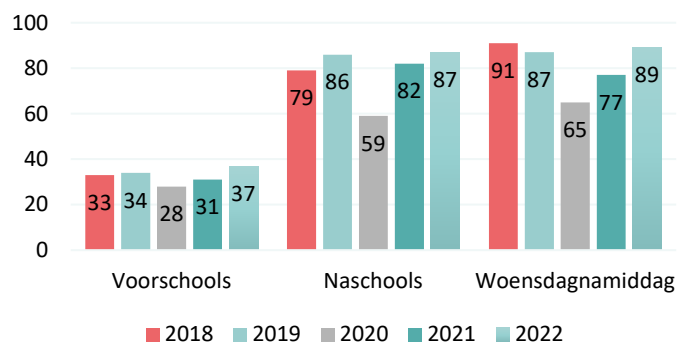
Malleboot Beersel



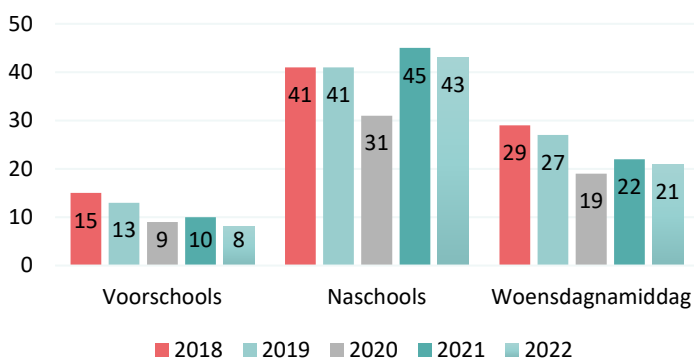
Malleboot Huizingen



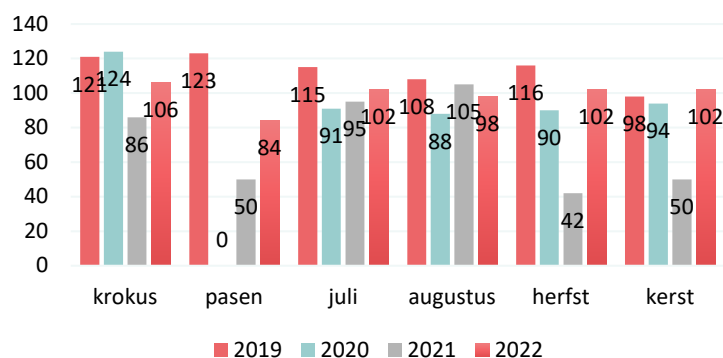
Malleboot Lot



Malleboot Springveer



Malleboot vakantiewerking



In de cijfers merk je op dat er een herstel is na coronajaar 2020 en ook een (lichte) stijging tegenover vorig jaar.

2023 is een jaar met heel wat mooie vooruitzichten. Zo staat in 2023 bij Malleboot Lot de verhuis naar definitieve locatie voorop. We focussen ons op het creëren van uitdagende en rustgevende ruimtes voor de kinderen, duidelijke structuur en een warm onthaal.

Zowel team Beersel als team Huizingen zullen het komende jaar inzetten op de teamwerking. Malleboot Springveer en SVA zijn op zoek naar structuur. Dit is betekenisvol voor zowel kind, ouder als begeleiding. De Malleboten willen op vraag van de begeleiders in 2023 meer kennis verwerven en

diepte inzicht verkrijgen in de omgang met kinderen met ADHD/autisme/ea en zo de werking toegankelijk maken voor alle kinderen.

6.3.2 Het Speelhuis – Opwijk

In Het Speelhuis worden schoolgaande kinderen opgevangen die woonachtig zijn in Opwijk of daar schoollopen en dit tussen 6u30 en 18u30. Daarnaast wordt er ook opvang georganiseerd in de scholen van Mazenzele, Droeshout en Nijverseel. Tijdens de schoolvakanties wordt er in het centrale speelhuis speelpleinwerking georganiseerd, ondersteund door de Vlaamse Dienst Speelpleinwerk.



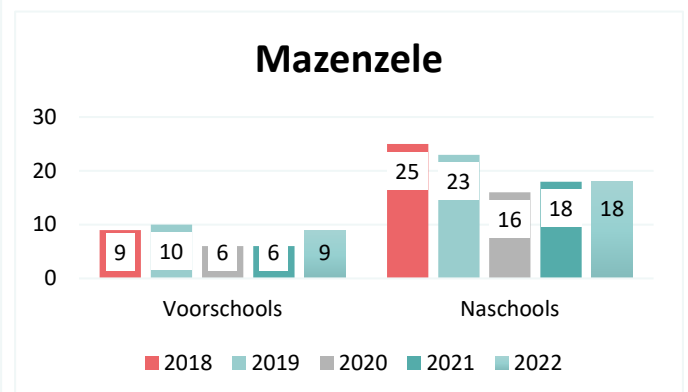
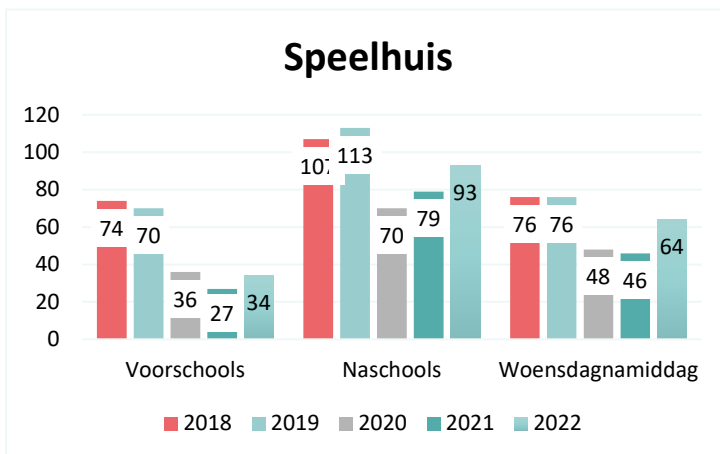
In 2022 hebben we voor de buitenschoolse opvang vooral ingezet op de teamwerking en een duidelijke structuur in onze opvang.

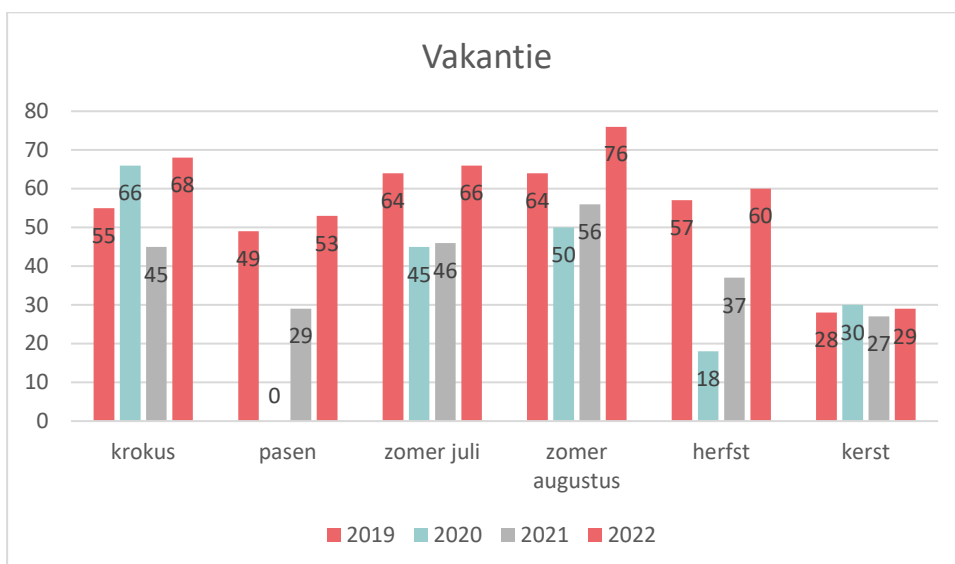
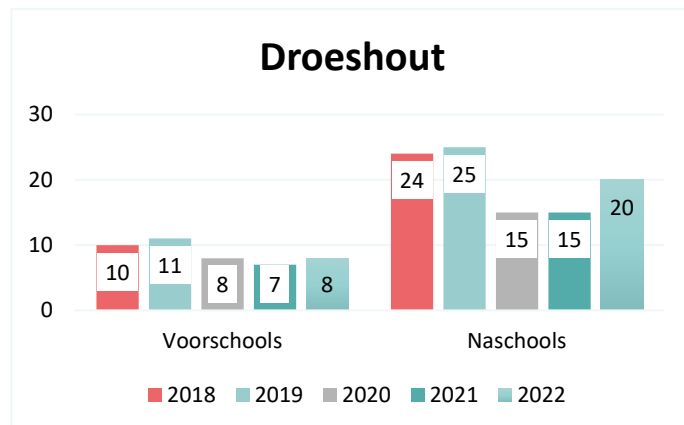
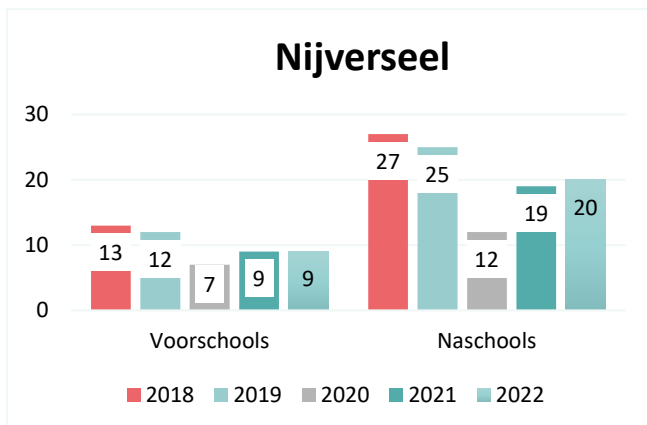
De opvang werd verhuisd in 2020 vlak voor het uitbreken van de coronacrisis. Hierdoor moest onze werking steeds worden aangepast (vb. Opsplitsing in bubbels, lager aantal aanwezige kinderen) waardoor een vaste structuur en algemene regels ontbraken. In 2022 konden we onze normale werking hernemen en een duidelijke structuur implementeren. Zo werden de kleuters en de lagere schoolkinderen opnieuw gesplitst en kregen beide groepen vaste lokalen toegewezen. Op de tweewekelijkse teamvergaderingen werden de verschillende opvangmomenten besproken en basisafspraken gemaakt die door het hele team worden gedragen.

