

3wplus

Jaarverslag

2021

3W+



Inhoudstafel

2	Over 3Wplus.....	4
3	Organogram.....	5
4	Raad van bestuur.....	6
5	Maatwerk.....	7
5.1	Missie en visie	7
5.2	Jaaractieplan 2021 en daarna.....	7
5.3	Organogram	9
5.4	Toeleiding, begeleiding en doorstroming.....	9
5.5	Werk op maat.....	10
5.5.1	Druivenstreek.....	10
5.5.2	Monumentenzorg.....	11
5.5.3	Renovatie & Klussen & Brandkranen	11
5.5.4	Groen & Onderhoud & Toerisme	12
5.6	Partners	13
6	Wonen & Energie.....	14
6.1	Missie en visie	14
6.2	Jaaractieplan 2022 en daarna.....	15
6.2.1	Wonen.....	15
6.2.2	Energiehuis.....	15
6.3	Organogram	16
6.4	Realisaties Wonen	17
6.5	Realisaties Energiehuis	24
6.5.1	Vlaamse Energielening	24
6.5.2	Noodkoopfonds.....	26
6.5.3	Digitaal Energiehuis.....	28
6.5.4	Mobiel Energiehuis.....	29
6.6	Projecten Energie	30
6.6.1	Actief Verduurzamen Meergezinswoningen AVM.....	30
6.6.2	WarmNest	32
6.6.3	Energiesnoeiers	34
6.6.4	Huur- en Isolatiepremie	35
6.6.5	Energiek Wonen	36
6.6.6	Project demowoning.....	38
6.6.7	Druivenstreek.....	39
6.7	Lokaal Energie – en Klimaatpact.....	39
6.7.1	Groenadvies.....	40

6.7.2	Energieconsulenten	41
6.8	Vooruitblik 2022 en volgende.....	41
7	Kinderopvang.....	43
7.1	Missie en visie	43
7.1.1	Organogram.....	43
7.2	Jaaractieplan 2021 en toekomstvisie	44
7.2.1	Kinderopvang tijdens de coronapandemie	44
7.2.2	De Malleboot – Beersel.....	44
7.2.3	Het Speelhuis – Opwijk.....	46
7.2.4	De Zeppelin – Roosdaal	48
7.2.5	Boomerang – Wemmel.....	49
7.2.6	‘t Leeuwenbos – Sint-Pieters-Leeuw.....	51
7.2.7	Grimop – binnenschoolse-en vakantieopvang Grimbergen.....	52
7.2.8	De Tovertuin – dienst voor onthaalouders.....	54
7.2.9	SAM – Strombeek-Bever	55
7.2.10	Villa Rijckendaal – Strombeek-Bever.....	56
7.2.11	Voor-en naschoolse opvang Halle - De leerboom	56
7.2.12	Thuisopvang Zieke Kinderen	57
7.2.13	Lokaal Loket Kinderopvang.....	58
7.2.14	Week van de kinderopvang	58
7.2.15	MENTES.....	58
7.3	Realisaties.....	59
7.3.1	Werkgroepen	59
7.3.2	Kwaliteit.....	60
8	Mens, organisatie en duurzaamheid.....	61
8.1	Tewerkstelling	61
8.2	Vorming	61
8.3	Duurzaamheid.....	62
8.4	Ziekteverzuim	62
8.5	Inclusie en diversiteit.....	63

2 Over 3Wplus

Intergemeentelijke streekontwikkeling in Halle-Vilvoorde

3Wplus werkt in de 35 gemeenten rond Brussel (Halle- Vilvoorde), een regio waar het goed wonen en werken is.

3Wplus onderneemt op een maatschappelijk verantwoorde manier binnen het door de overheid aangereikte kader. De schaal waarop 3Wplus werkt, biedt zowel het voordeel van de kleinschaligheid als het voordeel van de schaalgrootte. Groei is nodig om te innoveren en om te investeren.

Wonen

Iedereen heeft recht op menswaardig wonen. Dit betekent een aangepaste en energiezuinige woning van goede kwaliteit voor iedereen. We streven naar woonzekerheid in een aangename omgeving en tegen een betaalbare prijs.

Deze missie wordt door Vlaanderen naar voor geschoven en wordt onderschreven door de Provincie Vlaams-Brabant en de deelnemende gemeenten.

Daarbij zet 3Wplus in op efficiëntie en het delen van kennis op intergemeentelijk niveau. Het overleg met en de inbreng van de stakeholders is essentieel voor de 3 interlokale verenigingen die daarvoor opgezet werden.

Kinderopvang

De projecten van 3Wplus Kinderopvang hebben als doelstelling kinderen in een pedagogisch onderbouwde omgeving op te vangen. De personeelsleden bouwen een vertrouwensrelatie op met zowel de ouders als de kinderen.

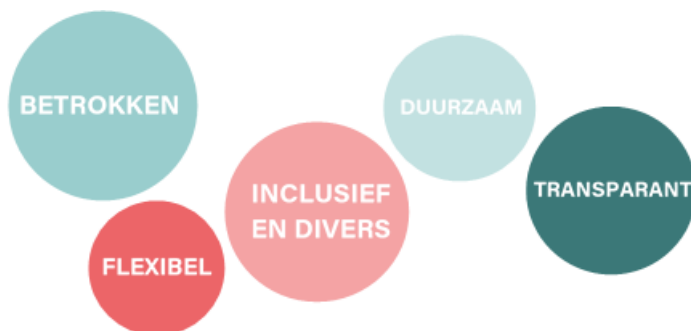
De projecten worden ingebed in het lokaal kinderopvangbeleid.

Maatwerk

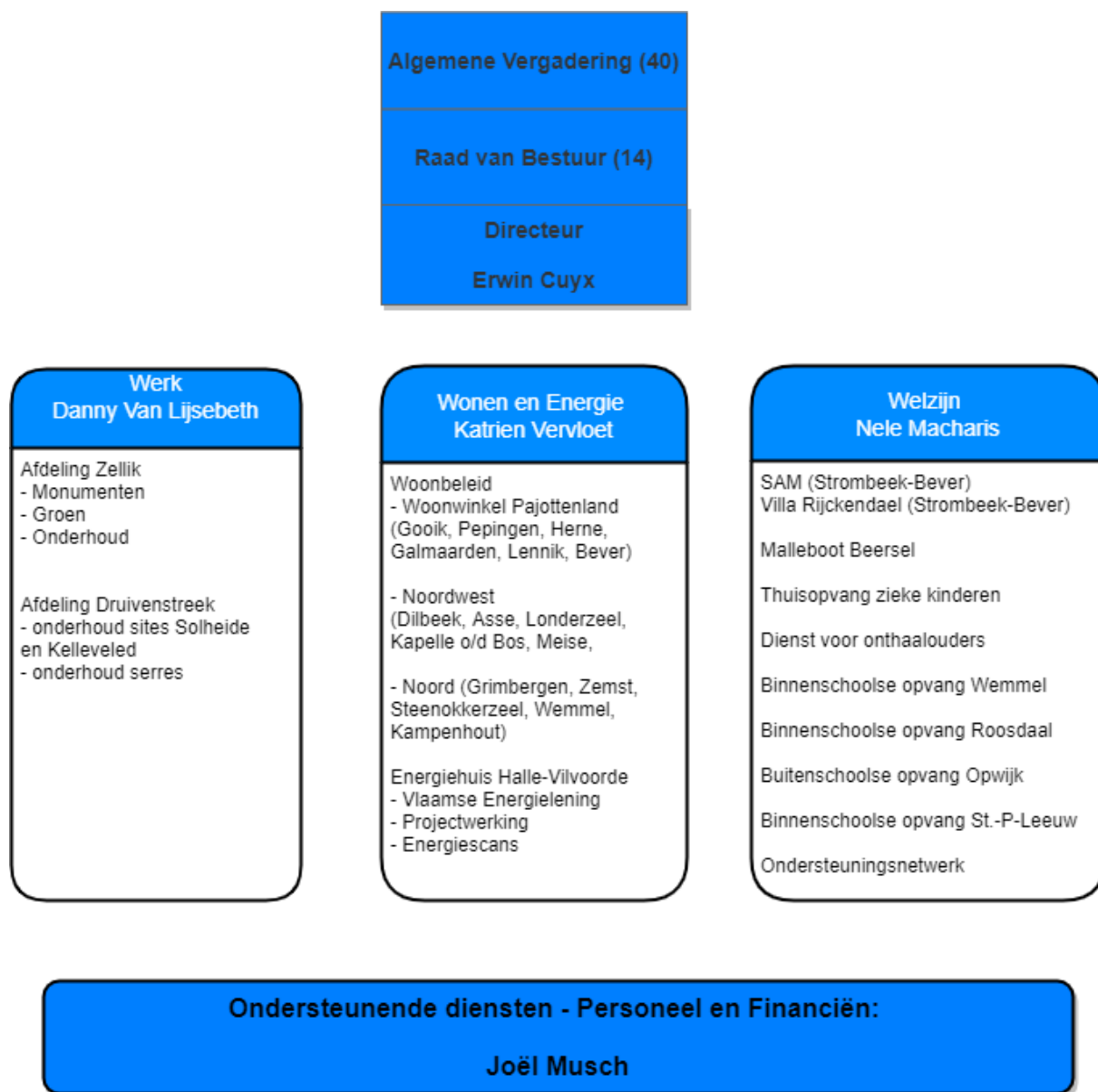
3Wplus organiseert werk op maat van specifieke doelgroepen. Daarbij zijn we ervan overtuigd dat eenieder kan groeien en zijn competenties kan versterken mits opleiding en begeleiding. We streven naar de activering van langdurig werkzoekenden en een begeleide doorstroming naar de reguliere sector.

De werkzaamheden die 3Wplus uitbouwt, hebben een maatschappelijke meerwaarde. Daarom zijn de lokale besturen onze belangrijkste partners. We proberen snel en flexibel op hun vragen in te spelen.

Waarden



3 Organogram



4 Raad van bestuur

Situatie op 31 december 2020

Raad van bestuur

Asse	Katleen Meersseman
Beersel	Jo Vander Meylen
Beweging.net	Eddy Van Den Eede
Deskundige	Martine Lemonnier
Deskundige	Bert Carleer
Dilbeek	Walter Zelderloo
Gooik	Jan Depester
Grimbergen	Bart Laeremans
Opwijk	Linda Verbesselt
Overijse	Leo Van Den Wijngaert
Provincie Vlaams-Brabant	Steven Elpers
VOKA	Wim Van Den Neste
Wemmel	Monique Van der Straeten
3Wplus vzw	BE447628472
(3WPlus is bestuurder in de vzw's 3WPlus kinderopvang, 3Wplus Werk en 3WPlus Energie)	

Dagelijks bestuur

VOKA	Wim Van Den Neste	penningmeester
Asse	Katleen Meersseman	secretaris
Wemmel	Monique Van der Straeten	voorzitter
Beersel	Jo Vander Meylen	ondervoorzitter
Deskundige	Martine Lemonnier	gedelegeerd bestuurder

5 Maatwerk

5.1 Missie en visie

We werken aan de ontwikkeling van de regio Halle-Vilvoorde op het gebied van wonen, werken en welzijn. Intergemeentelijk werken levert schaalvoordelen op waardoor we knowhow kunnen opbouwen en die ten dienste stellen van onze stakeholders.

Visie

3Wplus Werk organiseert werk op maat van specifieke doelgroepen. Daarbij zijn we ervan overtuigd dat eenieder kan groeien en zijn competenties kan versterken mits de nodige opleidingen en dagelijkse begeleiding. We streven naar de activering van langdurig werkzoekenden en in een begeleide doorstroming naar de reguliere sector.

De werkzaamheden die 3Wplus uitbouwt hebben een maatschappelijke meerwaarde. Daarom zijn de lokale besturen onze belangrijkste partners. We proberen snel en flexibel op hun vragen in te spelen.

5.2 Jaaractieplan 2021 en daarna

Eén van de uitdagingen voor 2021 was het Qfor WSE-kwaliteitslabel behalen en financieel orde op zaken stellen. Het kwaliteitslabel werd toegekend na een uitgebreide audit uitgevoerd door CertUp - in opdracht van de Vlaamse Overheid - departement Werk.

Om het kwaliteitslabel te bestendigen in de toekomst zijn we gestart met op regelmatige tijdstippen een tevredenheidspeiling te houden bij onze klanten. Hun opmerkingen worden besproken op het Management, het maandelijks overleg met de begeleiders en onze doelgroep medewerkers. De bedoeling is aan de hand van deze opmerkingen, verbeteringsacties te ondernemen om de kwaliteit van onze dienstverlening te verbeteren.

Het financiële luik werd eveneens aangepakt door in de eerste plaats onze opdrachten te analyseren in de nacalculatie van Bouwsoft, de verschillende werkploegen efficiënter in te zetten en bijkomende opleidingen te voorzien.

Het gebouw te Mollem werd verder afgewerkt, de verdieping en mezzanine van de oorspronkelijke woning werd ingericht als kantoorruimte. Deze burelen zijn voorzien voor vzw 3Wplus Kinderopvang en vzw 3Wplus Wonen &Energie.



