



Kwaliteitslabel voor maatwerkbedrijf

Overname kinderopvang in Grimbergen

Poetsploeg zoekt kerken

Woonloketten krijgen meldpunt

Neen tegen discriminatie op de werkvloer

Voor het eerst sociaal overleg bij 3Wplus

MAATWERKBEDRIJF BEHAALT KWALITEITSLABEL

Het maatwerkbedrijf van 3Wplus heeft na een audit een belangrijk kwaliteitslabel van de Vlaamse overheid behaald.

Dienstverleners in het beleidsdomein Werk en Sociale Economie (WSE) kunnen sinds kort een kwaliteitslabel behalen als na een audit blijkt dat ze aan een reeks voorwaarden voldoen. Het maatwerk-



bedrijf van 3Wplus tekende in op zo'n audit en kreeg het 'Qfor WSE-certificaat' toegekend. 'Tijdens de doorlichting had het auditbureau onder meer aandacht voor onze dienstverlening. Daarbij werd niet alleen gekeken naar de uitvoering van onze opdrachten, maar ook naar het contact met de klanten. Ook het personeelsbeleid werd onder de loep genomen om onder meer na te gaan of we onze medewerkers goed begeleiden en opvolgen. Daarnaast werd nog het financieel beheer van het maatwerkbedrijf van naderbij bekeken', verduidelijkt Danny Van Lijsebeth, teamleider Werk. 'Op de achttien indicatoren kregen we een goede tot zeer goede score, met als resultaat de toekenning van het label zonder bijkomende voorwaarden. Het label is meer dan enkel een erkenning. Het is van belang om aanspraak te kunnen maken op subsidies. En potentiële klanten kunnen aan het label zien dat we garant staan voor kwaliteit.'

3WPLUS NEEMT GRIMBERGSE KINDEROPVANG OVER

Met de overname van de opvang in de Grimbergse basisscholen heeft 3Wplus de kaap van tien kinderopvanginitiatieven bereikt.

Begin april neemt 3Wplus de organisatie van de voor- en naschoolse opvang in de vier gemeentelijke basisscholen van Grimbergen over. Het gemeentebestuur voerde een ruime marktbevraging uit en kwam tot de conclusie dat de visie en het pedagogisch beleid van 3Wplus het meest aansloot bij de wensen van de gemeente. Ook het financiële plaatje klopte. 'Op vlak van zowel prijs als kwaliteit kwamen we er als beste uit', zegt Nele Macharis, teamleider Kinderopvang bij 3Wplus. 'We brengen onze ervaring in het organiseren van kinderopvang mee. We zorgen voor opleidingen voor de begeleiders, die allemaal bij ons aan de slag kunnen en een contract van onbepaalde duur krijgen.



We nemen zelfs extra mensen aan en hebben twee coördinatoren aangeworven om de kinderopvang in goede banen te leiden, ook op administratief vlak. Ons team zal veel meer doen dan toezicht houden. Op schoolvrije dagen en woensdagnamiddagen zullen er activiteiten zijn voor de kinderen. Tijdens de middag krijgen we ondersteuning van een heel aantal leerkrachten. Zij worden ingeschakeld als vrijwilliger.

INFO: kinderopvang@3wplus.be

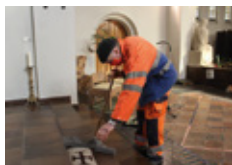
POETSPLOEG ZOEKT KERKEN

Voor het onderhoud van het interieur van kerken kunnen parochieploegen, kerkfabrieken en gemeenten een beroep doen op onze poetsploeg.