In 2022 hebben we de eerste keer een startdag voor animatoren georganiseerd. Ons doel was om de betrokkenheid van de animatoren te verhogen en te werken aan het animatorenteam. Op deze startdag werden de thema's bepaald en hebben we de workshops gekozen. Alle afspraken en de dagstructuur werd overlopen zodat iedereen hiervan op de hoogte was. Ze zomervakantie werd gepland zodat de individuele planningsvergadering wegvielen. We hebben de dag afgesloten met een gezellig samenzijn en pannenkoeken.

Doorheen de vakanties werken we met een animatorenspel . Elke week is dit een nieuw spel om zo de teamsfeer te verhogen. Enkele voorbeelden hiervan zijn: gotcha, eitjes verstoppen, cluedo, ...

Het einde van de zomer 2022 sloten we af met een grote animatorenactiviteit. Op deze afsluiter nodigen we zowel de begeleid(st)ers als de animatoren uit en is er plaats voor plezier en een hapje en drankje.





De cijfers van 2022 brengen duidelijk in beeld dat er na twee rustige jaren 2020 en 2021 (pandemie) een heropleving is van de bezetting in het speelhuis. Deze trend trekt zich door in de vakantieperiode.

In 2023 zetten we in op activiteiten. Begeleiders zullen tweewekelijks tijdens een planningsvergadering samen de activiteiten voor woensdag voorbereiden. Verder zullen we in Het Speelhuis meer inzetten op onze inclusiewerking. Zowel voor- en naschools als tijdens onze speelpleinwerking krijgen we steeds meer aanvragen voor kinderen met een specifieke zorgbehoefte. Voor onze begeleiders wordt een traject uitgewerkt met vormingen door Huis Helder. Het inclusiebeleid tijdens onze speelpleinwerking wordt herbekeken en één van onze lokaaltjes wordt omgevormd tot een snoezellokaal.

6.3.3 De Zeppelin – Roosdaal

Zeppelin is de binnenschoolse- en vakantieopvang in Roosdaal. De voor- en naschoolse opvang wordt georganiseerd in 3 locaties van de gemeentelijke basisscholen. De vakantie-opvang vindt plaats in Pamel en wordt ondersteund door de Vlaamse Dienst Speelpleinwerking.

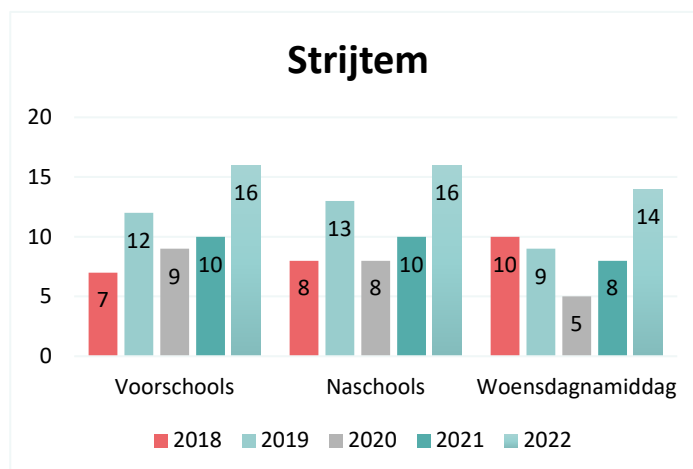
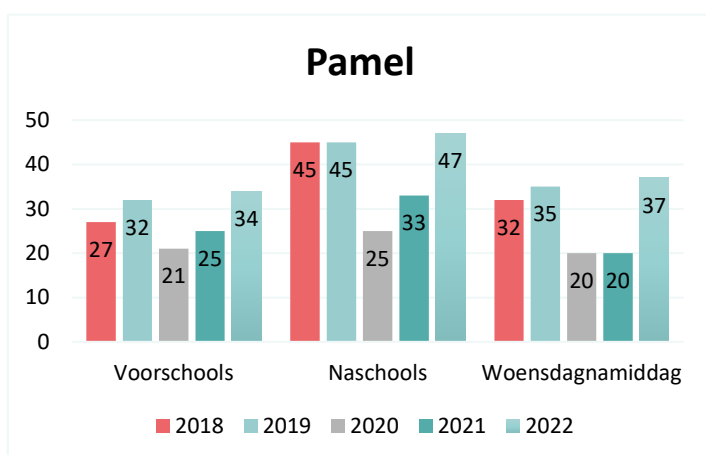


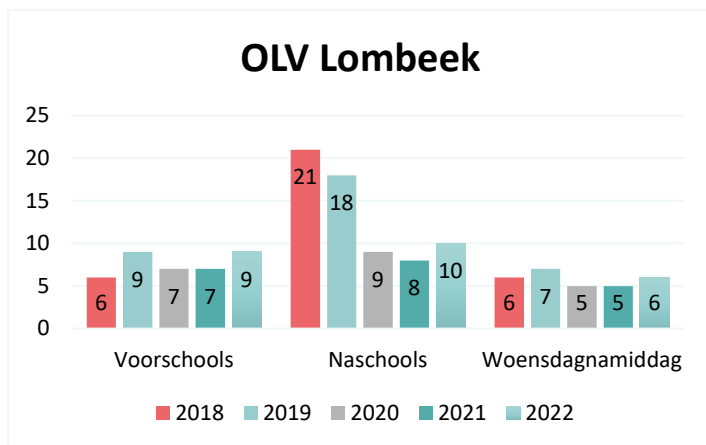
In 2022 heeft Zeppelin ingezet op ouderbetrokkenheid. Er vond een oudermoment plaats in de paas- en zomervakantie. In de paasvakantie werd er een paaszoektocht georganiseerd. De paaszoektocht bestond uit opdrachten die ouders samen met hun kind(eren) moesten uitvoeren, met als doel de opvang beter te leren kennen. Tijdens de zomervakantie konden ouders genieten van onze zomerklap. Er werd een hapje en een drankje voorzien en ouders konden aan de hand van sfeerfoto's en knutselwerken mee genieten van onze speelpleinwerking. Dit was het ideale moment om met ouders te praten over de werking. Ouders waren zeer tevreden en geven ook aan dat hun kinderen graag naar het speelplein komen.

Daarnaast is Zeppelin aan de slag gegaan om de speelvisie meer vorm te geven. Dit jaar werd er gewerkt rond de bouwsteen infrastructuur in de opvanglocatie te Pamel. Om onze speelvisie in de praktijk om te zetten, zijn we als team onze ruimte onder de loep gaan nemen. Samen hebben we gekeken waar we ons konden in verbeteren. De vernieuwde infrastructuur biedt voor de kinderen meer speelruimte aan.