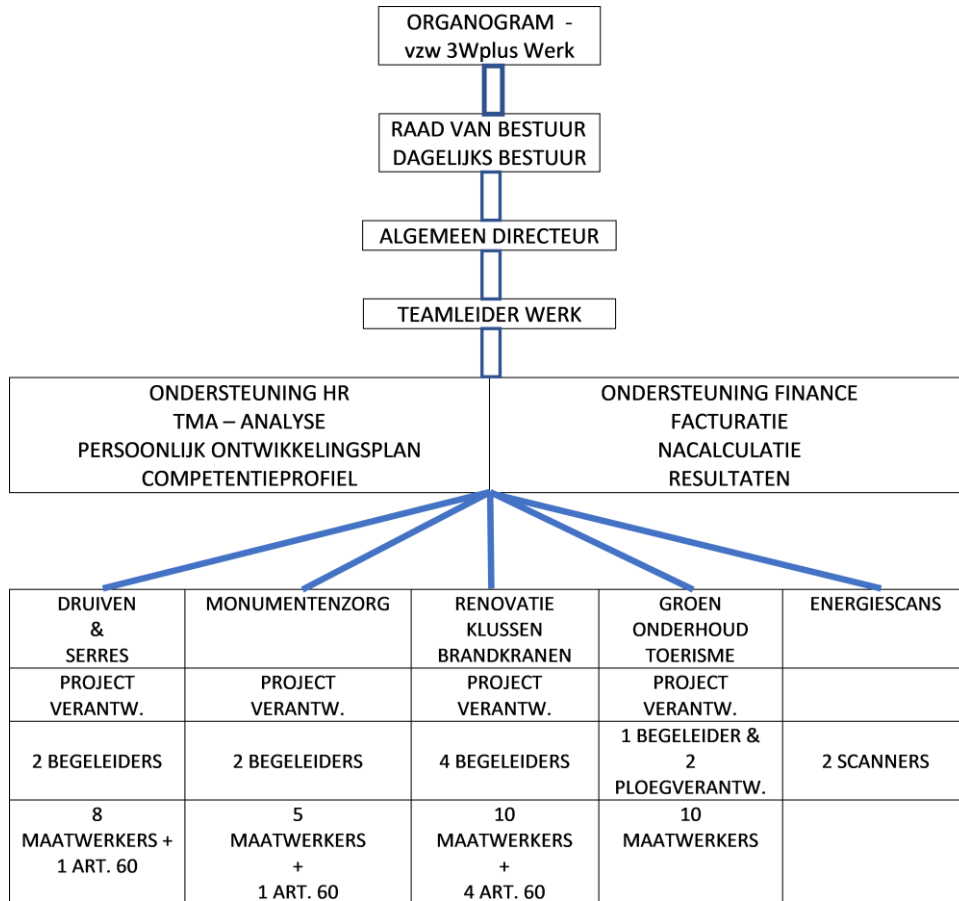
Op middellange termijn wordt er verder gewerkt aan duurzame tewerkstelling.

Ook al is de afdeling Werk klein, zeker in vergelijking met andere Maatwerkbedrijven, toch is het een plaats waar tientallen mensen met een afstand tot de reguliere arbeidsmarkt, een zinvolle job vinden. Soms is die job het eindstation, meer en meer wordt die job een opstap naar een job in de reguliere sector.

De doorlichting die eind 2021 werd opgestart en die zijn beslag zal krijgen in het begin van 2022 zal inspiratie bieden om verder te timmeren aan de weg naar een stabiele, financieel gezonde afdeling van 3Wplus. De winstgevendheid is geen doel op zich. We proberen onze stakeholders te dienen met activiteiten die op maat van onze doelgroep zijn geschreven. Dat is geen makkelijke oefening. Toch zijn er lichtpuntjes die ons vertrouwen geven: sterke begeleiders, veel aanwezige knowhow, goede infrastructuur en een versterkte administratie. Zwaktes zijn het gebrek aan back-up in sommige functies, en de nood aan meer cijfers die ons tonen waar de efficiëntie ontbreekt.

De huidige doorlichting zal ook een blik werpen op ons publiek. Dat is de laatste jaren sterk gewijzigd, niet per se in negatieve zin. De diversiteit zet spanning op onze werkzaamheden, daarom is het ook in deze afdeling belangrijk inclusief te zijn en afspraken en regels te implementeren die tegemoetkomen aan iedereen maar die de efficiëntie niet beknotten.

5.3 Organogram



5.4 Toeleiding, begeleiding en doorstroming

De toeleiding van nieuwe maatwerk medewerkers gebeurt enkel nog via de diensten van de VDAB. Potentiële kandidaten worden door de VDAB onderworpen aan een doorgedreven screening en cognitieve tests om het statuut van “Maatwerker” te verkrijgen.

Bij openstaande vacatures worden de plaatselijke VDAB-kantoren van Asse en Aalst ingeschakeld, voor de Druivenstreek doen we beroep op de kantoren van de regio Leuven. De in aanmerking komende kandidaten worden uitgenodigd voor een kennismakingsgesprek waarbij vooral de motivatie wordt gepeild.

De begeleiding is intensiever geworden, de focus ligt daarbij op doorstroom gericht werken en het persoonlijk ontwikkelingsplan (POP), waardoor de nieuwe doelgroep medewerkers sneller 3Wplus Werk dienen te verlaten en ze dus minder kansen hebben om zich specifieke taken toe te eigenen.

We hebben ons bekwaamd in talentmanagement analyse waaruit we competentieprofielen halen die op hun beurt weer gekoppeld worden aan de individuele POP's (persoonlijke ontwikkelingsplan) en aangepaste opleidingen.

Dit heeft ons de mogelijkheid om samen met de doelgroep werknemers te werken aan hun persoonlijke en professionele ambities.

5.5 Werk op maat

5.5.1 Druivenstreek

De Druivenstreek omhelst de gemeenten Overijse, Hoeilaart, Tervuren en Huldenberg. Vzw 3Wplus Werk zette hier jaren terug (in 2005) een eerste voet aan wal door het onderhoud van de druivensite Solheide voor zijn rekening te nemen. Dit onderhoud werd uitgevoerd in opdracht van de gemeente Overijse, die dit stukje erfgoed van de Provincie Vlaams-Brabant had overgekocht en een concessionaris zocht voor het domein Solheide, er staan immers waardevolle en tevens beschermde serres op het terrein.

Naast Solheide, kwam er in 2011 de druivensite Kelleveld in de gemeente Hoeilaart bij.

Op beide sites kregen de serres in de loop der jaren een grondige renovatiebeurt, hierdoor verwierven onze mensen de nodige kennis en ervaring om op professionele wijze serres te herstellen en te renoveren. We mogen het eerder als een specialisatie zien.

Daardoor worden we in heel de streek en daarbuiten zowel door overheden als door particulieren gevraagd voor het herstellen en restaureren van authentieke (druiven)serres.

Hierdoor is er een aanzienlijke wachtlijst ontstaan. Om aan die noden te kunnen voldoen werd eind 2019 besloten om de activiteiten van algemeen groenonderhoud in Overijse drastisch af te bouwen. De nog lopende contracten voor 2020 zouden we afwerken. Op deze manier komt er meer ruimte vrij voor het herstel en renoveren van serres.

Een bijkomende begeleider werd begin maart aangeworven om de ploeg van de Druivenstreek te versterken. Zodanig dat we op korte termijn twee volwaardige ploegen die serres renoveren kunnen inzetten.

Een succesverhaal is de jaarlijks weerkerende "cursus" over de druiventeelt.

Doch omwille van de Coronamaatregelen is deze jammer genoeg niet "live" kunnen doorgaan.

Om de cursisten toch de nodige lessen te kunnen bezorgen werden er per onderdeel informatiefilmpjes gemaakt.

De verkoop van gecertificeerd streekeigen plantgoed was opnieuw een voltreffer. De planten worden aangeboden aan zowel de professionele druiventelers als aan de hobbyisten.

De aanvragen komen trouwens van over het hele land én ver daarbuiten (Nederland, Frankrijk, Italië, Spanje, Zwitserland, Hongarije...).

Wat betreft de tewerkstelling is het team van de Druivenstreek ten opzichte van 2019 versterkt met een begeleider. Dagelijks zijn er een twaalftal werknemers voor 3Wplus Druivenstreek aan de slag.

Deze mensen zijn al of niet voltijds. Hierbij is ook een persoon tewerkgesteld met het statuut van art. 60 § 7 in samenwerking met het OCMW van Hoeilaart.

5.5.2 Monumentenzorg

3Wplus Werk is sinds 1999 actief in monumentenzorg, waarbij de provincie Vlaams-Brabant - dienst Erfgoed en vzw Monumentenwacht belangrijke partners zijn en blijven.

De Monumentenploeg bestaat uit twee ploegen van maximum vijf medewerkers en een vakbekwame begeleider. De ploegen houden zich specifiek bezig met het onderhoud en de instandhouding van waardevol erfgoed al of niet beschermd.

Dat erfgoed bestaat vooral uit kerken, kapellen, tuinmuren, standbeelden en grafmonumenten.

De bedoeling is om courant onderhoud van waardevolle niet-beschermden gebouwen en objecten te promoten, aan te moedigen en uit te voeren om zo hun instandhouding te verzekeren.

Hierdoor worden grote kosten aan ons patrimonium vertraagd en zelfs vermeden. De opdrachten worden uitgevoerd rekening houdend met de aanbevelingen en het deskundig advies van Monumentenwacht.

Courante opdrachten zijn:

- jaarlijks reinigen van dakgoten en regenafvoerpijpen aan gebouwen
- ontruimen en stofvrij maken van zolderruimten (toren en gewelven)
- plaatsen van loopbruggen boven gewelven en vervangen van houten vloeren in torens
- herstellen en of vernieuwen van voeg- en muurwerk
- plaatsen van muurbekroningen
- renoveren van ijskelders
- renoveren van oorlogsmonumenten & grafzerken
- periodieke poetsopdrachten in kerken
- plaatsen van duivenweringen (pinnen en netten)
- monitoren van houtaantastingen door grote en kleine klopkever in dakconstructies, wandbekleding en meubels. Kleine groenopdrachten en poetsopdrachten

5.5.3 Renovatie & Klussen & Brandkranen

Het project renovatie & klussen richt zich vooral op woningen en appartementen in beheer van sociale verhuurkantoren in Halle – Vilvoorde en de kinderopvang initiatieven van 3Wplus.

Om efficiënter te kunnen werken in woningen en appartementen worden huishoudelijke scans uitgevoerd, met als doel de bestaande wooneenheden op gebied van hun energieverbruik en wooncomfort te verbeteren.

De opdrachten variëren van kleine herstellingen - zoals lekkende kranen vervangen - tot het volledig renoveren en gebruiksklaar maken van wooneenheden voor nieuwe bewoners.

Een aantal van die woningen wordt ook voorzien van een vloer- of dakisolatie, in combinatie met het afsluiten van een aangepaste energielening - 3Wplus Energie.

Door woningen te isoleren en te verbeteren werken we actief mee aan het realiseren van de milieudoelstellingen van de Vlaamse Gemeenschap.

Tegelijk verhoogt ook de kwaliteit van deze huurpanden en creëren we een aangenaam wooncomfort voor de gebruiker.

Deze werken worden uitgevoerd door twee kleine ploegen van twee à drie medewerkers en een begeleider. De samenwerkingsovereenkomsten met SVK Webra & Woonkoepel werden verlengd tot midden 2021.

Ook de activiteit onderhoud brandkranen liep in 2020 verder. Dit is het operationeel houden van brandkranen, plaatsen van signalisatie en kleine wegeniswerkjes zoals, het ophalen van verzakte

putdeksels. Eind 2020 heeft 3Wplus Werk opnieuw ingetekend op aanbesteding uitgeschreven door de Watergroep.

5.5.4 Groen & Onderhoud & Toerisme

In nauwe samenwerking met het OCMW van Asse en Lennik worden specifieke diensten geleverd bij hulpbehoevend cliënteel.

De diensten beperken zich tot (algemeen) groenonderhoud.

In de periode van april tot oktober doen we periodiek onderhoud van deze mensen hun tuinen, zoals gras afrijden, onkruid wieden en de beplantingen snoeien.

Voor dergelijke opdrachten wordt er een klein team van twee mensen gestuurd.

De eigenlijke groenploeg die instaat voor het onderhoud van tuinen & domeinen bij bedrijven, vzw's en openbare besturen waar ze vooral deelopdrachten uitvoeren zoals het onderhoud van voetpaden, begraafplaatsen, snoeien van hagen en beplantingen zijn met vijf medewerkers en een begeleider.