Haast iedere werkdag is de poetsploeg van ons maatwerkbedrijf actief in een kerk in Halle-Vilvoorde om de binnenkant van dit waardevolle erfgoed proper te houden. 'In een tiental kerken in de streek voert de poetsploeg maandelijks onderhoud uit. Dat houdt onder meer in dat ze de vloer en de stoelen kuist. De ploeg bestaat uit twee arbeiders die goed op elkaar zijn ingespeeld,' zegt Murielle Quadflieg, coördinator Groen & Onderhoud. 'Daarnaast wordt ons maatwerkbedrijf ook ingeschakeld voor een grondiger onderhoud. Daarbij wordt de kerk in kwestie één tot twee keer per jaar van onder tot boven onder handen genomen door een ploeg van vier tot vijf mensen. Met stellingen gaan ze de hoogte in om alle hoekjes, schilderijen en beelden te ontdoen van stof en spinnenwebben. Verder wordt nog onder meer het koper en het zilver opgeblonken.' De poetsploeg inschakelen biedt vele voordelen. 'We beschikken over de kennis en juiste producten. Onze vraagprijs is met 17,5 euro per uur niet zo hoog en voor groot onderhoud kan voor bepaalde kerken subsidies aangevraagd worden. Ook stellen we ons flexibel op. Zo kunnen we schuiven met de planning als er in de kerk een uitvaartdienst plaatsvindt.'



INFO: maatwerk@3wplus.be



WOONLOKETTEN BREIDEN UIT MET MELDPUNT

Sinds begin dit jaar kunnen inwoners terecht bij de woonloketten van 3Wplus om problematische situaties op vlak van wonen te melden.

De woonloketten van 3Wplus zijn voortaan uitgerust met een meldpunt Wonen zodat burgers problematische situaties rond wonen vlot en in alle vertrouwen kunnen doorspelen. Die meldingen kunnen gaan over woningkwaliteit zoals elektriciteitsproblemen, vocht- en schimmelvorming, CO₂-gevaar en leegstand. Ook mogelijke discriminatie op de huurmarkt kan gemeld worden via het meldpunt. Het doorgeven van de meldingen kan zowel via de woonconsulenten als via de website van 3Wplus. Na de melding neemt het woonloket zo snel mogelijk contact met de melder op om tot een oplossing te komen. Voor kwaliteitsproblemen is de procedure van Wonen-Vlaanderen van toepassing, waarbij geprobeerd wordt om het probleem aan te pakken in overleg met de eigenaar. De gemeente neemt daarbij een objectief standpunt in, maar aarzelt niet om op te treden indien nodig. Discriminatie lost de woonconsulent niet zelf op. Alle klachten hierover moeten immers aan Unia worden doorgegeven.

INFO: woonbeleid@3wplus.be

AFFICHECAMPAGNE TEGEN DISCRIMINATIE EN VOOR SAMENWERKING

Een affichecampagne moet duidelijk maken dat discriminatie op de werkvloer niet door de beugel kan en samenwerking hét uitgangspunt vormt.

Een moeilijke situatie rond racisme binnen het maatwerkbedrijf van 3Wplus maakte duidelijk dat het jaarthema 'samenwerken' zeker goed gekozen was. 'We zijn met een affichecampagne begonnen en op de eerste affiche stond meteen vermeld dat er binnen 3Wplus geen plaats is voor racisme. In ons maatwerkbedrijf zijn mensen met veel verschillende achtergronden aan de slag. Het is belangrijk dat iedereen zich aanvaard voelt,' legt HR-medewerker Christel Coppens uit. 'Daarnaast hebben we nog enkele andere affiches aangemaakt gebaseerd op de antwoorden van de doelgroepwerknemers op de vraag wat samenwerken voor hen betekent. Het uithangen van de affiches is een eerste stap maar zeker niet de enige. Zo gaan we nog meer in gesprek met de arbeiders. Zo ben ik in maart gestart met avondpermanenties waar iedereen onder meer kan vertellen hoe de werkdag is verlopen en hoe ze het samenwerken ervaren.'

Ook het omkaderend personeel van het maatwerkbedrijf, met daarbij onder meer de begeleiders en de projectverantwoordelijken, worden met affiches aangemoedigd om nog meer samen te werken.



WOONWINKEL PAJOTTENLAND HELPT GEMEENTEN MET UITWERKEN OUDERENBELEID

Woonwinkel Pajottenland onderzoekt hoe gemeenten ervoor kunnen zorgen dat de ouder wordende bevolking kwaliteitsvol kan blijven wonen in de streek.