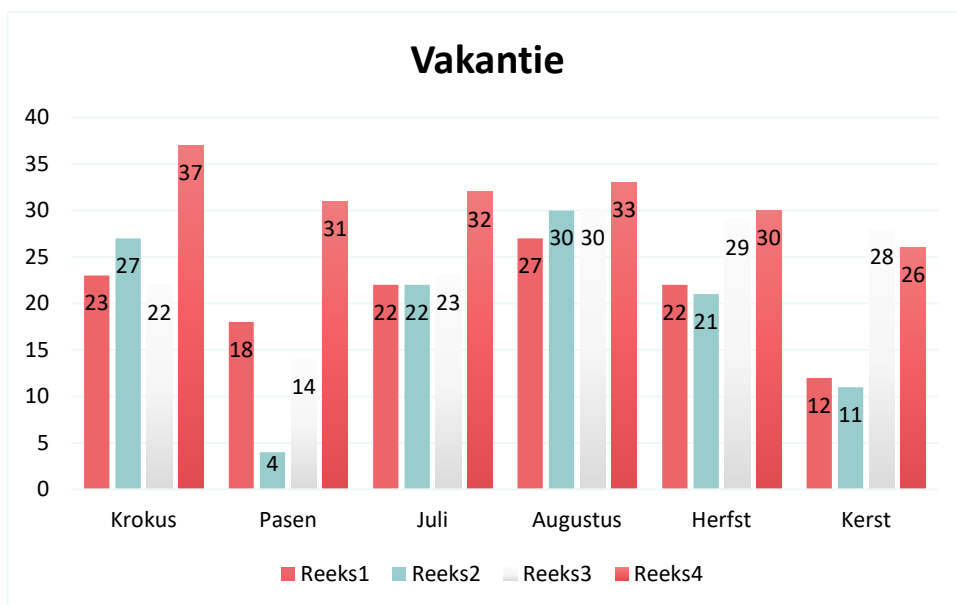
In 2022 kwam project JOM (Jeugdwerk Op Maat) tot stand. JOM is een project van MPC Sint-Franciscus VZW, Huis van het Kind en Zeppelin 3W+. Met steun van de overheid kwamen 6 kinderen met een extra ondersteuningsnood gedurende één week bij ons spelen op het speelplein. Wij hechten veel belang aan inclusie waardoor dit project een meerwaarde is om kinderen met een extra ondersteuningsnood ook te laten genieten van het reguliere aanbod. En of ze zich hebben kunnen uitleven? Absoluut!

De cijfers in 2022 geven duidelijk blijk van herstel (en zelfs een lichte groei) na de covid-periode. De bezetting tijdens de vakanties kent een enorme stijging sinds de start van onze samenwerking.





Volgend jaar zal Zeppelin inzetten op het spelaanbod voor kleuters. Het aanbod, de mogelijkheden tot nieuw materiaal wordt bekeken door middel van een kleuterbevraging. De bedoeling is ook om thema/spelkoffers uit te werken die per opvanglocatie worden uitgewisseld. Samenhangend, zal de speelvisie nog verder uitgewerkt worden omtrent de bouwsteen 'materiaal'. Het doel is om de opvang zo speels mogelijk te maken.



Tenslotte gaan we ook werken rond inclusie. Het project JOM loopt tot en met juni. Hierdoor gaat Zeppelin meer inzetten op vorming en ondersteuning rond deze thematiek. Dit kan ervoor zorgen dat het personeel meer vertrouwd geraakt met de doelgroep en handvaten kunnen toepassen.

6.3.4 Boomerang – Wemmel

In Boomerang in Wemmel organiseert 3Wplus kinderopvang ochtend-, middag- en avondopvang in de basisscholen. Tijdens schoolvakanties wordt er centraal vakantieopvang georganiseerd.

In januari 2022 nam 3Wplus Kinderopvang met Boomerang een 'nieuwe start' nadat het bestek opnieuw aan 3Wplus werd gegund.



We bouwden uiteraard voort op hetgeen we in de afgelopen jaren reeds hadden tot stand gebracht in Wemmel, maar gaan graag een stapje verder.

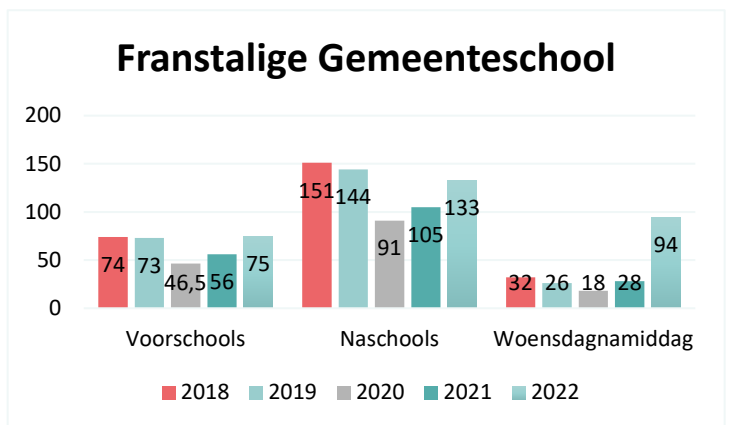
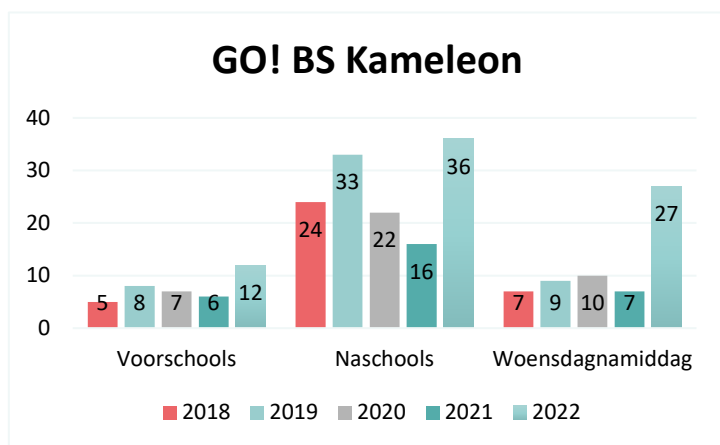
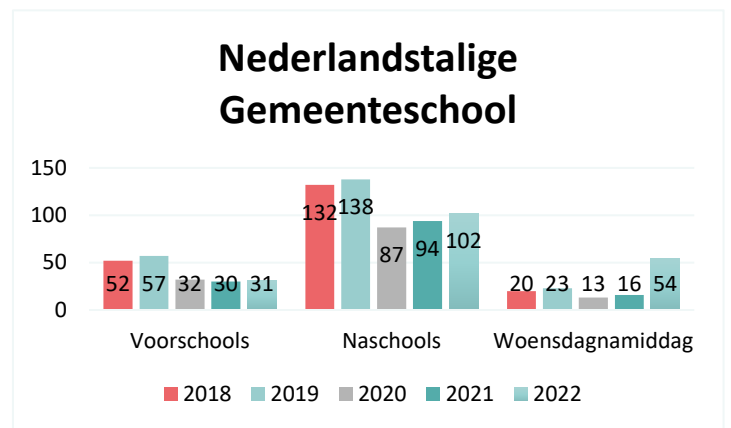
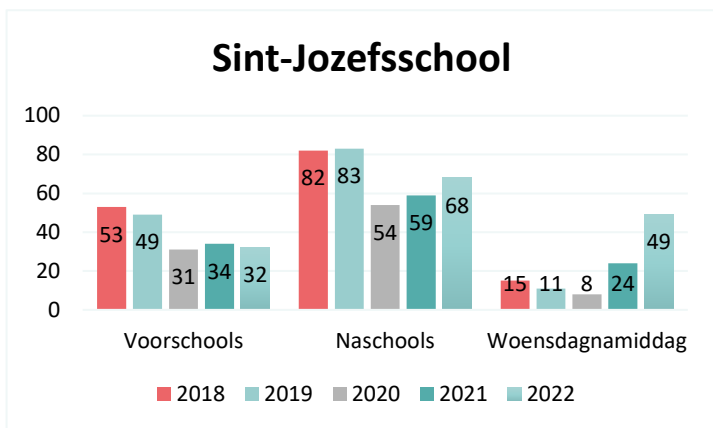
Zo waren we in 2021 gestart met het verdiepen van onze activiteiten, op zowel woensdagnamiddag als tijdens de vakantie. In 2022 hebben we dit verder opgenomen, maar we diepen dit uit. Sinds 2022

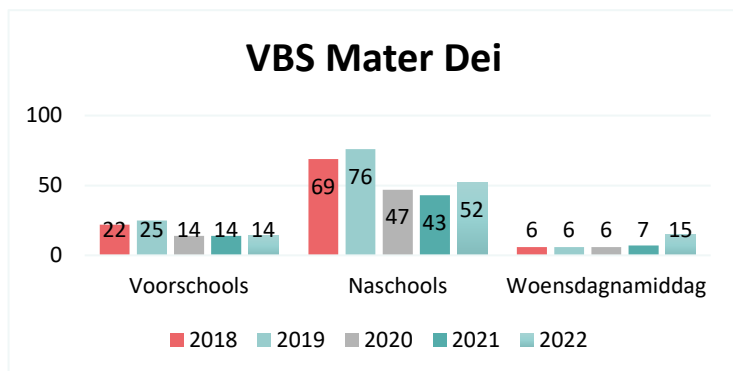
organiseren we iedere maand per school een activiteitenvergadering. Dit geeft de kans aan het team om samen activiteiten voor te bereiden en uit te werken. Tijdens de vergadering is ook de coördinator aanwezig om ondersteuning te bieden. De activiteiten worden verwerkt in het draaiboek voor de vakanties. Na afloop van de vakantie, worden de uitgevoerde activiteiten gecommuniceerd naar de ouders toe via de Facebookpagina van Boomerang. Deze pagina kende een grote groei op korte tijd.