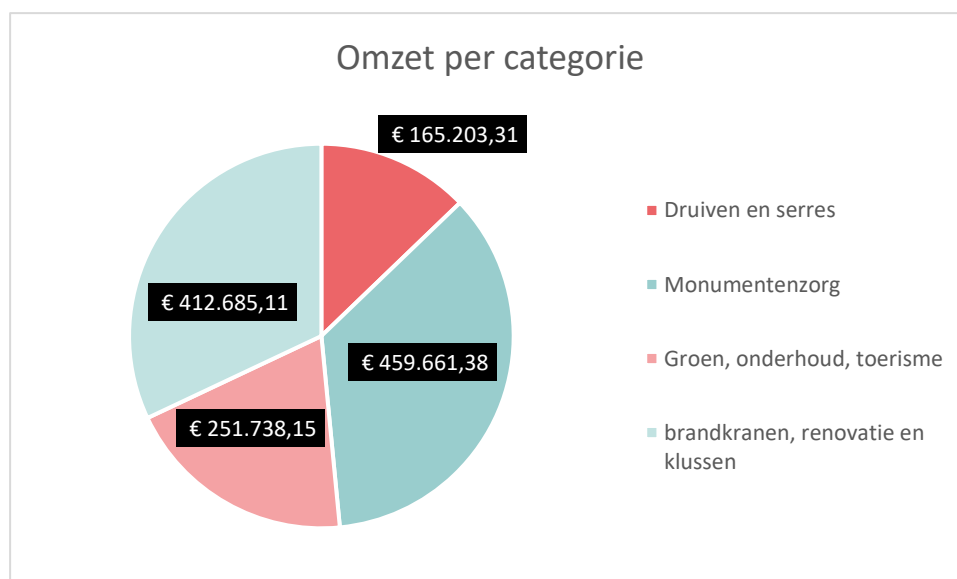
Daarnaast zijn er ook verschillende onderhoudsopdrachten die een maatschappelijke meerwaarde bezitten en die toch wel heel belangrijk zijn voor de lokale besturen en hun inwoners, zoals:

- reinigen en onderhouden van straatmeubilair, schuilhuisjes en glasbollen, opruimen sluikestorten, ledigen van vuilnisbakjes
- verwijderen van graffiti in de omgeving van stations, langs wandelwegen, op beelden en gevels van gebouwen.
- plaatsen en onderhouden van bewegwijzering, overzichtsboarden, picknicktafels en rustbanken op het wandel- en fietsknooppuntennetwerk van de provincie Vlaams-Brabant in beheer van de dienst Toerisme.

Bij onze activiteiten is er rekening gehouden met de talenten en competenties van onze maatwerkers, en dit in functie van hun persoonlijke ontwikkeling, met de bedoeling op termijn een geslaagde doorstroom naar het normaal economisch circuit te verwezenlijken.

Eind 2021 hadden we een totaal aan VTE 54,50 personeelsleden

Waarvan 15 VTE omkadering en 38,70 VTE maatwerkmedewerkers en 4 VTE art. 60§7



5.6 Partners

Om een duurzame tewerkstelling te garanderen voor onze maatwerkers is een blijvende en nauwe samenwerking met onze stakeholders een absolute must, we wensen hun te bedanken om hieraan mee te werken.

- lokale besturen uit Halle-Vilvoorde (gemeente, OCMW en kerkfabrieken)
- Provincie Vlaams-Brabant, dienst Erfgoed en Toerisme
- bedrijven en intercommunales uit de regio (Haviland, Fluvius, De Watergroep, De Lijn, andere...)
- de sociale verhuurkantoren
- de kinderopvang initiatieven van 3Wplus, en energieprojecten van 3Wplus Energie

6 Wonen & Energie

6.1 Missie en visie

Op het vlak van wonen heeft 3WPlus zich als missie gesteld bij te dragen aan het vergroten van het aanbod **betaalbaar** wonen voor iedereen in de regio. De uitdagingen op het vlak van wonen zijn groot. De missie houdt daar echter niet op. Wij zetten ons ook in voor **kwaliteit** in de aangeboden woonvormen. Wij kunnen ons niet verzoenen met het idee dat nog te veel mensen in de regio onderdak vinden in erbarmelijke omstandigheden. Een dak boven het hoofd mag niet primeren op het gebrek aan kwaliteit.

In onze visie gebeurt het verwezenlijken van de missie vooral door samenwerking en transparantie. 3Wplus is al sedert twaalf jaar de voortrekker van intergemeentelijke samenwerkingen op het vlak van wonen. Met vier verschillende woonprojecten geven we daar sinds het begin van 2020 gestalte aan. De Woonwinkels Noord, Noordwest, KLM en Woonwinkel Pajottenland verzorgen het woonbeleid voor 19 van de 35 gemeenten in Halle-Vilvoorde.

Dit intergemeentelijk samenwerken levert schaalvoordelen op waardoor we kennis en expertise opbouwen die in de eerste plaats ten dienste gesteld wordt van de deelnemende gemeenten. Een woonbeleid op maat vormt een belangrijke uitdaging voor de toekomst. Dat gaat van het ontwikkelen van een visie op wonen, het organiseren van het lokaal woonoverleg en het verbeteren van de woningkwaliteit & de woonomgeving tot het uitbouwen van een klantgerichte dienstverlening. Concreet houdt dit in dat de inwoners van al deze aangesloten gemeenten bij 3Wplus terecht kunnen met al hun vragen rond huisvesting.

Vanaf 1 januari 2019 gaf de Vlaamse overheid aan 3Wplus Energie een sterker mandaat om op te treden als **Energiehuis** in de 35 gemeenten van het arrondissement Halle-Vilvoorde. De rol van het bestaande Energiehuis werd daarbij uitgebreid en heeft tot doel het stimuleren van rationeel energieverbruik en milieuvriendelijke energieproductie. Op die manier activeert het Energiehuis de bewoners van die 35 gemeenten om de transitie naar een energie-efficiënt patrimonium te maken. Het VEKA steunt hiermee de visie die 3Wplus Energie de afgelopen jaren stelselmatig heeft uitgedragen.

6.2 Jaaractieplan 2022 en daarna

Uit de interactieve workshops die werden georganiseerd om het jaaractieplan op poten te zetten kwamen we voor onze afdeling Wonen & Energie tot een nieuwe kernachtige definitie :

“3Wplus helpt het woonaanbod verruimen en maakt bestaande woningen kwaliteitsvoller en energiezuiniger door middel van begeleiding op maat.”

6.2.1 Wonen

Op het vlak van wonen wil 3Wplus de knowhow van het woonbeleid nog meer centraliseren. Alle aangesloten gemeenten worden bezocht en ondervraagd of zij voor de tweede helft van de huidige subsidieperiode nieuwe of andere aanvullende activiteiten wensen te onderschrijven. In 2022 en daarna zullen we de nieuwe subsidieperiode moeten beginnen voorbereiden. Nog steeds zijn een aantal gemeenten in regio Halle-Vilvoorde niet aangesloten bij een intergemeentelijk samenwerkingsverband. Ook zij mogen een bezoek van 3Wplus verwachten. De nieuwe regiovorming zal ook zijn/haar impact hebben. Wij willen ook meer inspelen op de daadwerkelijke noden van de aangesloten gemeenten om zo de betrokkenheid van de lokale besturen te verhogen. Omdat we in 19 gemeenten samenwerken en ook project overkoepelend werken zijn we ook goed geplaatst constructieve feedback aan Wonen Vlaanderen te geven.

6.2.2 Energiehuis

De uitdaging van het Energiehuis bestaat er in nieuwe en vernieuwende projecten opstarten die passen in de 4 werven van et Lokaal Energie en Klimaatpact. Tegen 2030 werken ze op 4 belangrijke werven: water, mobiliteit, energie en vergroening. Door de continue uitbreiding van het aantal projecten en het personeelsbestand om deze projecten uit te voeren is er nood aan een solide structuur en wordt het belangrijk de financieringsstroom te vereenvoudigen en te bestendigen. De huidige lappendekenfinanciering is op de langere termijn niet houdbaar.

Graag nemen wij onze voorbeeldfunctie op naar andere energiehuizen. Bij het Energiehuizenoverleg zijn de medewerkers van het Energiehuis steeds actief betrokken in verschillende thematische werkgroepjes. Omdat we een uitgebreid werkingsgebied hebben en niet iedereen langs de geïntegreerde woon – en energieloketten aan de juiste info of bij de juiste contactpersoon geraakt treven we er naar om permanenties te kunnen doen op verschillende eigen locaties. Idealiter worden twee bijkantoren opgestart in Vilvoorde en in het Pajottenland. In onze werking is het belangrijk bijzondere aandacht te besteden aan mensen in energie-armoede.

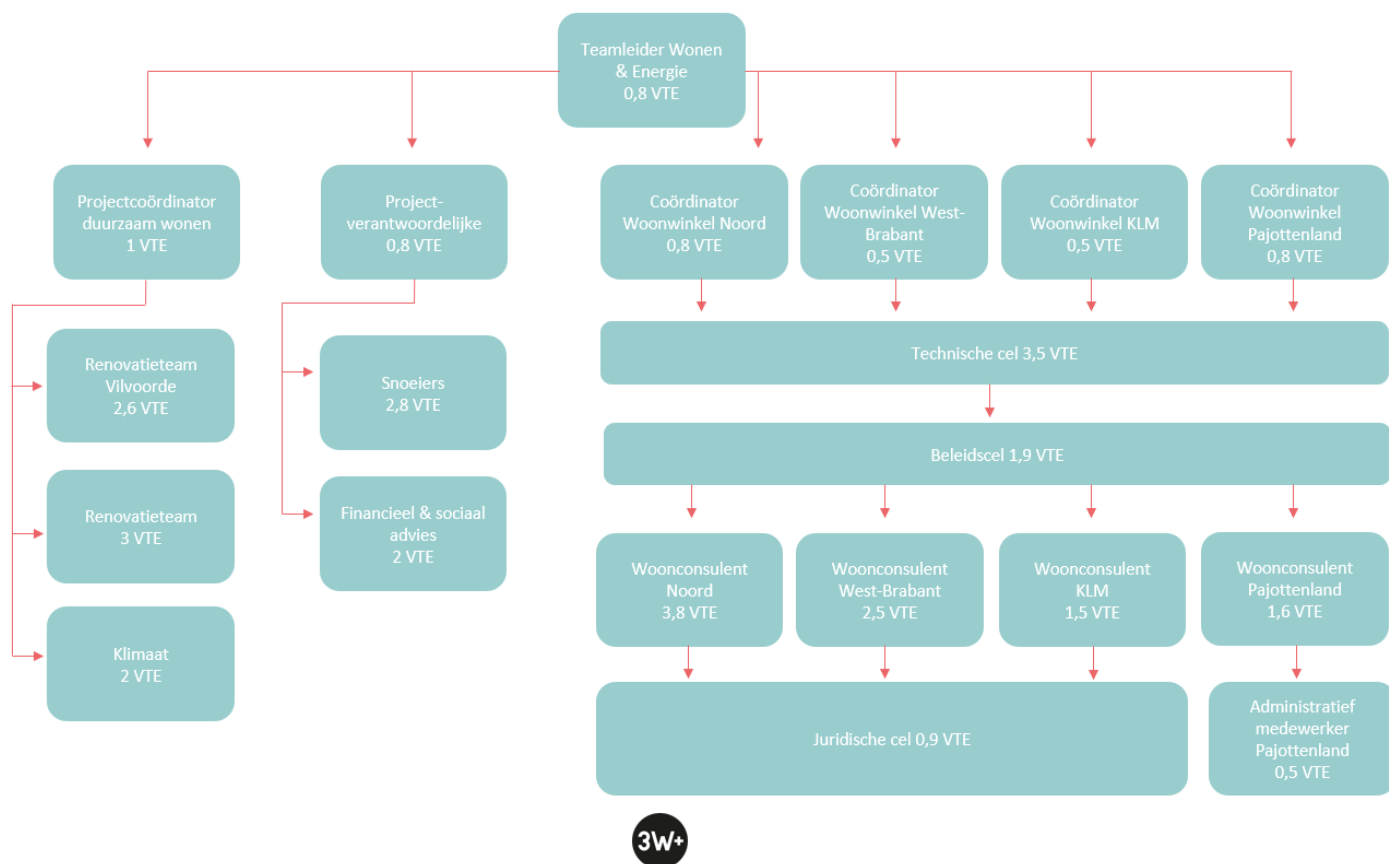
Om al deze verschillende taken en activiteiten te monitoren en erover te kunnen rapporteren gaan we ook op zoek naar de ideale manier om alle realisaties bij te houden en te registreren. Dit kan door het optimaliseren van de tools die reeds in gebruik zijn of het inschakelen van een nieuwe crm-tool. Op deze manier kan snel en eenvoudig worden gerapporteerd naar de subsidiërende overheden en de deelnemende gemeenten.

Tenslotte wenst de afdeling Wonen & Energie ook in te zetten op continue kwaliteitsverbetering van de dienstverlening door :

1. Bevraging na infosessies/ Webinars
2. Tevredenheidsenquêtes van de verschillende aangeboden diensten
3. Aanleg van een centraal klachtenregister

Het doel hiervan is de dienstverlening van het Energiehuis toegankelijk, persoonlijk, op maat en online te maken.