Woonwinkel
Pajottenland **3W+**

De Woonwinkels van 3Wplus doen meer dan enkel burgers helpen met hun woonvragen. Ze ondersteunen ook mee het woonbeleid van de gemeenten en voeren daarvoor zelfs onderzoek uit. Zo bestudeert Woonwinkel Pajottenland voor zijn zes aangesloten gemeenten Bever, Galmaarden, Gooik, Herne, Lennik en Pepingen hoe rekening kan gehouden worden met de stijgende gemiddelde leeftijd van de inwoners. 'Vooral het platteland zal grijs kleuren. Heel wat ouderen zullen zorg nodig hebben, maar de vraag is of de woning en de omgeving zich daar toe lenen. Want in dunbevolkte gebieden zijn er vaak weinig voorzieningen,' zegt Lynsey Vandeborne, coördinator van Woonwinkel Pajottenland. 'Uit ons onderzoek moeten adviezen over onder meer vervoer, bereikbaarheid en sociale contacten voortvloeien. Ons onderzoek moet voor de gemeenten een leidraad zijn voor het nemen van initiatieven voor ouderen zoals aanpassingen aan de woning, ondersteuning rond verplaatsingen en het organiseren en coördineren van zorg.'

INFO: woonwinkelpajottenland@3wplus.be

MONUMENTENPLOEG KNAPT INGESTORTE PASTORIEMUUR HELEMAAL OP

De kerkfabriek van Kobbegem schakelde de monumentenploeg van 3Wplus in voor het herstellen van haar ingestorte pastoriemuur.

De deskundigheid van de monumentenploeg van 3Wplus is in Kobbegem al goed van pas gekomen. Nadat vorig jaar een deel van de linkse pastoriemuur moest worden opgeknapt, was het nu tijd om de deels ingestorte pastoriemuur aan de rechterkant te vernieuwen. 'Een gewone plaatselijke herstelling was niet meer mogelijk. We zijn grondiger te werk moeten gaan,' zegt ploegbaas Victor Debremaeker. 'Over een afstand van 45 meter hebben we de muur verwijderd. Nadien hebben we een fundering gegoten en een steunmuur gemetst om zo een voldoende stevige basis te hebben om de pastoriemuur weer op te bouwen. De bestaande bakstenen konden we niet hergebruiken omdat het cement er te hard aan was vastgehecht. We hebben gelijkaardige stenen van een oude hoeve in Asse op de kop kunnen tikken.' Eigenaars of beheerders van niet-beschermd maar waardevol erfgoed kunnen bij het maatwerkbedrijf van 3Wplus altijd een offerteaanvraag indienen. In vele gevallen zijn er subsidies via de dienst erfgoed van de provincie Vlaams-Brabant te verkrijgen.



INFO: maatwerk@3wplus.be

DIGITALE INFOMOMENTEN OVER DUURZAAM WONEN VOOR HEEL HALLE-VILVOORDE

Met digitale infoavonden voor alle inwoners van Halle-Vilvoorde wil Energiehuis 3Wplus de burger nog meer en beter informeren over duurzaam wonen.

ENERGIE huis
3WPLUS

Sinds de start van de coronacrisis is het niet meer mogelijk om fysieke informatieavonden te houden. Al snel schakelde Energiehuis 3Wplus over naar digitale infoavonden voor een aantal gemeenten. De voordelen van dit coronaveilige aanbod werden snel duidelijk. De mensen hoefden zich niet te verplaatsen en konden de uiteenzetting ook op een ander moment bekijken.

In februari van dit jaar ging het Energiehuis nog een stapje verder door voor het eerst een digitale informatieavond over duurzaam en energiezuinig wonen te houden voor alle inwoners van de 35 gemeenten in Halle-Vilvoorde. Zowat 200 geïnteresseerden schreven zich in en kregen uitleg over onder meer zonnepanelen, isoleren en warmtepompen. De infoavond is te herbekijken via de website van Energiehuis 3Wplus. De bedoeling is om nog zulke infoavonden te houden waarbij telkens een andere energetische renovatie wordt belicht.

INFO: energie@3wplus.be

MINDER LEEGSTAANDE EN MEER VERHUURBARE PANDEN IN 14 GEMEENTEN

Met het project WarmNest zet 3Wplus zich samen met 14 gemeentebesturen in Halle-Vilvoorde in om leegstaande panden om te zetten naar energiezuinige sociale woningen.