De nieuwe samenwerking maakt ook dat 3Wplus Kinderopvang vanaf 10/01/2022 de facturatie overneemt van de gemeente Wemmel. We maakten aangepaste brochures, alsook nieuwe schriftelijke overeenkomsten voor de ouders. Het i-active systeem leerden we door en door kennen en we beheren nu volledig zelf het opmaken en opvolgen van de facturen, de inschrijvingen voor de schoolvrije dagen en vakanties, het verspreiden van nuttige informatie,...

We organiseerden meerdere positieve prikkels voor het Boomerang-team in Wemmel: dit zijn momentjes voor de begeleiding die door de coördinatoren worden georganiseerd om het team even in de bloemetjes te zetten. Zo was er een soepmoment, een zakje chocolaatjes met bedankwoordje, een lekker ontbijt,... Onze focus lag op het versterken van de teamsfeer die hierdoor.

De ouders werden in het volledige verhaal niet vergeten. Buiten het feit dat we extra inzetten op communicatie (via I-active en facebook zoals bovenstaand beschreven), werden ouders bij het afsluiten van de zomer uitgenodigd voor een hapje en drankje. Dit om elkaar wat beter te leren en onze herkenbaarheid bij ouders te vergroten.





De bezettingscijfers 2022 duiden op een herstel na de covid-periode. We merken op dat de bezetting in Kameleon sterk stijgt, dit hangt samen met de uitbreiding van de school.

In 2023 verdiepen we ons verder in het creëren van een ruim activiteiten- en spelaanbod. We willen in team ook graag bijleren over het geven van spelimpulsen bij kinderen van alle leeftijden.

6.3.5 't Leeuwenbos – Sint-Pieters-Leeuw



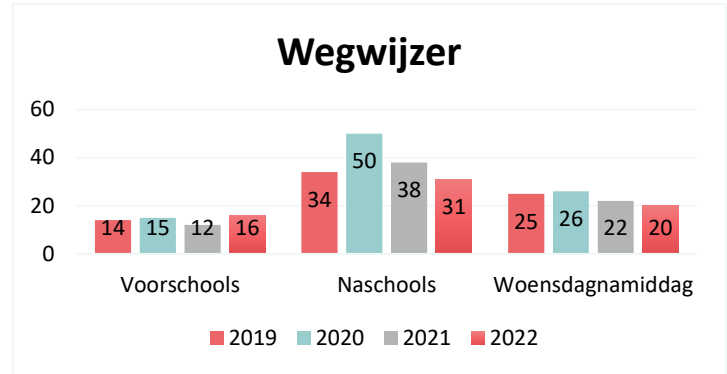
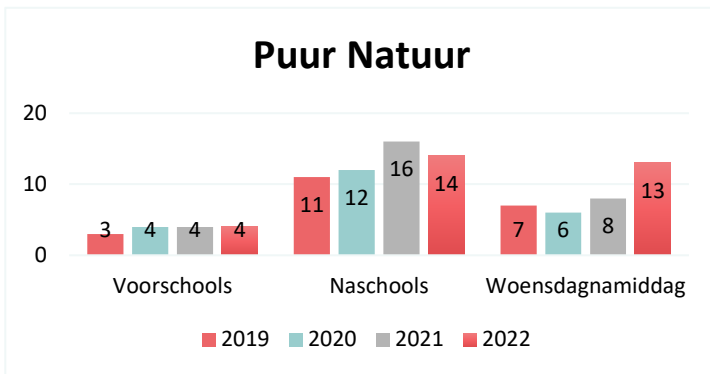
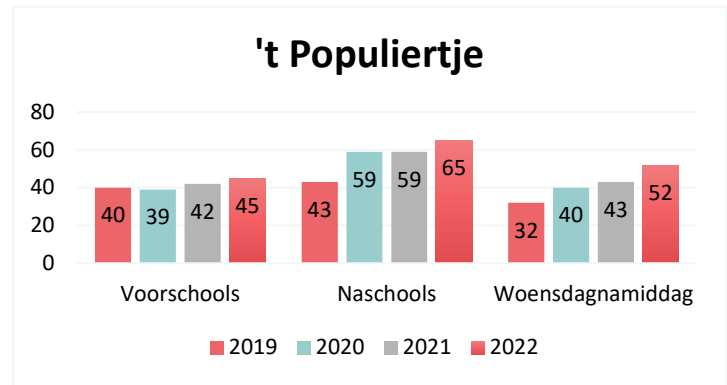
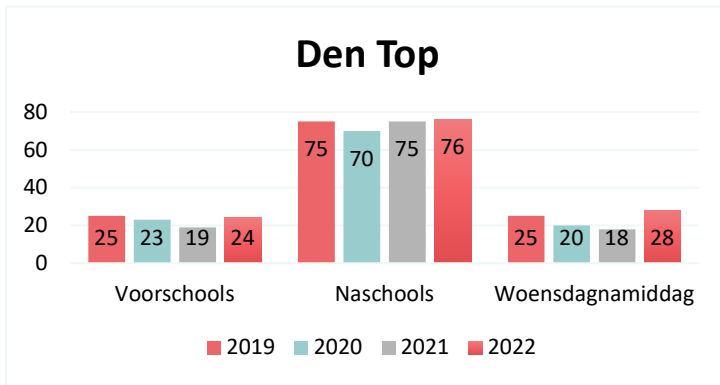
't Leeuwenbos in Sint-Pieters-Leeuw organiseert sinds 2019 de binnenschoolse opvang in de gemeentelijke basisscholen. Ook de vakantieopvang wordt door 3Wplus georganiseerd, met uitzondering van de grote vakantie.

In 2022 hebben we het over een andere boeg gegooid wat betreft de vakantiewerking. We hebben sterk ingezet op het uitdenken van themagebonden activiteiten. Er werd een draiboek uitgeschreven waarin alle stappen en deadlines voor de vakantiewerking worden beschreven. Dit biedt de nodige duidelijkheid en structuur tijdens de voorbereiding van de vakantieopvang.

We hebben ook de aanpak voor het maken van activiteiten aangepast. Er wordt nu vertrokken vanuit een brainstorm, wat een goede basis biedt voor het uitdenken van de activiteiten. Dit gebeurt in het team waarin ze in de vakantie werken, onder leiding van de coördinatoren. Op deze manier wordt het samenwerken gestimuleerd en krijgen de begeleiders het gevoel dat de vakantie echt “van hen” is. Dit versterkt het groepsgevoel.

In 2022 volgden we ook een traject ‘speleexpert’ genoemd. Gegeven door onze interne pedagogische medewerker Tessa Moreels. Het doel van het traject was een eigen speelvisie voor ‘t Leeuwenbos te ontwikkelen. Het is mede vanuit dit traject dat de aanpak rond activiteiten is ontstaan. Deze werking willen we volhouden en optimaliseren naar de toekomst toe.

In 2022 volgden we ook twee opleidingen rond taalgebruik en taal oefenkansen in de kinderopvang. Dit was een initiatief in samenspraak met het gemeentebestuur Sint-Pieters-Leeuw. Dit werd zeer positief onthaald door de begeleiders. Ze merkten ook op dat ze in hun dagelijkse werking al veel dingen doen dat de Nederlandse taal stimuleert bij kinderen tijdens de opvang.