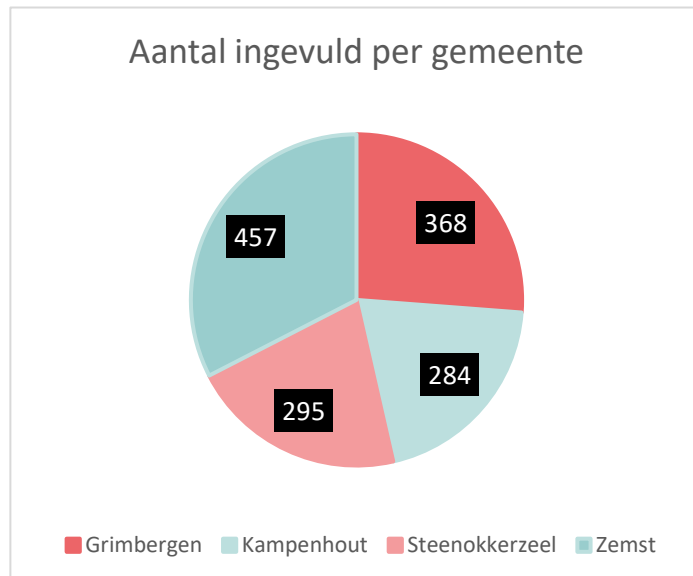
6.3 Organogram



6.4 Realisaties Wonen

Woonwinkel Noord

Gemeentebesturen aan de slag met resultaten enquête betaalbaar wonen



Op vraag van de gemeentebesturen van Grimbergen, Kampenhout, Steenokkerzeel en Zemst voerde de Woonwinkel Noord tijdens de eerste helft van 2021 een enquête uit bij jongeren. Van de 8693 opgestuurde vragenlijsten werden er 1404 ingevuld teruggestuurd wat overeenkomt met een respons van ruim 16 procent.



Uit de enquête blijkt dat een ruime meerderheid van jongeren graag in de gemeente wil blijven wonen maar denken dat dit niet haalbaar is door de hoge vastgoedprijzen. Naast deze vraag werden nog verschillende andere aspecten bevraagd. Hiermee kunnen de gemeenten verder aan de slag gaan om naar nieuwe oplossingen te zoeken. In 2022 zullen er acties gekoppeld worden en ten laatste 2023 zullen de acties worden uitgewerkt.

Woningkwaliteitsprocedure wint aan bekendheid

Woningkwaliteitsproblemen kunnen door iedere belanghebbende aan de woonconsulent gemeld worden. Daarnaast zetten alle gemeenten van Woonwinkel Noord ook in op een goede samenwerking met partners rond woningkwaliteit. Heel wat lokale partners komen bij inwoners over de vloer en hebben zicht op de woningkwaliteit.

Deze lokale partners moeten geïnformeerd worden wat de mogelijkheden zijn en hoe ze correct en vlot kunnen doorverwijzen naar de woonconsulent. Naast het jaarlijks terugkerend infomoment voor partners rond een bepaald thema, worden structurele vergaderingen op gemeentelijk niveau gehouden om concrete dossiers met lokale partners te bespreken. De lokale politie, dienst bevolking, OCMW en het woonloket zijn hierbij aanwezig. Soms sluit de sociale huisvestingsmaatschappij ook aan. Op 24 en 25 november 2021 hebben de technisch adviseur en de woonconsulent van Steenokkerzeel een voorstelling woningkwaliteit en woonloket gegeven aan de politiezone KASTZE met 51 deelnemers.



Woonwinkel Pajottenland

Het conformiteitsattest: kwaliteitslabel van de huurwoning

Het conformiteitsattest is een officieel document dat aangeeft of een woning aan een heel aantal veiligheid- en gezondheidsnormen voldoet. Het wordt pas afgeleverd na een onderzoek ter plaatse. Voor zowel huurders als verhuurders is het alleen maar voordelig als kwaliteit van een huurwoning via een conformiteitsattest officieel wordt erkend. Enkel een verhuurder kan een conformiteitsattest aanvragen.

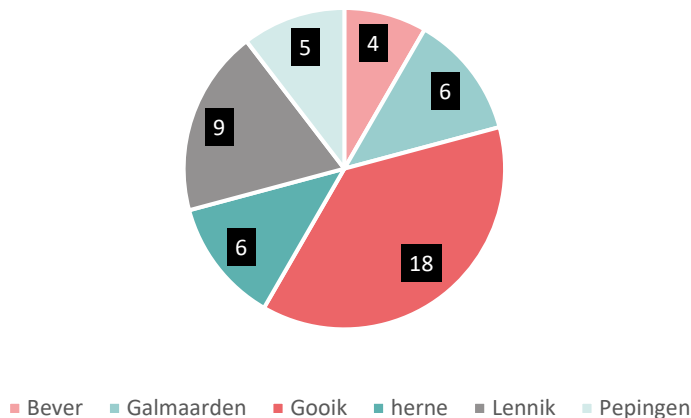
Een conformiteitsattest is dan wel geen verhuurvergunning, het geeft de woning een kwaliteitslabel waarmee de **verhuurder** potentiële huurders over de streep kan trekken. Het attest is ook het bewijs dat de woning bij de start van de huurovereenkomst voldoet aan de basiskwaliteiten, wat van pas kan komen als er bij de verhuring discussies ontstaan.

Als **huurder** is het niet altijd gemakkelijk om verborgen gebreken van een huurwoning te ontdekken voor het tekenen van het huurcontract. Van een huurwoning met een conformiteitsattest weet de huurder zeker dat ze veilig en gezond is, op een natuurlijk manier verlucht en verlicht wordt en geen brandgevaar of risico op CO-vergiftiging heeft. Ook geeft het conformiteitsattest garanties voor een goed werkende gootsteen, toilet en bad/douche met koud en warm water.

In 2021 werden er in het Pajottenland in totaal 66 conformiteitsonderzoeken uitgevoerd, waarvan 48 door de technisch adviseur van Woonwinkel Pajottenland (zie overzicht hieronder) en 18 door Wonen-Vlaanderen. Naar aanleiding van deze onderzoeken werden er voor de zes gemeenten in totaal 24 conformiteitsattesten afgeleverd.

Naast het uitvoeren van woningkwaliteitsonderzoeken wil het project ook extra inzetten op het verstrekken van advies aan eigenaars en huurders om kwaliteitsproblemen aan te pakken en tips te geven bij verbeteringswerken aan de woning. Voor 52 woningen werd er in 2021 ook gratis advies aan huis aangeboden in het Pajottenland.

Conformiteitsonderzoeken per gemeente



Woonwinkel Pajottenland op de ontbijttafel

Tijdens de maanden mei en juni werden er in negen bakkers en één buurtwinkel in het Pajottenland (Bever, Galmaarden, Gooik, Herne, Lennik en Pepingen) twintigduizend broodzaken verspreid met daarop kort de

werking van onze Woonwinkel Pajottenland uitgelegd. Uit onze cijfers zien we dat mensen ons vooral vinden om zich in te schrijven voor een sociale woning. Alleen is onze dienstverlening veel ruimer. Zo kunnen mensen ook een beroep op ons doen voor technisch advies over het opknappen van hun woning en voor begeleiding bij het aanvragen van premies. Die boodschap hebben we via de broodzaken willen meegeven. Op die manier hebben we inwoners bereikt die anders niet met ons in contact zouden komen.



Inwoners met woonvragen kunnen op afspraak terecht in het OCMW

Eén keer per week kunnen inwoners van Bever, Galmaarden, Gooik, Herne, Lennik en Pepingen met al hun woonvragen terecht bij de sociaal adviseur van Woonwinkel Pajottenland op een vast tijdstip in hun eigen of andere gemeente binnen het werkingsgebied. De sociaal adviseurs helpen de inwoners bij problemen met huren en verhuren, maken duidelijk welke premies en subsidies beschikbaar zijn voor investeringen in de woning en geven advies voor meer woonkwaliteit. Ook bieden ze ondersteuning bij het inschrijven op de wachtlijst voor een sociale woning. De aanwezigheid van de sociaal adviseurs in de OCMW's zorgt voor een goede wisselwerking. Voor sommige doelgroepen wordt de drempel verlaagd en is er een doorstroom van dossiers van maatschappelijk werkers op het gebied van wonen.

In 2021 waren er 1.260 acties waarbij Woonwinkel Pajottenland basisinfo en ondersteuning over wonen aan inwoners aanbood. Op basis van de jaarlijkse cijfers zien we dat inwoners vooral rekenen op de Woonwinkel voor informatie rond en de inschrijving op de wachtlijsten

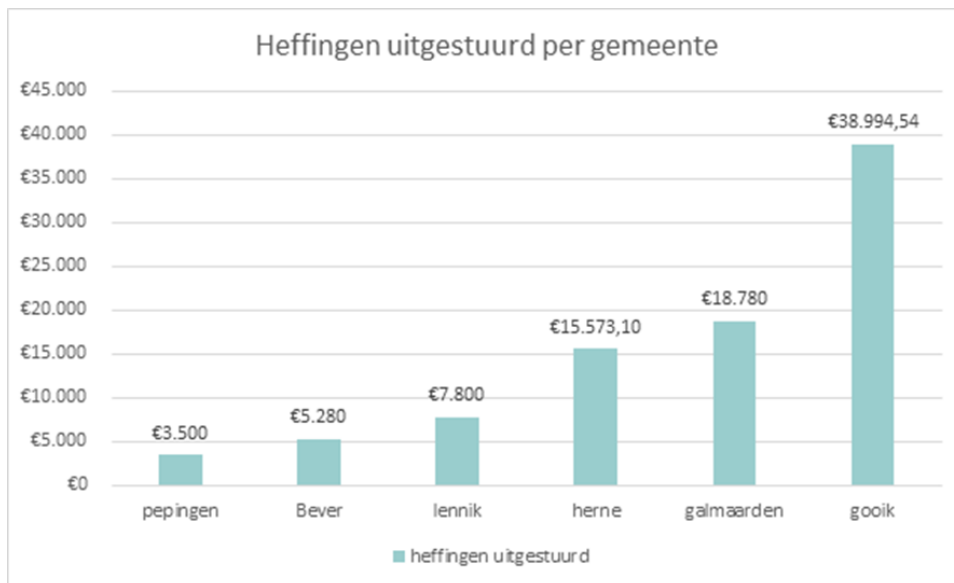
voor een sociale woning. Bij iets meer dan de helft van de klantencontacten wordt er na het verschaffen van info over sociaal wonen ook effectieve ondersteuning geboden bij de inschrijving op de wachtlijsten voor een sociale woning. Naast sociaal wonen vinden inwoners in 2021 ook hun weg naar de Woonwinkel voor info en ondersteuning bij premies (274 klantencontacten) en vragen rond huren en verhuren (228 klantencontacten).



Strijd tegen leegstand en verwaarlozing

Eind 2020 werden de gemeentelijke reglementen voor leegstaande en verwaarloosde woningen en gebouwen in het Pajottenland aangepast om enerzijds een betere werking te bekomen. Anderzijds waren de vorige reglementen en bijgevolg het beleid rond leegstand en verwaarlozing onvoldoende streng en activerend. Om in regel te zijn met wat Wonen Vlaanderen vooropsteld als een goed leegstands- en verwaarlozingsbeleid werden de bestaande reglementen geactualiseerd. De vernieuwde reglementen gingen begin 2021 in voege en in de loop van dat jaar werden ook de reglementen tweede verblijven aangepast om het fiscaal shoppen tussen leegstand en tweede verblijven te vermijden.

In totaal stonden er voor de zes Pajottenlandse gemeenten op 31/12/2021 249 panden (woningen en gebouwen) op de registers van leegstand. Er vonden gedurende het jaar ook veel bewegingen plaats, zo werden er in 2021 218 nieuwe panden opgenomen en werden er 185 woningen en gebouwen geschrapt van de registers. Voor aanslagjaar 2020 werden er vorig jaar ook voor een totaal van 89.927,64 euro aan heffingen uitgestuurd voor leegstand (zie grafiek hieronder).



Voor verwaarlozing gaat het om kleinere aantallen. Echte verwaarlozing komt niet zoveel voor in het Pajottenland en ontstaat ook niet van de ene dag op de andere. In totaal stonden er voor de zes Pajottenlandse gemeenten op 31/12/2021 14 panden (woningen en gebouwen) op de registers van verwaarlozing. Er vonden gedurende het jaar vooral veel schrappingen plaats, zo werden er een aantal panden gerenoveerd en werden er meerdere panden gesloopt.

Woonwinkel KLM & West-Brabant

Asbestproject Kapelle-op-den-Bos afgerond

De groepsverwijdering van asbestdaken in de gemeente Kapelle-op-den-Bos werd in 2021 afgerond. Voor dit project werd een subsidie van OVAM verkregen. De Woonwinkel coördineerde het project voor de gemeente van A tot Z:

- Projectaanvraag bij OVAM
- Deelnemers zoeken, daken screenen
- Prijsaanvraag dakwerker en asbestophaler opstellen
- Selectie van dakwerker en asbestophaler
- Individuele offertes opvolgen
- Werven opvolgen
- Eindrapportering

Belangrijk selectiecriteria voor de aanstelling van een dakwerker en asbestophaler was de wijze waarop de asbesthoudende materialen verwijderd zouden worden. Hiervoor werd een asbestdeskundige aangesteld die de nodige screening voor zijn rekening nam.

Uiteindelijk werden 7 asbestdaken veilig verwijderd en (bijkomend) geïsoleerd. Dit komt neer op 590 m² dak wat resulteerde in 22,40T asbest. Het woonloket zorgde voor de nazorg met betrekking tot de aanvraag van premies.

Opp. dak	Ton	Excl. BTW	Incl. BTW	Subsidie OVAM 90%	Gemeente 10% + BTW
108	3,28T	547,76	662,79	492,98	169,81
127	4,2T	701,4	848,69	631,26	217,43
64	1,91T	318,97	385,95	287,07	98,88
88	3,38T	547,76	662,79	492,98	169,81
120	3,52T	587,84	711,29	529,06	182,23
68	4,6T	768,2	929,52	691,38	238,14
15	1,5T	252	304,92	226,80	78,12
		3723,93		3351,54	1154,42

Woonkwaliteit

De Woonwinkels zetten sterk in op de woningkwaliteit van huurwoningen. De woonconsulente vormt daarvoor het eerste aanspreekpunt. Huurders kunnen in het woonloket terecht met hun opmerkingen over hun huurwoning. Niet elk geval geeft aanleiding tot een technische controle.