De gemeentebesturen van Drogenbos, Gooik, Grimbergen, Halle, Kampenhout, Kapelle-op-den-Bos, Lennik, Machelen, Meise, Sint-Pieters-Leeuw, Steenokkerzeel, Ternat, Vilvoorde en Zemst zijn een samenwerking aangegaan met 3Wplus en Klimaatpunt voor het project WarmNest. Eigenaars van leegstaande panden in die 14 gemeenten kunnen gratis begeleiding krijgen om hun pand energiezuinig te renoveren en te verhuren via een sociaal verhuurkantoor. Het gaat om een proefproject dat voor het grootste deel gefinancierd wordt met subsidies vanuit Vlaanderen. De eerste werf in Ternat werd al opgestart. Het streefdoel is om in een eerste fase 30 renovatieprojecten af te werken.

De lijst van voordelen voor eigenaars is lang. 'De eigenaars worden volledig ontzorgd bij de renovatie. Van het opstellen van een renovatieplan en de zoektocht naar aannemers tot de opvolging van werken en het aanvragen van premies. Omdat het om sociale huur gaat, liggen die renovatiepremie's een stuk hoger en zijn er nog tal van andere fiscale voordelen,' zegt projectverantwoordelijke Roel Vanhee. 'Nog een belangrijk voordeel is dat eigenaars geen leegstandsbelasting moeten betalen maar wel gegarandeerde huurinkomsten ontvangen.'

INFO: roel.vanhee@3wplus.be



“ Schepen Ternat: 'Iedereen wint hierbij'

Het gemeentebestuur van Ternat is tevreden dat het is ingestapt in het project. 'Wonen in Ternat is, net als in de hele regio, heel duur. Daarom is het belangrijk dat woningen niet blijven leeg staan,' zegt de Ternatse schepen Gunter Desmet. 'Sommige eigenaars hebben onvoldoende middelen en kennis om hun leegstaande woning te renoveren. Dankzij dit project krijgen ze deskundige begeleiding om hun woning verhuurklaar en energiezuinig te maken. Het verhuren gebeurt via het sociaal verhuurkantoor, waardoor er meer sociale woningen voor onze inwoners ter beschikking komen. Iedereen wint hierbij: de eigenaar, de nieuwe huurder, de aannemers en het klimaat. Daar werken wij als gemeente graag aan mee.'

”

EÉN JAAR CORONAVEILIGE KINDEROPVANG: 'TELKENS OP ZOEK NAAR OPLOSSINGEN'

Het team Kinderopvang heeft tijdens het coronajaar getoond wat het waard is. 'Samen met de gemeenten vonden we altijd oplossingen.'

De medewerkers van team Kinderopvang hebben de voorbije twaalf maanden alle zeilen bijgezet om coronaveilige opvang te organiseren. Vanzelfsprekend was dat allerminst. 'De kinderopvang is opengebleven. Sluiten was simpelweg geen optie, behalve in geval van besmettingen. Onze begeleiders zijn blijven werken, met mondklappers aan en tussen de kinderen', zegt Nele Macharis, teamleider Kinderopvang. 'De grootste moeilijkheid het voorbije jaar was dat de regels vaak veranderden. Zo is het aantal kinderen per opvangbubbel verschillende keren gewijzigd. We hebben daar op ingespeeld door extra locaties te openen en meer mensen in te zetten. We hebben met ons team veel flexibiliteit en creativiteit aan de dag moeten leggen. Een vast stramien was er niet, dus het was telkens op zoek gaan naar oplossingen. De gemeentebesturen hebben ons daarin gesteund, vooral door bijkomende opvanglocaties ter beschikking te stellen. Door de coronasituatie is de band met de gemeenten sterker geworden. We weten wat we aan elkaar hebben en kennen elkaars mogelijkheden. Toch hopen we dat alles snel achter de rug is.'



NOODKOOPFONDS VOOR KWETSBARE WONINGEIGENAARS

Vijftig woningen in zeven gemeenten aangesloten bij de Woonwinkels van 3Wplus worden opgeknapt met subsidies uit het Noodkoopfonds.