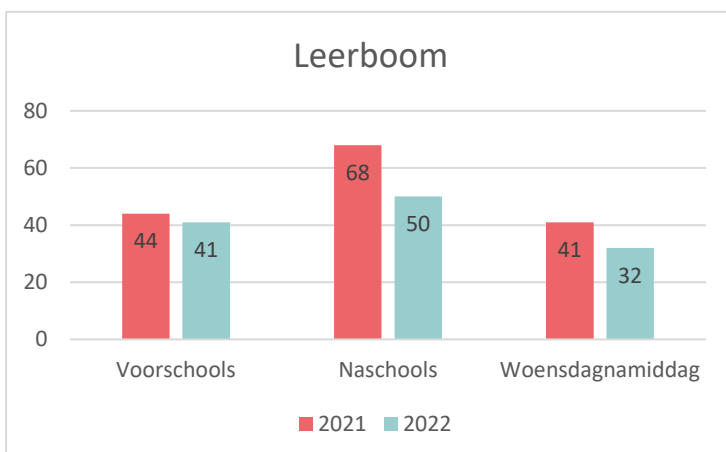
In 't Leeuwenbos zijn de bezettingscijfers in 2022 stabiel gebleven. Met een lichte stijging tijdens de woensdagnamiddag werking over alle locaties en een lichte daling naschools in De Wegwijzer.

6.3.6 Voor-en naschoolse opvang Halle - De leerboom

In september 2021 startte 3Wplus op als organisator van de voor-en naschoolse opvang van De Leerboom in Halle.

Administratief gezien verliep de opstart in De Leerboom niet van een leien dakje. Verschillende schriftelijke overeenkomsten bleven achter, waardoor facturatie werd bemoeilijkt.

De opvang op woensdagnamiddag stopt om 16 uur, een einduur dat door verschillende ouders stelselmatig niet wordt opgevolgd. 3Wplus tekent een opvolgbeleid uit om deze problematiek verder op te nemen.



Sinds september 2022 wordt er, na intern overleg met het schoolbestuur, extra ingezet op het spelen van activiteiten en het creëren van een huiselijke leuke opvang. Dit wordt opgenomen tijdens activiteiten vergaderingen waarbij de coördinator samen met het team aan de slag gaat.

De bezettingscijfers van de opvangmomenten zijn weergegeven in de grafiek.

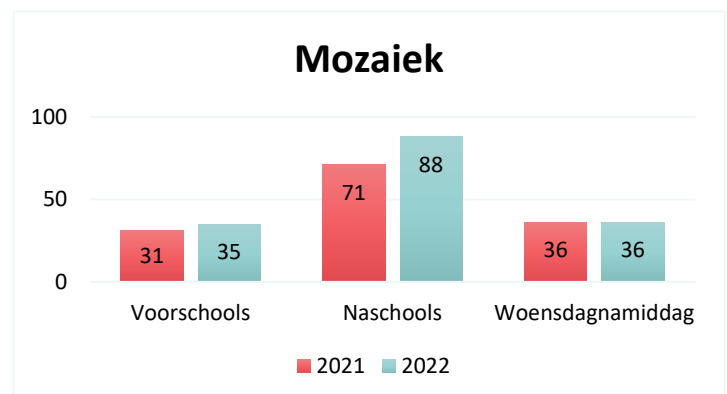
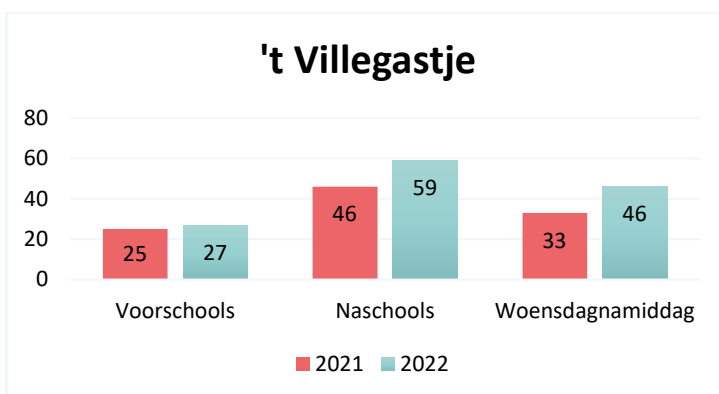
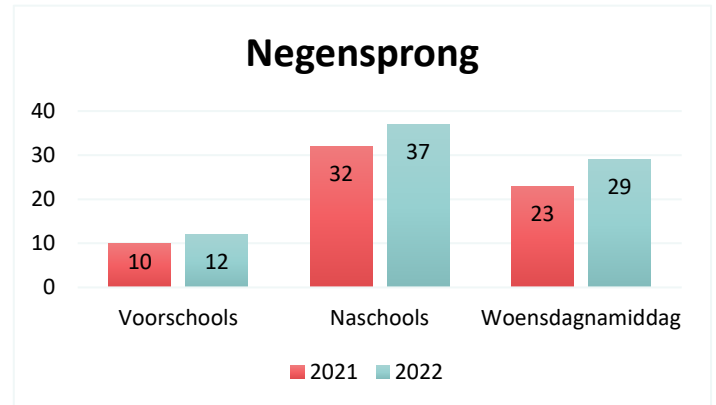
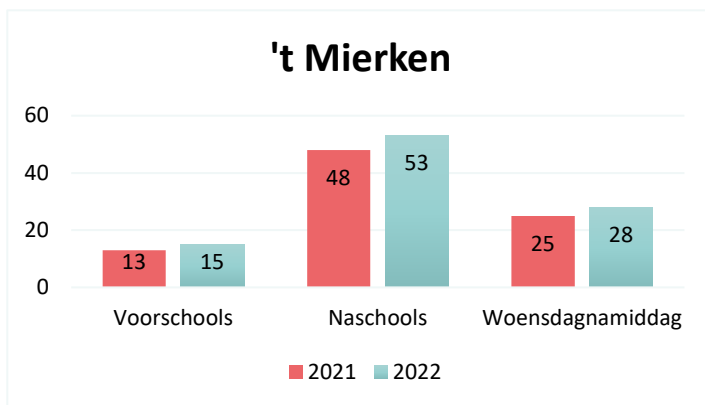
6.3.7 Grimop – binnenschoolse-en vakantieopvang Grimbergen



In Grimbergen organiseert 3Wplus kinderopvang de ochtend-, middag- en avondopvang in de gemeentelijke basisscholen. Tijdens de kleine schoolvakanties wordt er centraal vakantieopvang georganiseerd, in combinatie met de gemeente die een aantal dagen overneemt van ons.

Wij hebben in 2022 vooral ingezet op het actief meespelen met de kinderen en het voorzien in activiteiten voor de kinderen. We hebben vormingen gevolgd bij speelmakers om ons daarbij te helpen. Momenteel zijn de activiteiten gepland op woensdagnamiddag en op schoolvrije en vakantiedagen. Op andere momenten zetten we in op speelimpulsen. De evolutie is zichtbaar en begeleiders zijn mee in het ‘nieuwe’ verhaal.

Sinds september 2022 zetten we ook in op meer structuur tijdens de schoolvrije en vakantiedagen. Zo is er een dagschema voorzien en wordt de vakantie voorbereid op een vergadering met de begeleiders waar de activiteiten samen worden vorm gegeven. Er wordt gewerkt met een rode draad doorheen de dagen dat er opvang voorzien is.



2022 was het eerste volledige werkjaar voor 3Wplus Kinderopvang in Grimbergen. We zien over het algemeen een lichte stijging van de bezetting.

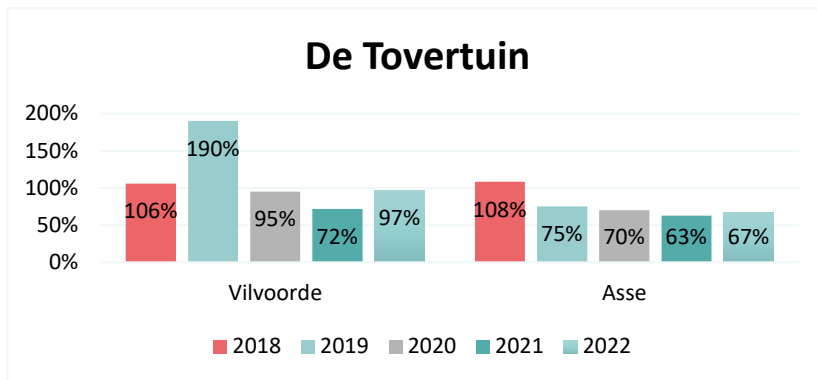
In 2023 willen we meer inzetten op de teamsfeer tussen de verschillende locaties. Dit gaan we doen door de positieve prikkels door te trekken naar ons team en een aantal keer per jaar met het hele team iets gezelligs te doen buiten de werksfeer. Ook gaan we de activiteiten meer uitbreiden en variëren voorzien in het spelaanbod.

Tevens merken we dat er een aantal begeleiders moeilijkheden ondervinden in het omgaan met ‘moeilijk’ gedrag bij kinderen. Hier willen we op inspelen door in eerste instantie de vorming karakterkindjes te volgen.