Is de klacht gegrond en vooral, heeft de huurder de eigenaar reeds op de hoogte gesteld van de gebreken, dan wordt een technische controle ingepland. Het technisch verslag wijst uit over welke concrete gebreken het gaat en hoe ernstig deze zijn. De eigenaar, die ook altijd op de hoogte gesteld wordt van een onderzoek, krijgt het verslag toegestuurd. Aan hem of haar om zo snel mogelijk de vermelde gebreken aan te pakken. Gebeurt dit niet binnen de 3 maand na het onderzoek dan wordt het dossier doorgestuurd naar Wonen-Vlaanderen. Indien echter de gebreken te ernstig zijn, wordt daarmee uiteraard geen 3 maand gewacht; Buiten de onderzoeken afkomstig van huurders komen er ook heel wat controles op vraag van onze lokale partners. Deze worden op dezelfde manier behandeld.

De samenwerking met Wonen-Vlaanderen rond de kwaliteitsdossiers verloopt soepel. Onze Technische Adviseurs worden ernstig genomen en de door hen vastgestelde gebreken zelden weerlegd. In de toekomst zal deze samenwerking vermoedelijk nog uitgebreid worden vooral op het vlak van de onderzoeken in het kader van de huurpremie en -subsidie.

	Onderzoeken gemeente	Onderzoeken Wo-VI administratief	Onderzoeken Wo-VI gerechtelijk (wooninspectie)	Uitgereikte CA's
Asse	38	17	8	11
Dilbeek	65	42	14	20
Merchtem	29	9	1	14
Opwijk	50	20	10	30
Meise	36	9	1	9
KodB	4	6	0	3
Londerzeel	19	17	0	9

De Woonwinkel is er ook voor de inwoners in geval van nood

Opwijk heeft in het voorjaar van 2021 jammer genoeg het nieuws gehaald met een zeer ernstige brand in een appartementsgebouw. De brand was van die omvang dat het ganse appartementsgebouw bestaande uit 37 appartementen, volledig verwoest werd. De woonconsulente, samen met de beleidsmedewerker en de juriste hebben toen alles in het werk gesteld om zo snel als mogelijk alle besluiten tot onbewoonbaarheid op te stellen. Zonder dit besluit konden de eigenaars namelijk geen beroep doen op enige tussenkomst van hun brandverzekering. Ook heeft het Woonloket in de eerste uren en dagen na de brand meegezocht naar onderdak voor de getroffen, die zelf elders -bij familie of vrienden- geen tijdelijk onderdak hadden gevonden.

En ook een jaar na de brand krijgen de getroffen nog steeds ondersteuning van de Woonwinkel. Zo wordt er hen door de woonconsulente en de juriste, wanneer ze hun aanslagbiljet van de grondlasten of de onroerende voorheffing ontvangen, aangeraden hiertegen bezwaar in te dienen en het gedeelte van de periode voor de brand te betalen. De diensten van het kadaster komen dan ter plaatse een controle doen en ingeval van een onbewoonbaar pand wordt het kadastraal inkomen tot nul euro herleid waarna er een herberekening van de grondlasten of de onroerende voorheffing volgt door de Vlaamse Belastingdienst. In een aantal dossiers deed de Vlaamse belastingdienst echter moeilijk omdat er geen voldoende bewijs was geleverd dat de appartementen nog steeds onbewoonbaar waren en vroegen ze om extra bewijs via vaststellingen door gemeente/politiediensten, wat administratief veel bijkomend werk opleverde. Na tussenkomst van de juriste is de Vlaamse Belastingdienst echter akkoord gegaan dat een door haar opgemaakte verklaring dat de appartementen nog steeds onbewoonbaar waren en dat het besluit van onbewoonbaarheid niet opgeheven was, volstond.

Voorkomen van uithuiszettingen

Een van de voornaamste oorzaken van een uithuiszetting is het niet betalen van de huur. Vooral bij de sociale woonactoren, zijnde de sociale huisvestingsmaatschappij (SHM) en het sociale verhuurkantoor (SVK)) wordt dit nauwgezet opgevolgd. Hun huurders worden snel aangemaand om eventuele achterstal aan te zuiveren. Maar dit lukt niet altijd. Ondanks diverse minnelijke pogingen intern, en het inlichten van de lokale OCMW's, moeten zij toch soms nog tot uithuiszetting over gaan.

Om sociale huurders nog meer te beschermen tegen een uithuiszetting werd er in de schoot van de Woonwinkel KLM in Londerzeel een Lokale Adviescommissie Wonen of LAC Wonen opgericht. Dit heeft in 2021 al geleid tot het voorkomen van nakende uithuiszettingen. Zowel de sociale huisvestingsmaatschappij Providentia, die de procedure van LAC Wonen in hun intern huurreglement opnam, als het OCMW van Londerzeel zijn tevreden over de werking en het resultaat van de eerste zittingen. De coördinator en de juriste zijn het bestaan van LAC Wonen in Londerzeel gaan toelichten aan de Vrederechter van Meise. Hopelijk volgen andere gemeenten het voorbeeld van Londerzeel om een LAC Wonen op te richten om zo uithuiszettingen tot een minimum te kunnen herleiden.

6.5 Realisaties Energiehuis

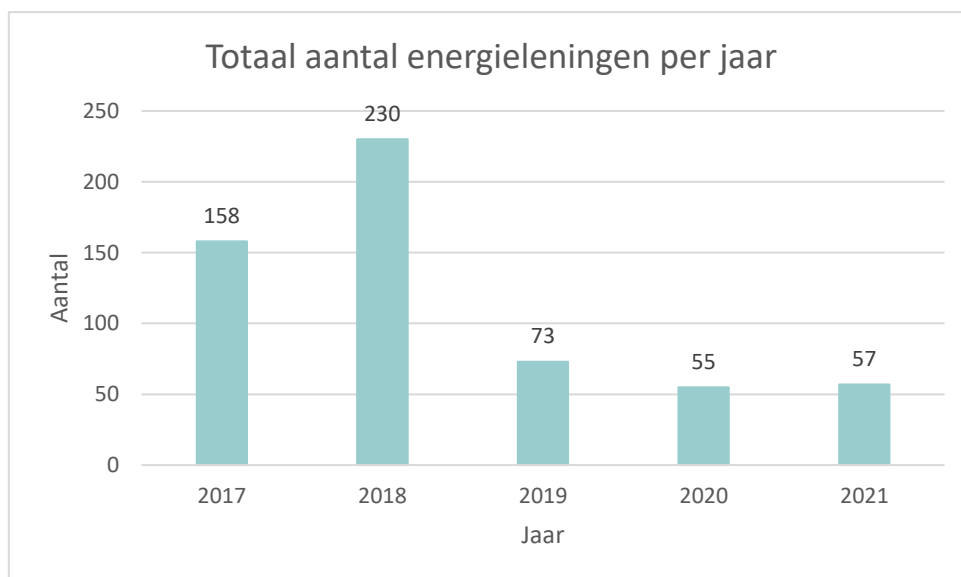
6.5.1 Vlaamse Energielening

3Wplus Energie is het Energiehuis voor het arrondissement Halle-Vilvoorde, in 34 van de 35 gemeenten. Enkel met de gemeente Linkebeek is er tot op heden geen samenwerking.

Om het ruime werkingsgebied optimaal te bedienen wordt er nauw samengewerkt met de intergemeentelijke woonloketten. Zij staan in rechtstreeks contact met de inwoners van de gemeenten. De volledige afhandeling van de kredietaanvragen gebeurt door 3Wplus Energie.

Ten opzichte van 2020 werden er in 2021 slechts een 2-tal meer energieleningen toegekend. De grafiek laat een duidelijk patroon zien, waaruit kan worden afgeleid dat COVID-19 nog steeds een impact heeft gehad op onze doelgroep hun budget en renovatieplannen.

Voor de opstart van de Energielening+ staat 3Wplus in de startblokken. Gedurende 2021 werden de mensen met interesse in een Energielening+ op een wachtlijst genoteerd, in afwachting van de goedkeuring van de akte van het FOD Economie die er uiteindelijk pas in december 2021 kwam.



	2017			2018			2019	2020	2021
gemeente/stad	2%	0%	totaal	2%	0%	totaal	totaal	totaal	Totaal
Affligem	7	1	8	12	5	17	2	0	1
Asse	10	2	12	7	4	11	3	7	2
Beersel	1	0	1	2	0	2	4	0	1
Bever	0	0	0	0	0	0	0	1	2
Dilbeek	9	2	11	11	10	21	1	2	0
Drogenbos	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Galmaarden	3	0	3	1	0	1	0	3	1
Gooik	3	3	6	0	2	2	1	1	0
Grimbergen	9	3	12	8	3	11	7	2	1
Halle	7	2	9	8	4	12	4	4	4
Herne	1	0	1	5	2	7	1	0	2
Hoeilaart	2	2	4	0	1	1	0	0	1
Kampenhout	5	0	5	6	2	8	1	2	3
Kapelle-op-den- bos	3	1	4	7	0	7	4	1	1
Kraainem	0	0	0	1	0	1	0	0	1
Lennik	1	1	2	2	0	2	2	0	3
Liedekerke	2	1	3	6	4	10	5	5	3
Londerzeel	3	2	5	3	1	4	3	2	2
Linkebeek	/	/	/	/	/	/	/	/	/
Machelen	3	0	3	1	2	3	3	0	0
Meise	7	2	9	8	7	15	3	1	3
Merchtem	3	2	5	5	3	8	6	0	1
Opwijk	3	2	5	8	2	10	0	4	1
Overijse	5	3	8	7	2	9	0	1	2
Pepingen	1	0	1	1	1	2	0	0	1
Roosdaal	1	0	1	1	2	3	0	2	0
Sint-Genesius- Rode	1	0	1	3	0	3	0	0	2
Sint-Pieters- Leeuw	4	3	7	7	0	7	2	3	1
Steenokkerzeel	1	1	2	3	0	3	1	3	2
Ternat	6	0	6	6	1	7	2	1	1
Vilvoorde	7	3	10	6	5	11	12	4	6
Wemmel	0	1	1	3	0	3	0	2	2
Zaventem	3	2	5	5	2	7	3	0	3
Wezembeek- Oppem	/	/	/	/	/	/	0	1	2
Zemst	4	3	7	9	6	15	3	3	1
Eindtotaal	116	42	158	158	72	230	73	55	57

6.5.2 Noodkoopfonds

Voor de projectoproepen in het kader van het Noodkoopfonds heeft 3Wplus proactief het aanbod zo breed mogelijk bekend gemaakt binnen haar werkingsgebied. Dit in eerste instantie via de woonbeleidsprojecten. De nodige overtuigingskracht was vereist om de lokale besturen te overhalen mee in dit verhaal te stappen. Door een partnerschap met de provincie Vlaams-Brabant aan te gaan die het luik van de renovatiebegeleiding in het merendeel van de projecten op zich zal nemen resulteerde dit in de regio Halle-Vilvoorde uiteindelijk in vijf goedgekeurde dossiers. Op de agenda staan totaal bijna 100 te renoveren woningen van noodkopers. Deze werden geclusterd volgens de woonbeleidsprojecten en per project is één vast aanspreekpunt aangesteld.

Hieronder een overzicht van de goedgekeurde projecten zonder renovatiebegeleiding van provincie Vlaams-Brabant:

Woonwinkel Noord (Grimbergen, Wemmel, Kampenhout, Steenokkerzeel)

Met het project 'Mijn huis in nood' kunnen 24 woningen te Noord verbouwd worden. Hiervoor werd een totaal van €600 000 krediet toegekend. Het project heeft in 2021 zijn eerste jaar vrij positief doorlopen. De zoektocht naar kandidaten is gestart, wat niet evident blijkt. De doelgroep is niet gemakkelijk te vinden. In Grimbergen (waar ruimte is voor 10 woningen) hebben we daarom ingezet op de samenwerking met SAAMO die zijn vruchten afwerpt. Toch blijft de zoektocht niet gemakkelijk.

- **Visual van het Noodkoopfonds project Noord: "Mijn Huis In Nood"**



Woonwinkel Pajottenland (Gooik)

Met het project 'Goed gerenoveerd' kunnen 10 woningen in Gooik verbouwd worden met een renteloze lening. Hiervoor werd een budget vrijgemaakt van €250 000.

Woonwinkel West-Brabant (Dilbeek, Meise)

€400 000 – 16 Noodkoopwoningen

Woonwinkel Zennevallei (Halle, Sint-Pieters-Leeuw, Beersel)

€375 000 – 15 noodkoopwoningen

Regionaal woonbeleid (Vilvoorde, Machelen)

€750 000 – 30 noodkoopwoningen

De nodige stappen werden gezet en het overleg gepleegd om de taken tussen de verschillende partners te verdelen en het platform klaar te maken om de eerste aanvraag voor een noodkooplening in te dienen.