Aan de eerste oproep voor het Noodkoopfonds, door de Vlaamse regering opgericht om woningen van kwetsbare eigenaars versneld op te knappen, hebben de Woonwinkels van 3Wplus zeker gevolg gegeven met projecten voor 50 woningen in 7 gemeenten. Het gaat om Dilbeek en Meise (samen 16 woningen), Gooik (10 woningen), Grimbergen, Wemmel, Kampenhout en Steenokkerzeel. Voor die vier laatstgenoemde gemeenten diende de Grimbergse woonconsulent Lucas Dondeyne een gezamenlijk project in voor 24 woningen. 'Dit project is bedoeld voor mensen die niet de middelen hebben om hun woning te renoveren en niet in aanmerking komen voor een lening bij een private bank', zegt Dondeyne. 'Per woning is er een renteloze lening voorzien van maximaal 25.000 euro. De provincie Vlaams-Brabant staat in voor de renovatiebegeleiding, het Energiehuis 3Wplus verzorgt de administratie van de leningen en de woonconsulenten gaan op zoek naar kwetsbare eigenaars. Wij onderzoeken of kandidaten in aanmerking komen voor de lening en controleren de kwaliteit van de woningen.' In 2022 wordt gestart met de renovatie van een eerste reeks woningen.

INFO: woonbeleid@3wplus.be

VOOR HET EERST SOCIAAL OVERLEG BIJ 3WPLUS

Met de oprichting van twee overlegorganen heeft het personeel van 3Wplus nu ook officieel inspraak.

De eerste sociale verkiezingen binnen 3Wplus, georganiseerd in november van vorig jaar, hebben geleid tot de oprichting van twee overlegorganen. Het Comité voor Preventie en Bescherming op het Werk staat onder andere in voor een gezonde werkomgeving, het voorkomen van arbeidsongevallen en de aanpak van stress op het werk. De ondernemingsraad geeft advies over opleidingen en het personeelsbeleid en kijkt toe op het arbeidsreglement, vakantiedagen en uurroosters.

De vier verkozen werknemers maken deel uit van beide overlegorganen, net als directeur Erwin Cuyx en drie teamleiders. Eén keer per maand zit het achttal rond de tafel. 'We hebben er al enkele vruchtbare vergaderingen opzitten', zegt Cuyx. 'De personeelsafgevaardigden hebben al positief advies gegeven over de overname van de kinderopvang in Grimbergen. Binnenkort leggen we een vormingsplan en de herziening van het arbeidsreglement voor.' Afgevaardigde Ursula De Langhe wijst op de meerwaarde van het sociaal overleg. 'Via het overleg krijgen we informatie over hoe de organisatie 3Wplus ervoor staat. Die informatie komt tot bij het personeel doordat het verslag van de vergaderingen wordt opgehangen en doorgestuurd. Over de meeste thema's hebben we een adviserende rol, al hebben we ook soms beslissingsrecht.'

BEDANKINGSKAARTJE EN DOOSJE CHOCOLADE VOOR ONMISBARE VRIJWILLIGERS

De Week van de Vrijwilliger, die dit jaar liep van 27 februari tot 7 maart, was het ideale moment om de vrijwilligers van 3Wplus te bedanken. De vrijwilligers van kinderopvanginitiatieven 't Leeuwenbos in Sint-Pieters-Leeuw en Boomerang in Wemmel kregen een doos chocolaatjes en een bedankingskaartje. 'Onze 25 vrijwilligers kan je zeker en vast onmisbaar noemen', zegt Virginie Priem, coördinator van kinderopvang Boomerang. 'Zo helpen ze mee bij het toezicht, het verzorgen van de kindjes en begeleiding tijdens het spelen.' In Sint-Pieters-Leeuw zijn er een veertigtal vrijwilligers verspreid over drie scholen actief. Het gaat vooral om leerkrachten die ondersteuning bieden tijdens de middagopvang. 'Ze helpen ons ook vaak uit de nood', zegt coördinator Aurélie Heylemans. 'Als er iemand van ons personeel afwezig is, is hun hulp zeker welkom. We waarderen echt dat ze bereid zijn om hun middagpauze een stukje of soms zelfs helemaal op te geven.'