6.3.8 De Tovertuin – dienst voor onthaalouders



‘De Tovertuin’ is erkend en gesubsidieerd door Kind en Gezin. We werken over twee zorgregio’s, Vilvoorde en Asse. In 2021 startte onze eerste onthaalouder in Affligem op. Sinds september 2022 hebben we nog 8 onthaalouders van Machelen mogen verwelkomen binnen zorgregio Vilvoorde. De dienst telt tot op vandaag 40 aangesloten onthaalouders. Concreet gaat het om 156 erkende plaatsen voor zorgregio Vilvoorde en 94 erkende plaatsen voor zorgregio Asse. In beide zorgregio’s is er een stijging in bezettingspercentage zoals weerspiegeld in onderstaande grafiek.



Door het toenemend aantal onthaalouders kon de dienst een extra coördinator aanwerven om zo de betrokkenheid bij alle onthaalouders te kunnen garanderen.

Door de voorbije pandemie merkten we dat onze onthaalouders nood hadden aan een goed gesprek en meer contact met collega onthaalouders. Van hieruit organiseerde de dienst een 1ste “collegaklap” met als doel om onthaalouders met elkaar in contact te brengen en tegelijkertijd te laten reflecteren over belangrijke thema’s binnen de opvang (Memoq).

Er werd daarnaast ook ingezet op informele momenten/positieve prikkels (samenkomstmomentje met koffie en taart) zodat onthaalouders de kans kregen om elkaar beter te leren kennen. Hoewel het aantal deelnemers beperkt was wensen we hier verder op in te zetten aangezien we overtuigd zijn dat dergelijke momenten bijdragen tot een beter groepsgevoel.

Eén van de grote uitdagingen in 2022 betreft de aansluiting van 6 onthaalouders in een werknemersstatuut. We kunnen concluderen dat de onthaalouders heel tevreden zijn met de overstap naar een vast statuut. Ze hebben ondermeer een vast loon, maaltijdcheques, hospitalisatieverzekering en worden doorbetaald bij ziekte. Ook de HR dienst heeft zich goed weten in te werken en zijn een goed aanspreekpunt voor de onthaalouders.

In 2022 gingen we ook van start met opvang Vlaanderen. Via dit kanaal kunnen ouders een opvangaanvraag indienen bij opvanginitiatieven naar keuze.

Behalve Roosdaal zijn Affligem, Vilvoorde, Opwijk, Machelen en sinds kort ook Vilvoorde actief op opvang Vlaanderen. Dit is niet alleen voor de dienst een goed referentiepunt naar noden voor opvang, maar deze gegevens kunnen ook op een eenvoudige manier doorgegeven en opgevolgd worden naar Kind en Gezin in kader van uitbreidingsrondes.

De Tovertuin wil een goede en betrokken partner zijn bij wat zich afspeelt binnen iedere gemeente. De aansluiting van nieuwe gemeentes betekent dan ook een uitbreiding van overlegorganen. Ondertussen maakt de Tovertuin deel uit van volgende overlegorganen:

- Lok Affligem, Opwijk, Vilvoorde, Machelen, Grimbergen en Roosdaal
- Huis van het kind Grimbergen, Machelen en Roosdaal.

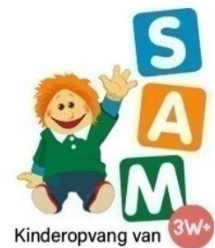
In 2023 willen we ons engageren om onze onthaalouders zoveel mogelijk te verbinden en hun te prikkelen om zich als professional verder te ontwikkelen. Dit kunnen we doen door verschillende vormingen op maat en leuke momenten samen te organiseren. Onze focus zal liggen op omgaan met verontrusting in de thuissituatie. Hierbij is het de bedoeling dat we de ZIKOVO onder de loep nemen en deze factor meenemen in de observatie.

We willen ook inzetten op gericht spelaanbod. Door de vorming en het materiaal van Vlaams Welzijnsverbond hebben we de mogelijkheid om spelkoffers uit te werken. Hiermee willen we de onthaalouders stimuleren om zelf ook aan de slag te gaan met kosteloos en open-eind materiaal.

We merken op dat ouders de reflex hebben om hun kinderen niet te stimuleren om hen zindelijk te maken. Hiervoor willen we per onthaalouder een zindelijkheidskoffer ontwikkelen om de ouders op een speelse manier te stimuleren om de kindjes alsnog zindelijk te maken.

6.3.9 SAM – Strombeek-Bever

SAM is een groepsofvang voor baby's en peuters in Strombeek-Bever. SAM is erkend en gesubsidieerd door Kind en Gezin en heeft sinds november 2020 opnieuw 33 gesubsidieerde trap 2B plaatsen, ouders betalen er volgens inkomenstarief. De bezettingscijfers worden weergegeven voor de volledige groep Grimbergen. De grafiek vinden we terug bij Villa Rijckendael, 6.2.10.



Het jaar 2022 begon in onze vernieuwde huiselijk ingerichte locatie. We werkten verder aan onze dagstructuur en voegden het hoekenwerk in. Door het invoeren van speelhoeken hebben onze kinderen de mogelijkheid om zelf te kiezen, afhankelijk van hun interesse, met wat ze gaan spelen tijdens vrije speelmomenten. Onthaalmomentjes en rustmomentjes werden ingevoerd. Dagelijkse diverse activiteiten afgewisseld met vrijspel zijn ingepland om onze kinderen hun ontwikkeling te bevorderen.

We werkten aan een speelvisie met het volledige team en lieten ons inspireren door de oefeningen uit de vorming “speelexpert”, onze dagelijkse werking en de kinderen. Onze slagzin van Sam is “Van baby tot peuter, hop naar een heerlijke evolutie!” We kregen hiervoor begeleiding van Tessa, pedagogisch medewerker, in de vorm van een vorming tijdens onze teamvergaderingen.

Onze ouderbetrokkenheid werd vergroot doordat we opnieuw ouders in de opvang konden toelaten. We organiseerden een Lentefeest met mobiele kinderboerderij en een kerstmarkt in het kader van de warmste week. Elke 4 maand krijgen de ouders een Nieuwsbrief met nieuwtjes en weetjes over onze opvang. Onze wenmomenten werden onder de loep genomen met een welkommap en een wenkoffer voor elk kind tot gevolg. Ouders kregen de kans om zelf een voorleesmoment te komen brengen in onze opvang. We werken met een sjabloonboekje voor kinderopvang om de communicatie met anderstalige ouders te vergemakkelijken.

Ons groepsgevoel werd versterkt binnen ons team door middel van positieve prikkels en vergadermethodieken maar ook de stress die we ervaren binnen team Sam bij de dagelijkse werking werd door middel van de vorming “Rust in je hoofd, harmonie in je hart” wat weggewerkt. Binnen Team Sam worden ergernissen besproken en zetten er samen de schouders onder.

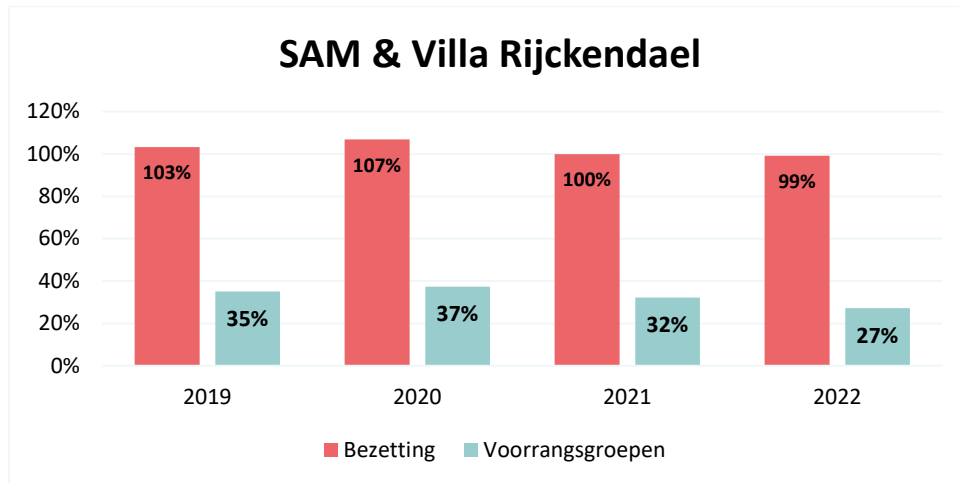
Voor het jaar 2023 zullen we werken aan de emotionele ondersteuning van kinderen met aandacht aan het uiten van gevoelens en straffen en belonen. We gaan dit doen door methodieken en een opleiding “Voel jij wat ik voel?” We zullen ook werken rond de taalontwikkeling van kinderen en zullen hierbij aandacht besteden aan taal, communicatie en voorlezen.