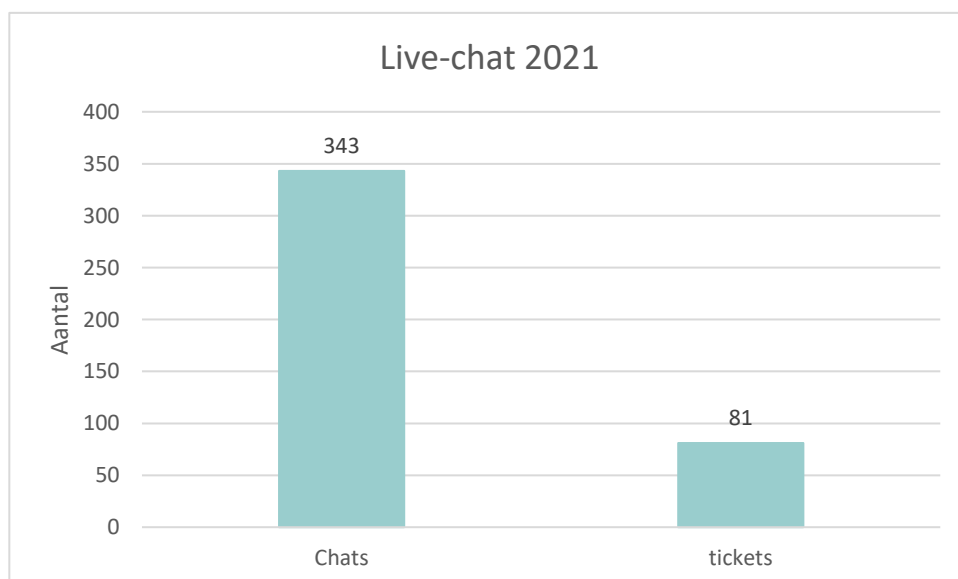
6.5.3 Digitaal Energiehuis

Energiehuis 3Wplus heeft van in het begin een versnelling hoger geschakeld met het oog op het maximaal faciliteren van onze dienstverlening in een snel veranderende omgeving. De website vervult een centrale rol in deze aanpak. Dit is de online ontmoetingsplaats voor alle inwoners van de deelnemende gemeenten die zich geconfronteerd zien met vragen rond energie. Bij de ontwikkeling van de website stonden gebruiksgemak, responsiviteit en klantgerichtheid centraal. De website moet beschouwd worden als de online toegangsdeur tot onze dienstverlening. Jaarlijks gebeurt een grondige revisie, de content wordt ook up to date gehouden door de opgeleide collega's.

Aangezien content creatie steeds meer aan belang wint in een communicatiestrategie werd naast de uitbouw van het centrale web platform met de diverse functionaliteiten ook een geïntegreerde communicatie tactiek uitgewerkt om op die manier een 360°-benadering te kunnen faciliteren:

- **Facebook/Instagram/LinkedIn:** wekelijks worden energiebesparende tips, leuke weetjes, nuttige informatie omtrent wonen en energie gedeeld. Ook belangrijke nieuwsberichten, premiewijzigingen en handige tools kunnen er worden teruggevonden. We geven ook af en toe eens een blikje achter de schermen zodat de inwoners ook een beeld krijgen van onze interne werking.
- **Actuele content:** enkele medewerkers werden opgeleid om de inhoud van de website te kunnen aanpassen i.f.v. de actualiteit. Op die manier kan er snel geschakeld worden bij wijzigingen in het aanbod, indexaanpassingen wat de prioritaire doelgroep betreft, ...
- **Communicatie:** alle gemeenten werden op de hoogte gebracht van de nieuwe website en de werking met de zoekmachine en de chatfunctie. De meeste gemeenten hebben hierover ook gecommuniceerd naar hun inwoners toe.

Deze laagdrempelige en digitale toepassingen zullen in de toekomst nog verder worden uitgebouwd. Vragen die niet onmiddellijk kunnen beantwoord worden via deze weg of eerste aanspreekpunt, worden uiteraard nog steeds doorgestuurd naar de backoffice. Een backoffice medewerker van het Energiehuis vangt de doorstroom vanuit de loketten ook nog steeds op. Indien de vraagsteller niet kan worden verder geholpen bij 3Wplus zelf volgt een warme doorverwijzing naar de bevoegde instantie. De eerste resultaten van de Livechat-gesprekken en tickets worden weergegeven in onderstaande tabel.



6.5.4 Mobiel Energiehuis

Eind 2020 ging één van de mobielen met pensioen zodat vanaf 2021 met twee mobielen, in vormgeving van het Energiehuis, kon starten. Met de nieuwe vormgeving werd meer homogeniteit en herkenbaarheid gecreëerd, en ook de werkwijze werd nog beter afgestemd op de vraag vanuit de bevolking. Het Mobiel Energiehuis werd ook ingezet in het werkingsgebied van andere Energiehuizen, wat de samenwerking ten goede komt. Intussen hebben ook andere Energiehuizen het voorbeeld van 3Wplus gevolgd en een gelijkaardig loket ingericht. Naast het mobiel loket heeft het grootste deel van het project betrekking op energieaudits en renovatiebegeleiding bij energetische renovaties. Daarbij lag in 2021 vooral de focus op het monitoren en verhogen van de realisatiegraad, om de tijdsbesteding van de benovatiecoaches te optimaliseren. Veel mensen zijn intussen overtuigd van de behoefte om energie te besparen, maar willen daarbij ontzorgd worden. Zeker door de hoge energieprijzen is dit onderwerp des te actueel, wat zich ook vertaalde in het aantal vragen van inwoners uit de regio.



	Bezoekers	Audits/warmtescans	Benovaties/Realisaties
Asse	40	17	11
Grimbergen	33	24	16
Hoeilaart	0	15	12
Kampenhout	32	26	13
Kraainem	32	17	8
Londerzeel	61	27	17
Machelen	21	24	13
Meise	33	31	14
Overijse	0	10	0
Steenokkerzeel	9	19	9
Vilvoorde	131	61	47
Zemst	76	25	13
TOTAAL:	468	296	144

** door de covid-19 werd de werkwijze voor de audits en de mobiele loketten aangepast. Tijdens bepaalde periodes was het zelfs helemaal niet mogelijk om audits uit te voeren. In het voorjaar van 2021 werd het aantal audits opgekrikt in de gemeenten die achter liepen.*

6.6 Projecten Energie

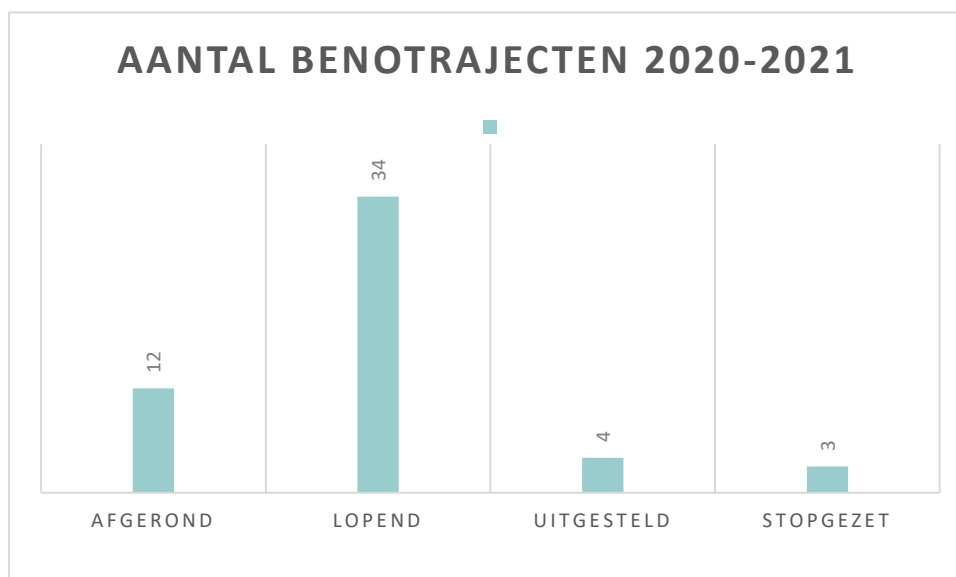
6.6.1 Actief Verduurzamen Meergezinswoningen AVM

Het project Actief Verduurzamen Meergezinswoningen werd in 2021 operationeel actief verder gezet waar in navolging de doelstellingen van het klimaatactieplan 2020 ingezet wordt om 20% reductie CO2 uitstoot na te streven via onder meer patrimoniumbeheer¹.

Bij de begeleiding van concrete dossiers worden eigenaars/beheerders/syndici van collectieve woongebouwen (appartementen, meergezinswoningen) ondersteund om hun pand te verduurzamen.

Ze krijgen daarbij ondersteuning op zowel technisch als administratief vlak, aangezien dit voor collectieve renovatieprojecten niet evident is. Het project werkt daarvoor nauw samen met de Stad Vilvoorde en het Mobiel Energiehuis van Vilvoorde.

Concrete gesprekken met verschillende actoren werden opgestart, voor een totaal van maar liefst meer dan 150 wooneenheden. Voor deze wooneenheden wordt een technische screening voorzien en wordt een financieel plan uitgewerkt waarin bijvoorbeeld voordelige leningen en de premies worden verwerkt. Zo hebben de eigenaars een helder overzicht over de financiële impact van de energetische renovatie. Het project loopt in totaal gedurende 4 jaar, wat belangrijk is gezien de lange looptijd tussen opstart van het dossier en de afronding na realisatie.



Renovatiebeleid

2022-2025

De doelstellingen van het klimaatactieplan 2030 worden gehanteerd en toegepast via een structurele aanpak binnen het woningpatrimonium om de energietransitie en vooropgestelde klimaatneutraliteit te helpen ondersteunen.

Onze huishoudens zorgen voor bijna 1/3 van de CO₂ uitstoot en zullen een belangrijke rol spelen in de klimaatmitigatie en adaptatie. Vilvoorde streeft naar 40% CO₂ reductie tegen 2030 ten opzichte van 2011.²

AVM zal ondersteuning bieden vanuit verschillende invalshoeken zoals woonkwaliteit, leegstand, patrimoniumverwaarlozing, onvergonde wooneenheden om deze te integreren binnen de renovatiebegeleiding en eigenaars te faciliteren in het weerbaarder maken door energiebesparende maatregelen te begeleiden in wooncomplexen of buildings.

Eigenaars, syndici en bewoners kunnen terecht voor renovatieadvies, renovatiebegeleiding, premieopvolging of aanvraag, financiële analyse en beschikbare energetische leningen zodat drempels en kopzorgen tot een minimum herleid worden en een vlotte communicatiestroom tussen betrokken partners binnen het renovatieproces verzekerd zijn.

Elke eigenaar of Vereniging van Mede-Eigenaars krijgt een persoonlijke aanpak op maat afhankelijk van de toestand van het gebouw, de opgegeven tijdsfork van realisatie, het beschikbare budget van de opdrachtgever en het koppelbare pre-financiering bedrag toepasbaar voor energetische uitvoeringen.

De aannemer of uitvoerder van de werkzaamheden wordt geïnformeerd en nauw(er) betrokken bij het beschikbare premiestelsel verbonden aan de werken. Hij kan worden bijgestaan inzake documenten, plaatsingsattesten en praktische toepassingen m.b.t. parkeerverbod, omgevingsvergunning.

Het project AVM en Ons Vilvoorde Klimaatactief bouwt letterlijk verder aan zijn

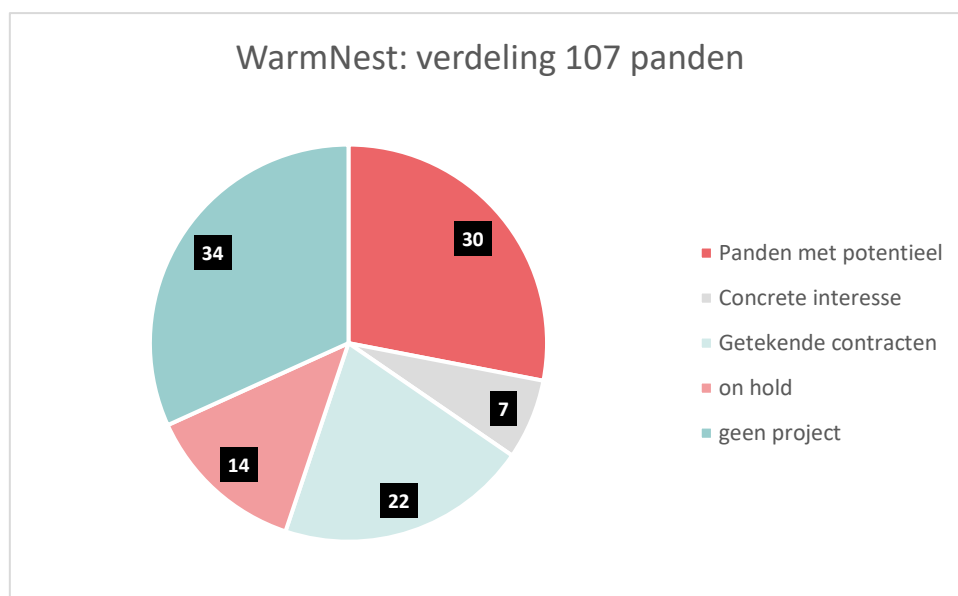
klimaatbeleid 2020-2025. Er werd 9% CO₂ -reductie per inwoner² gehaald gedurende de periode 2011-2018.