6.3.10 Villa Rijckendael – Strombeek-Bever

Villa Rijckendael is een groepsopvang voor baby's en peuters in Strombeek-Bever. Villa Rijckendael is erkend en gesubsidieerd door Kind en Gezin en heeft 24 gesubsidieerde trap 2B plaatsen, ouders betalen er volgens inkomenstarief.

De bezetting in onze kinderdagverblijven ligt hoog, zoals weerspiegeld in onderstaande grafiek.

We zoeken stevast naar een kwalitatieve balans tussen de bezettingsgraad en de draagkracht van ons team.



2022 was voor Villa Rijckendael het jaar waarin het hoekenwerk verder werd uitgebouwd. Niet enkel voor de hand liggende poppen- en autohoeken kregen een plaats in de opvang, maar ook een bouw- en fotohoek werden geïntroduceerd. De opstelling van de leefgroep onderging een verandering, waardoor de speelruimte geoptimaliseerd werd.

De coördinator van Villa Rijckendael was in 2022 tijdelijk afwezig wegens moederschapsrust. We slaagden er niet in om een vervang(st)er voor haar te vinden. Het team werd opgevolgd door de coördinator van SAM en een begeleider kreeg binnen extra werkuren een administratief takenpakket toegewezen.

De dimensie diversiteit en gezinnen van MemoQ werd extra belicht, waardoor er extra oog was voor communicatie met de ouders.

In 2023 zal kinderdagverblijf Villa Rijckendael moeten verhuizen wegens de afbraak van het huidige pand. We focussen ons dan ook op een vlotte verhuis naar een veilige en huiselijke locatie waar we op korte termijn een goede nieuwe structuur wensen uit te bouwen.

6.3.11 Paviljoen Machelen



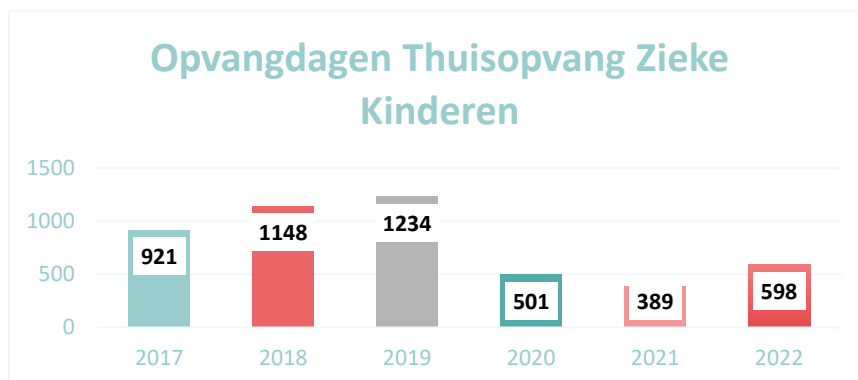
Het Paviljoen is het nieuwe kinderdagverblijf van 3wplus in Machelen. Het Paviljoen is erkend en gesubsidieerd door Kind en Gezin en heeft sinds Januari 2023 8 gesubsidieerde trap 2A plaatsen(ouders betalen volgens inkomst tarief) en 10 plaatsen vrije plaats (ouders betalen een vaste dagprijs van €35)

In 2023 is het vooral belangrijk om te aarden, te kijken naar hoe we ervoor staan, hoe we kunnen werken aan kwaliteit, gebruikmakend van al dat moois dat we al hebben ontwikkeld binnen 3wplus. Toch gaan we al dieper graven hoe we kunnen beter kunnen communiceren met anderstalige kinderen en ouder(s), dit is al een probleem waar we sinds de opening op stoten. Een vorming zal hiervoor al voor de nodige tips kunnen zorgen.

6.3.12 Thuisopvang Zieke Kinderen

Thuisopvang zieke kinderen is een dienst dat zieke kinderen tussen 0 en 12 jaar in hun thuisomgeving opvangt.

Na de woelig heropstart in april 2021 zijn de opvang aanvragen in 2022 weer beginnen toenemen (zie grafiek) en is er nagedacht hoe we de dienst thuisopvang zieke kinderen nieuw leven kunnen inblazen.



Er is vanuit 3Wplus Kinderopvang contact opgenomen met alle aanbieders van dergelijk FCUD-project binnen Vlaanderen met de vraag hoe zij de dienst thuisopvang voor zieke kinderen in goede banen leiden.

Momenteel zijn de huidige partners: Asse, Beersel, Bever, Dilbeek, Halle, Herne, Galmaarden, Lennik, Liedekerke en Pepingen.

Na verschillende overleggen is er besloten om in januari 2024 de werkingsregio te baseren op de partnerschappen die 3Wplus Kinderopvang op een andere manier aangaat met lokale besturen. Dit wil zeggen dat we actief zullen zijn in de regio's waar 3Wplus een samenwerkingsovereenkomst heeft met onze kinderopvang vzw in het kader van de organisatie van binnen-of buitenschoolse opvang en kinderdagverblijven.

De nieuwe regio zal bestaan uit de gemeenten: Roosdaal, Opwijk, Sint-Pieters-Leeuw, Beersel, Wemmel, Grimbergen en Machelen.

Er zal worden gewerkt met een overgangperiode vanaf 1 september 2023, waarbij zowel huidige partnerschappen als de nieuwe doelgroep wordt aangesproken.

Vanaf 1 januari 2024 zal de volledige nieuwe werking in voege gaan.

2022 was dus voornamelijk een jaar van reflectie en denkwerk van waaruit vervolgens het veranderingsproces werd uitgerold. 2023 wordt het jaar waarin we het denkwerk zullen omzetten in de praktijk, iets waar we logischerwijs enorm naar uitkijken.

6.4 Overkoepelende werking 2022

6.4.1 Preventie

De interne noodplannen werden in 2022 voor elk opvanginitiatief uitgewerkt. In bijna elke locatie werden deze toegelicht aan de teams door de preventieadviseur. De laatste teams waarbij dit nog niet gebeurde, komen in 2023 aan bod.

De interne noodplannen vervangen onze vroegere crisisprocedures. Bijkomend werd nu ook een procedure 'incidenten' uitgewerkt.

6.4.2 Lokaal Loket Kinderopvang

Sinds 2020 heeft 3Wplus Kinderopvang officieel de fakkel overgenomen van Interleuven in de eerstelijns ondersteuning van de gemeenten Zemst, Steenokkerzeel, Overijse en Hoeilaart. 3WPlus is er niet in geslaagd om het aantal aangesloten gemeentes verder uit te breiden.

6.4.3 Week van de kinderopvang

De actie van week van de kinderopvang ging in 2022 niet vlot van start. Veel partners hadden afgehaakt, waardoor de beleidsmedewerker vanuit 3Wplus een grote rol heeft opgenomen om de actie toch te laten doorgaan. We zorgden voor inspiratiemappen, het levendig houden van de facebookpagina en het opvolgen en organiseren van de wedstrijd.

6.4.4 MENTES

2022 startte met een nieuwe samenwerkingsovereenkomst tussen MENTES en Opgroeien wat een grote verandering inhield voor de ondersteuning van de doelgroep BKO, de doelgroep dat 3Wplus Kinderopvang ondersteunt.

De te ondersteunen doelgroep wordt gheredefinieerd. We moeten ons opnieuw positioneren en bekend maken in de sector, maar ook onze manier van werken en ondersteunen moet aangepast worden. We leggen samen met de collega-ondersteuners van Helan, VCOK en Blenders een intens traject af en organiseren een overkoepelend (digitaal) vormingsaanbod voor de sector.

6.4.5 Werkgroepen

Spelaanbod en uitstappen in de BKO

In 2022 ging deze werkgroep nog even verder. We werkten een inspiratiebundel uit met ideeën voor spelhoeken of spelboxen. De bundel bevat van A tot Z thema's waarrond de teams een spelhoek of -box kunnen uitwerken. De thema's zijn combineerbaar en niet vanzelfsprekend wat helpt om 'outside the box' te denken en een gevarieerd spelaanbod aan te bieden met veel ruimte voor fantasie.

Positiviteit

De positieve prikkels werden ook in 2022 verder gezet. Een 5-tal keer zorgden we voor een positief momentje: een kleine attentie of een teammoment. Wat dit jaar anders was, was dat elk positief moment werd uitgewerkt door een ander groepje coördinatoren. Op die manier kwam iedereen aan bod en konden we zorgen voor vernieuwende ideeën.

Intervisie

De intervisie voor startende coördinatoren werd in 2022 verdergezet én opnieuw opgericht voor een groepje nieuwe startende coördinatoren. De intervisie van het eerste groepje werd positief geëvalueerd en zij hebben ervoor gekozen om de intervisie te blijven verderzetten. Gedurende een 3 á 4-tal keer per jaar komen wij samen om ervaringen uit te wisselen rond een op voorhand vastgelegd thema. Het groepje startende coördinatoren komt ook in 2023 nog verder samen waarbij vooral een aantal veelvoorkomende thema's aan bod komen zoals omgaan met ouders, teamwerking, beleid van 3wplus, enzovoort.

6.4.6 Kwaliteitsthema's

Kwaliteitshandboek

De kwaliteitshandboeken worden nog steeds actief als werkingsdocument gebruikt in elke opvang. Afwisselend worden de procedures uit het KHB op de teamvergaderingen besproken en afgetoetst. Dit jaar werden ze door de beleidsmedewerker en coördinatoren nog eens allemaal nagelezen en werden de verbeteracties per opvang geëvalueerd, besproken en bijgestuurd waar nodig.

Communicatie met ouders

Alle opvanginitiatieven sturen nu drie keer per jaar nieuwsbrieven uit naar de ouders. Deze nieuwsbrieven bevatten nieuwtjes over de opvang, een terugblik naar vakanties, informatie over thema's, inschrijvingen, ... Er komt weinig respons op deze nieuwsbrieven maar we streven ernaar op die manier ouders voldoende op de hoogte te brengen van het reilen en zeilen in de opvang. Ook in 2023 zullen we verder inzetten op het contact met ouders.

Vormingsplan

Ook in 2022 werd het vormingsplan verder gebruikt en aangevuld. Dit jaar waren er minder overkoepelende vormingen voor coördinatoren maar werd er meer ingezet op onderling contact en uitwisseling in de vorm van coördinatorenoverleggen. Maandelijks kwamen we samen met alle coördinatoren voor een overleg en teammoment.

Coachingsgesprekken

Nadat de coachingsgesprekken in 2021 zijn gevoerd in het nieuwe format, werd de template in 2022 nog wat herwerkt. Vanaf 2023 zullen deze nieuwe templates gebruikt worden. Hierin zijn de competentieprofielen al geïntegreerd, wat het duidelijker en overzichtelijker maakt wat er exact bevraagd wordt. Vanaf 2023 zullen er om de 2jaar volledige coachingsgesprekken plaatsvinden op basis van deze template. Het jaar ertussen is er een gesprek waarbij de POP en daarin verwerkte uitdagingen worden besproken.

Speelexpert

Na het volgen van de vorming Speelexpert in de BKO, volgde de beleidsmedewerker in 2022 ook de vorming Speelexpert voor baby's & peuters. Net zoals bij de vorming voor BKO, werd dit vertaald naar een traject voor onze eigen kinderdagverblijven. Tijdens het volgen van de vorming doorliepen we meteen elke sessie met kinderdagverblijf SAM. Op die manier konden we de inhoud van de vorming meteen toepassen in ons eigen initiatief en doorheen de vorming terugkoppelen. Gedurende een half jaar ging de beleidsmedewerker met team SAM aan de slag door te reflecteren over de werking, een speelvisie en toekomstvisie uit te werken en verbeteracties te formuleren. Op het moment dat team SAM naar een nieuwe locatie verhuisd, willen we graag nog dieper ingaan op stukken uit de vorming die te maken hebben met de inrichting van de ruimte.

7 Mens, organisatie en duurzaamheid

7.1 Tewerkstelling

JAAR	aantal personeelsleden	Art.60	Vrijw.	Onth.	A.Z.	IBO	Brugproject	Totaal
2017	200 (141,50 VTE)	9	67	14	2	9	2	303
2018	216 (152,3 VTE)	13	40	20	3	1	0	293
2019	248 (161,04 VTE)	10	66	24	2	1	0	351
2020	246 (176,02 VTE)	10	63	25	0	0	0	344
2021	270 (179,70 VTE)	10	74	31	0	0	0	385
2022	286 (194,00 VTE)	10	98	39	0	0	0	433

3Wplus stelde aan het einde van 2022 286 personeelsleden tewerk met een arbeidscontract.

Daarnaast tellen we extra medewerkers met een ander statuut:

- Art. 60'ers : personen die tewerkgesteld worden door het OCMW en ter beschikking gesteld worden van 3Wplus met als doel sociale zekerheidsrechten op te bouwen.
- vrijwilligers: voornamelijk in de binnen schoolse kinderopvang, de lesgevers van de druivencursussen enz.
- onthaalouders: dagopvang aan huis in een erkend kader door mensen die geen werknemersstatuut hebben

Een groot gedeelte van het personeel van onze sociale werkplaats zijn personen uit kwetsbare doelgroepen alsook langdurig werkzoekenden.

Er waren er 790 uren (tegenover 1.007 uren in 2021) tijdelijke werkloosheid in het totaal. (422 uren bij Kinderopvangen en 368 uren bij de Sociale Werkplaats). Dit is een vermindering van 22%.

Qua arbeidsongevallen tellen wij er 24 (tegenover 18 in 2021) dit dienstjaar, zijnde 7 bij de kinderopvang, 15 bij de sociale werkplaats, 1 bij 3Wplus en 1 bij Energie. Dit is 33% meer dan verleden jaar. Ons doel is om deze ongevallen in de toekomst in samenwerking met het Comité voor Preventie en Bescherming op het Werk trachten te vermijden.

De Ondernemingsraad en het Comité voor Preventie en Bescherming op het Werk komen éénmaal per maand samen.

7.2 Vorming

3Wplus is een levende organisatie. In 2022 zijn er in het totaal 3.203 uren (tegenover 2.721 uren in 2021) vorming doorgegaan. Dit is een verhoging van 18%.

Voorbeelden van vormingen:

Voor 3Wplus Werk vzw :

- Workshop inclusie
- Inclusie en diversiteit
- Respect op het werk
- EHBO basisopleiding
- Werken op hoogte (module 1 en 2)

Voor 3Wplus vzw :

- Opleiding stress management
- Opleiding "Mijn Verbouwpremie"
- Coachende vaardigheden
- Opleiding Excel voor gevorderden
- Opleiding LinkedIn

Voor 3Wplus Kinderopvang vzw :

- Opleiding ouderschapsstijlen
- Opleiding speelexpert
- Vorming EHBO
- Opleiding assertiviteit
- Opleiding verbindend communiceren

Voor 3Wplus Energie vzw:

- Opleiding warmte -en vochtmeters
- Opleiding Energie
- Vorming levenslang wonen
- Opleiding thermografie
- Opleiding erkend energiesoelier

7.3 Duurzaamheid

Van januari 2022 tot en met december 2022 hebben wij voor 18674 Kwh elektriciteit opgewekt. In het totaal hebben we 19285 Kwh verbruikt en hebben we slechts 611 kwh van het net afgenomen waardoor we voor 97% zelfvoorzienend zijn. Dit is een Co2 vermindering van 13,1 ton. Onze eigen batterij werd voor 2319 kwh opgeladen voor 2005 kwh ontladen. (86%)

Bij aanbestedingen en opvragen van offertes voor machines en rollend materiaal worden meer punten toegekend voor milieuvriendelijke versies dan voor de prijs.

7.4 Ziekteverzuim

(ter info het nationaal gemiddelde = 5,54%)

2022 :

3Wplus WERK vzw : 9,02%

3Wplus Kinderopvang vzw : 6,50%

3Wplus vzw (wonen & algemene diensten) : 2,69%

3Wplus Energie vzw : 0,67%

2021 :

3Wplus WERK vzw : 7,47%

3Wplus Kinderopvang vzw : 5,24%

3Wplus vzw (wonen & algemene diensten) : 2,60%

3Wplus Energie vzw : 0,71%

7.5 Inclusie en diversiteit

Dit is één van onze bedrijfswaarden. Wij verzekeren dat deze waarde gedragen wordt binnen alle afdelingen. Zo zetten we alles op alles, elk dag opnieuw, opdat eenieder kan groeien en zijn competenties kan versterken met de gepaste opleiding en begeleiding, ongeacht achtergrond of profiel. Iedereen is welkom bij ons, diversiteit vinden wij een echte verrijking.

In onze vacatures vermelden we in de titel (m/v/x) en hebben we volgende non-discriminatie zin toegevoegd : “Voor 3Wplus zijn gelijke kansen belangrijk, wij moedigen dus iedereen aan om te solliciteren, ongeacht afkomst, geslacht, functiebeperking of leeftijd”. Bij aanwerving staan we open voor verschillende achtergronden en leeftijden.

Nieuwkomers zonder ervaring zijn welkom, we investeren tijd en geld in hun opleiding.

In onze werkplaats wordt er systematisch met een maandthema gewerkt rond samenwerken, respect, en luisteren.