Voor 2022 wordt er gestreefd naar een verdere afbouw CO₂ per inwoner, verdrievoudiging van het aantal renovatieadviezen, verdubbeling van het aantal renovatiebegeleidingen, een hogere zelfvoorzieningsgraad voor appartementen, aan te zetten tot hernieuwbare energie via zonnepanelen, warmtepompen en extra bescherming van de gebouwenschil door bijkomende isolatie.

6.6.2 WarmNest

WarmNest is een pilootproject van Vlaanderen in samenwerking met 15 gemeenten. 3Wplus Energie is coördinator van het project maar werkt nauw samen met Klimaatpunt. Dit project kadert in de projectoproep Lokale Klimaatprojecten van Joke Schauvliege en wordt aanvullend door de deelnemende gemeenten gesubsidieerd.

We werken samen met 15 gemeenten in ons werkingsgebied Halle-Vilvoorde: Drogenbos, Gooik, Grimbergen, Halle, Kampenhout, Kapelle-Op-Den-Bos, Lennik, Machelen, Meise, Overijse, Steenokkerzeel, Sint-Pieters-Leeuw, Ternat, Vilvoorde en Zemst.



Dit project richt zich specifiek op een niche die voordien zeer moeilijk te bereiken was. Met het proefproject worden leegstaande, ongeschikte en onbewoonbare panden opgespoord en geactiveerd voor de sociale woningmarkt. De eigenaars kunnen rekenen op gratis begeleiding bij de renovatie van hun woning, op voorwaarde dat ze nadien de woning sociaal verhuren. Eigenaars kunnen op die manier hogere premies krijgen en ze worden ontzorgd in het hele traject. Het project steunt op een goede wisselwerking tussen de Woonbeleidsprojecten en Energiehuis.

De focus van de renovatiewerken ligt op energie-efficiëntie en woonconformiteit. Ook voor dit project werd een samenwerkingsovereenkomst afgesloten met Klimaatpunt vzw om het aanbod voor het ganse werkingsgebied van ons Energiehuis te kunnen uitrollen.

We kregen met die project ook heel wat media-aandacht. Veel andere gemeenten in ons werkingsgebied toonden interesse omdat op verschillende doelstellingen van beide beleidsdomeinen wordt gewerkt. Enerzijds worden leegstaande of verwaarloosde panden gerenoveerd en bovendien komen ze terecht op de sociale huurmarkt.



6.6.3 Energiesnoeiers

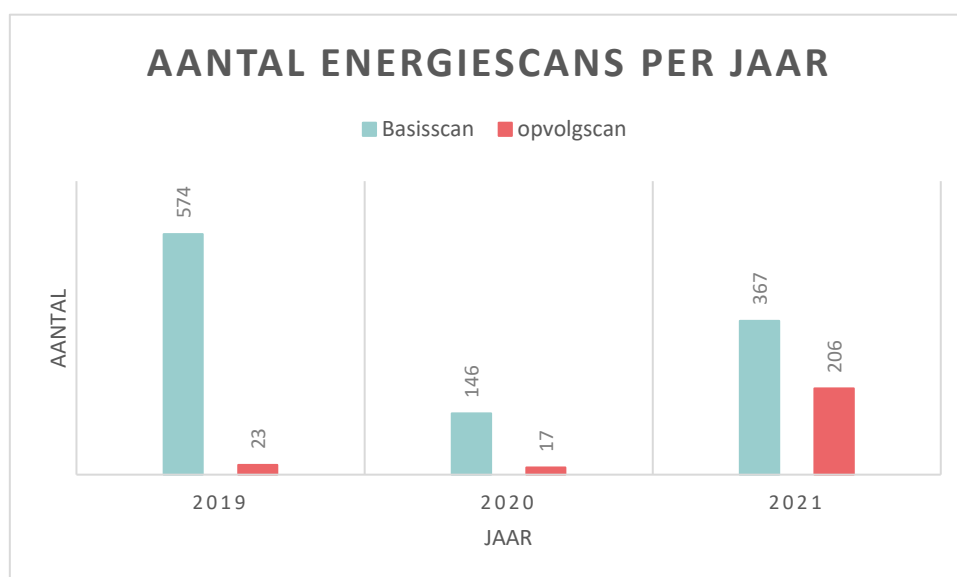
3Wplus gaat jaarlijks langs bij honderden gezinnen om een laagdrempelige energiescan uit te voeren. Enkel prioritaire doelgroepen komen daarvoor in aanmerking. Een energiescan is een snelle doorlichting van de woning. De Energiesnoeiers brengen het energieverbruik van een gezin in kaart, geven tips om het verbruik te verminderen en voeren kleine ingrepen uit die rechtstreeks tot energiebesparing leiden (bijvoorbeeld het plaatsen van radiatorfolie, spaardouchekoppen, spaarlampen...).



Dit materiaal wordt gratis ter beschikking gesteld door de distributienetbeheerder Fluvius. Elk bezocht gezin heeft recht op een spaarpakket ter waarde van ongeveer €20. Met de activiteiten van de Energiesnoeiers leveren we een bijdrage aan de reductie van de broeikasgassen en realiseren we energiebesparing bij gezinnen. De aanvrager ontvangt een rapport met een samenvatting van de huidige energiesituatie en de mogelijk te nemen maatregelen om energie te besparen.

De Energiesnoeiers hebben de grootste impact gekend door COVID-19. Aangezien 1 van de 2 Energiesnoeiers op pensioen ging in het eerste kwartaal van 2021 moest er iemand nieuw worden aangeworven. Er werd uiteindelijk gekozen om 2 personen aan te werven, waardoor de Energiesnoeiers na maanden van inactiviteit eind mei 2021 met 3 van start konden gaan.

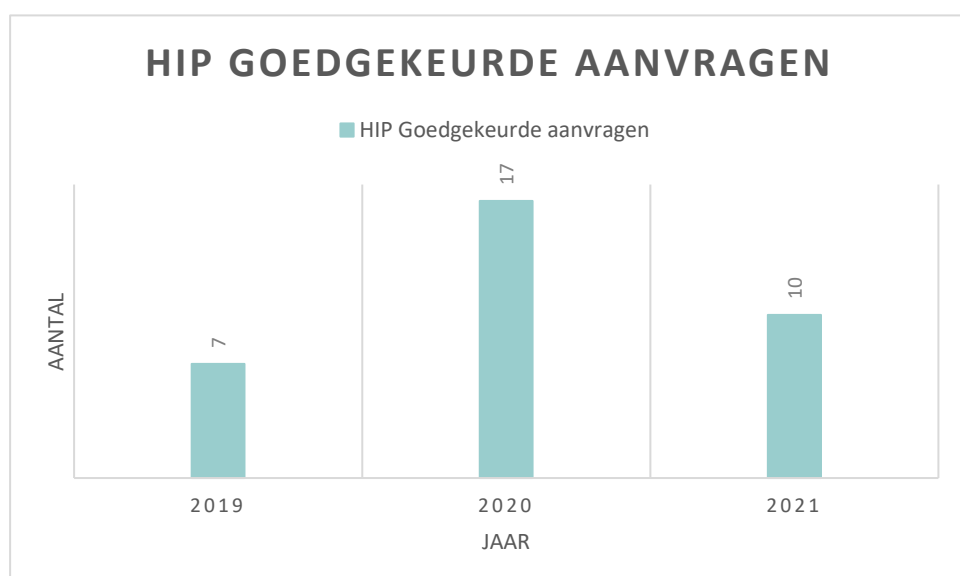
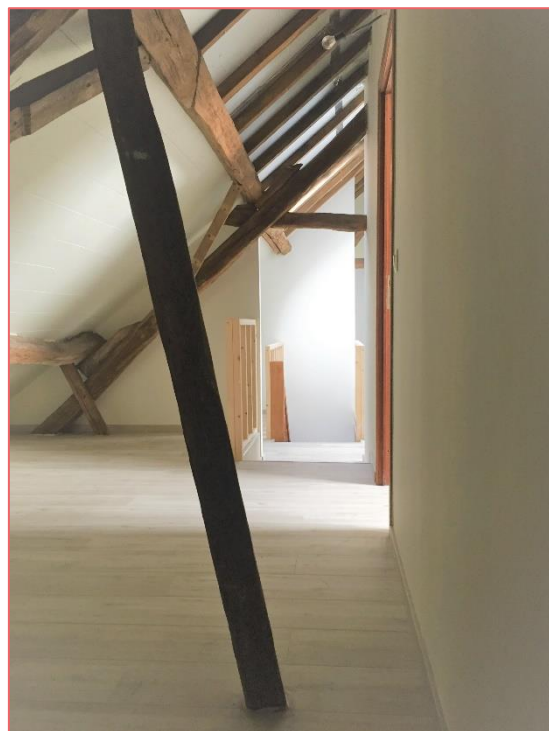
Alles samen voerden de Energiesnoeiers gedurende 7 maanden in 2021 maar liefst 573 Energiescans (367 basisscans en 206 opvolgscans) uit voor de netbeheerder Fluvius. Met dit cijfer naderen we de 600 scans uit 2019.



6.6.4 Huur- en Isolatiepremie

3Wplus is projectpromotor voor de Huur- en Isolatiepremie (HIP) in alle 35 gemeenten van Halle-Vilvoorde. Deze Huur- en Isolatiepremie is een hogere premie voor eigenaars van woningen die deze verhuren aan huurders die tot de kwetsbare doelgroep behoren, en gaat uit van Fluvius. De premie kan toegekend worden voor dak- en zoldervloerisolatie, spouwmuurisolatie, en hoogrendementsbeglazing. Deze premie kan enkel aangevraagd worden door een projectpromotor. Die heeft als functie om te controleren of er aan alle voorwaarden wordt voldaan, kan helpen met het bekomen van offertes en dient de aanvraag in wanneer de werken zijn afgerond en de eindfactuur werd ontvangen.

In 2021 werden er 10 dossiers ingediend bij Fluvius en goedgekeurd. Dit waren 3 dossiers voor dak- en zoldervloerisolatie en 7 dossiers voor hoogrendementsbeglazing. De premie werd vooral actief ingezet bij de renovaties in het kader van het project WarmNest.



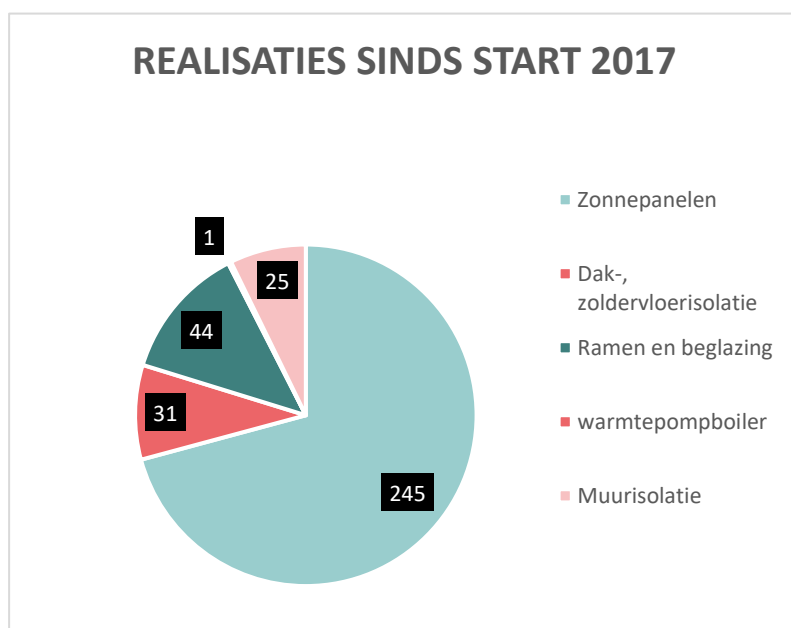
6.6.5 Energiek Wonen

Sinds 2017 worden door 3Wplus in samenwerking met drie regionale partners en de provincie Vlaams-Brabant provinciebreed groepsaankoopacties opgezet rond de volgende duurzame energierenovaties: dakisolatie, spouwmuurisolatie, buitenmuurisolatie, ramen, zonnepanelen en warmtepompen en warmtepompboilers.

Met dit aanbod proberen we particulieren te stimuleren om te renoveren door ontzorging (faciliteren, aanbieden van faire prijs, werken met lokale aannemers en kwaliteitscontrole). Uiteindelijke doelstelling van dit project is CO₂- (en fijn stof) reductie.

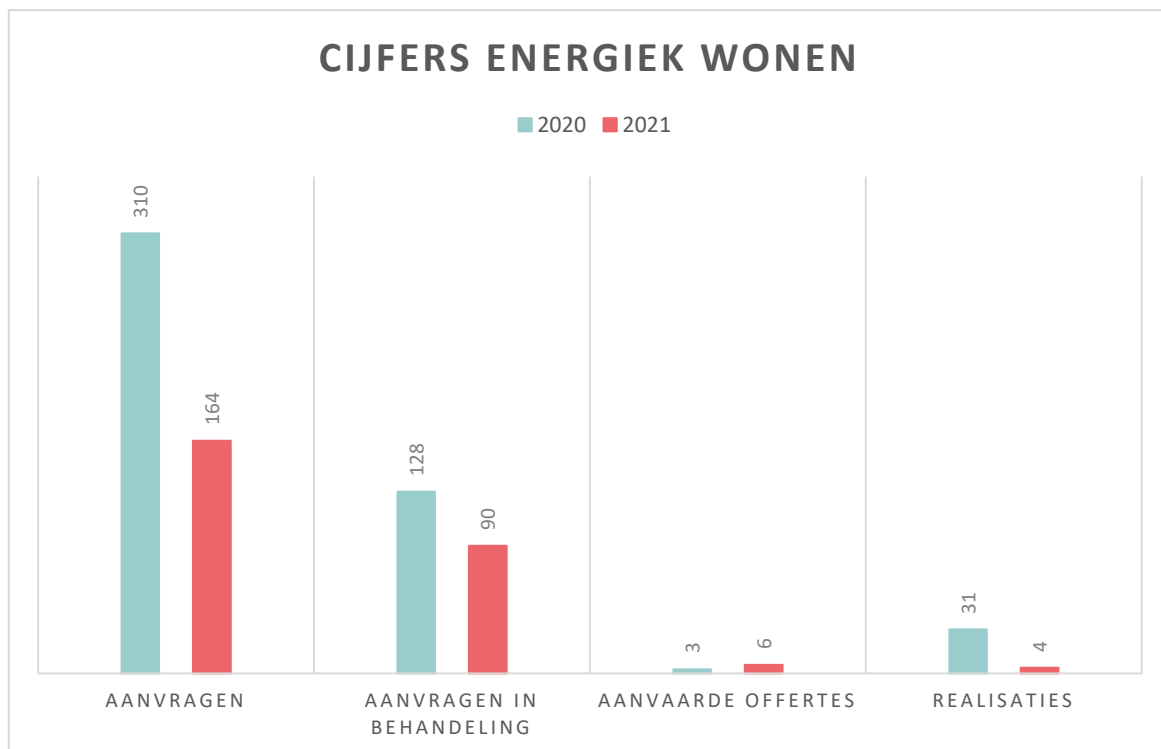
Energiehuis 3Wplus volgt dit vanuit het Klimaatnetwerk Vlaams-Brabant op in 18 gemeenten in onze regio. In de resterende 17 gemeenten wordt dit opgevolgd door de partnerorganisatie Klimaatpunt Pajottenland & Zennevallei.

Voor al deze duurzame renovaties brengen we inwoners van ons werkingsgebied graag in contact met gekwalificeerde lokale aannemers. Gedurende de volledige looptijd van het renovatieproces kan de burger begeleid en opgevolgd worden via een online-opvolgplatform dat hiervoor werd ontwikkeld.



Sinds mei 2021 werken we hiervoor niet meer samen met provincie Vlaams-Brabant maar enkel nog met de partners Energiehuis IGO en Klimaatpunt Pajottenland & Zennevallei. We spreken niet meer van de “Provinciale Groepsaankopen”, maar van het “groepsaanbod Energiek Wonen”. We ontwikkelden ook een landingspagina van waaruit geïnteresseerden kunnen doorklikken naar de juiste partnerorganisatie voor meer informatie, of meteen kunnen inschrijven: www.energiekwonen.be

De zoektocht naar betrouwbare aannemers blijft een zeer belangrijke schakel in het renovatieproces van de burger. Er werden een communicatiewerkgroep en een technische werkgroep opgericht samen met Klimaatpunt en Energiehuis Igo die ad hoc samenkomen en vergaderen.



Net als in 2020 konden er in 2021 helaas slechts weinig infoavonden live doorgaan. Het groepsaanbod werd toegelicht door samen te werken met Fluvius. Speciaal voor huiseigenaars die hun woning energiezuiniger en comfortabeler willen maken, hebben zij verschillende interessante Energiefitsessies die zij aanbieden in de gemeenten. Naargelang het thema konden we aan het einde van deze sessies ons groepsaanbod toelichten. In 2021 werden ook 2 digitale infoavonden georganiseerd voor heel het

werkingsgebied Halle-Vilvoorde, in samenwerking met Klimaatpunt.

Er wordt een beroep gedaan op de expertise rond renovatiebegeleiding die 3Wplus de afgelopen jaren heeft opgebouwd. Bovendien kunnen de kandidaat-renoveerders rekenen op de ondersteuning van de medewerkers van het Energiehuis voor hun financiële ontzorging en hulp bij aanvraag van premie.

6.6.6 Project demowoning

3Wplus heeft in de gemeente Opwijk een huis op de kop kunnen tikken met als doel het om te vormen naar een duurzame sociaal verhuurbare woning die gedurende de renovatie als demowoning zal dienen. De woning zal worden gerenoveerd volgens de regels van de kunst met de kennis die we in huis hebben.

De renovatiebegeleiders van 3Wplus gaan na welke ingrepen nodig zijn en volgen de werf op. Waar mogelijk schakelen we het maatwerkbedrijf van 3Wplus in voor het uitvoeren van de werken. We willen van het pand een duurzame laagenergiewoning, los van gas en stookolie, maken, maar kijken verder dan enkel het energieverbruik.

Zo zijn we van plan om een groengevel en groendak te voorzien, de tuin te ontharden en een regenwaterput aan te leggen. Na de renovatie wordt het pand verhuurd via de sociale huurmarkt, maar eerst zal de demowoning dienen als inspirerend voorbeeld. In de verschillende fases van de renovatie organiseren we kijkmomenten. Niet alleen voor collega's intern maar ook voor gemeentebesturen, externe organisaties en andere geïnteresseerden. Zo koppelen we er een leertraject aan. Op die manier kunnen mensen bewust maken van het belang van het renoveren van een kleine woning



De volgende ingrepen staan gepland:

- ⇒ isoleren van dak, gevel en vloer
- ⇒ vervangen buitenschrijnwerk en plaatsen hoogrendementsbeglazing
- ⇒ loskoppeling van gasnet
- ⇒ installatie zonnepanelen en warmtepomp voor vloerverwarming
- ⇒ werken met bio-ecologische materialen waar mogelijk
- ⇒ ontharden van tuin en voorzien groendak, geveltuin en regenwaterput



De deuren van onze demowoning in Opwijk gaan op donderdag 28 april 2022 (15 tot 19 uur) voor het eerst open voor het grote publiek. Iedereen kan ter plaatse komen kijken hoe we dit pand willen renoveren tot een duurzame en betaalbare woning, los van gas en stookolie. Renovatiecoaches staan die dag klaar om alle mogelijke vragen over duurzaam renoveren te beantwoorden. Later zullen er nog kijkdagen georganiseerd worden voor geïnteresseerde gemeentebesturen, burgers, ...

6.6.7 Druivenstreek

De gemeenten Bertem, Hoeilaart, Huldenberg, Overijse en Tervuren hebben elk een goedgekeurd klimaatactieplan waarbij ze het engagement aangaan om de CO₂-uitstoot met 20% te verminderen. Tevens hebben de verschillende gemeenten het burgemeestersconvenant van 2019 ondertekend met als doelstelling een reductie van 40% CO₂ tegen 2030. In de realiteit haalt elke gemeente slechts een vermindering van 3 à 5% (2017 tov 2011 - bron: excel op basis van provincie in cijfers).

Daarom zijn deze 5 gemeenten het gesprek aangegaan met de Energiehuizen Igo en 3Wplus om te bekijken of er door middel van samenwerking winsten zijn te boeken waardoor deze klimaatdoelen wel gerealiseerd kunnen worden. Gedurende 2021 vonden verschillende voorbesprekingen plaats tussen de gemeenten en met externe partners. Conclusies zijn om samen te werken voor de volgende twee werven, namelijk:

1. Project renovatie

Onder project renovatie verstaan we het volledig ontzorgend te werk gaan door renovatiebegeleiding van A tot Z door een 'benovatiecoach'. Onder ontzorgen verstaan de gemeenten hulp bieden bij: screening van de te ondernemen renovatiewerken die de energieprestaties van het huis verbeteren, hulp bij offerte-aanvragen, hulp bij premie-aanvragen, hulp bij uitkiezen van geschikte aannemer, begeleiding tijdens renovatiewerken, andere. Als gemeente willen we extra inzetten op deze werkwijze door een gezamenlijk project 'Druivenstreek' waarbij de inwoners van de Druivenstreek één aanspreekpunt hebben.

1. Groene energie

Onder groene energie verstaan we het op grote schaal realiseren van zonnepanelen op de beschikbare daken in de vijf gemeenten.



Als uitvoerende partner werd hiervoor gekeken naar Energiehuizen IGO & 3Wplus die in februari 2021 een eerste projectvoorstel indienden. Beide Energiehuizen zijn actief in de gemeenten op het vlak van renovatiebegeleidingen en het organiseren van groepsaankopen. Momenteel is het project in de 5 gemeenten goedgekeurd en loopt het nog door het verdere administratieve beslissingsproces. We hopen tegen de zomer van 2022 met twee nieuwe collega's aan de slag te kunnen gaan.

6.7 Lokaal Energie – en Klimaatpact

Energiehuis 3Wplus heeft zich geregistreerd als ondersteuner voor het Energie – en Klimaatpact. Hierbij bevestigen wij als organisatie de actieve ondersteuning voor de realisatie van het Lokaal Energie- en Klimaatpact zoals goedgekeurd door de Vlaamse Regering op 4/06/2021. 3Wplus engageert zich om aanwezig te zijn tijdens de jaarlijkse bijeenkomst van de ondersteuners om de opvolging van het Lokaal Energie- en klimaatpact te bekijken en hindernissen te bespreken. Wij worden vermeld op de website van de VVSG waar onze concrete acties worden uitgelicht. Ook partnerorganisatie Klimaatpunt registreerde zich, enerzijds met

hun activiteiten en ook met de energiecoöperatie die zij een aantal jaren geleden hebben opgericht: Pajopower.

Concreet kunnen de lokale besturen uit Halle-Vilvoorde bij Energiehuis 3Wplus terecht voor de volgende ondersteuning:



- ⇒ het organiseren van (digitale) infomomenten rond verschillende duurzame thema's
- ⇒ het inzetten van een renovatiebegeleider en een "mobiel energiehuis" op wijkniveau voor een activerende dynamiek rond duurzame renovaties (*werf 2*)
- ⇒ het inzetten van een renovatiebegeleider voor de doelgroep
- ⇒ het doorlopend aanbieden van een groepsaanbod voor energiebesparende maatregelen via Energiek Wonen (www.energiekwonen.be) (*werf 2*)
- ⇒ verstrekken van informatie, kennisuitwisseling en netwerk in verband met energiecoöperaties uit de regio (*werf 2*)
- ⇒ inzet van een groenadviseur voor advies op maat over de aanleg van een groendak, een groene gevel of over het nemen van maatregelen om te ontharden op hun privaat domein (*werf 1 en werf 4*)

Over het algemeen kunnen lokale besturen bij 3Wplus terecht voor begeleiding voor het uitwerken van concrete dossiers binnen de vier aangeduide werven van het Energie- en Klimaatpact.

6.7.1 Groenadvies

3Wplus ontwikkelt een aanbod voor inwoners waarbij ze advies op maat kunnen krijgen over de aanleg van een groendak, een groene gevel of de te nemen maatregelen om te ontharden op hun domein. Dit project werd mogelijk gemaakt met de steun van de provincie Vlaams-Brabant.

Met een groendak, een groene gevel en minder verharding maak je je woning mooier, klimaatvriendelijker en beter bestand tegen wateroverlast. Deze ingrepen zorgen voor meer biodiversiteit én houden de hitte weg. Minder harde ondergrond maakt dat regenwater via de grond kan wegtrekken. Ook een groendak zorgt voor een tragere afvoer van water.





Indien gewenst kan de inwoner ook een beroep doen op ons voor de volledig opvolging van zijn/haar duurzaam project, van ontwerp tot keuze van aannemer tot de uitvoering van de werken. Op die manier wordt de klant ontzorgd. De inwoner zal kunnen kiezen uit een zelfbouwpakket, een groene gevel door 3Wplus werk of een externe aannemer die de werken uitvoert. Dit maakt het mogelijk om met elk ambitieniveau of budget aan de slag te gaan.

Verder wordt er ook een netwerk opgebouwd met aannemers om zo op een vlotte manier tot een offerte en tot uitvoering te komen. Realisaties van het project worden verwacht in 2022-2023. Er werden reeds 23 groenadviezen gegeven.

Voor dit project werken we samen met 10 gemeenten: Asse, Dilbeek, Halle, Grimbergen, Kampenhout, Kapelle-op-den-Bos, Opwijk, Steenokkerzeel, Ternat en Zemst.

6.7.2 Energieconsulenten

Door de grootte van ons werkingsgebied zijn we steeds genoodzaakt geweest bijkomende financiële bijdragen te vragen aan de gemeenten die beroep willen doen op de renovatiecoaches. Met de oproep van het VEKA voor de Energieconsulenten heeft 3Wplus een projectaanvraag ingediend om bijkomend 2 vte te kunnen inzetten als renovatiecoach. Deze subsidie werd ons toegekend voor de komende drie jaar. Maar met 2 extra vte is het nog steeds onmogelijke alle gemeenten te voorzien van renovatiebegeleiding. Daarom hebben wij een specifieke aanpak uitgerold die in september 2021 werd voorgesteld aan de lokale besturen. Wij zullen één renovatiebegeleider inzetten voor de sociale dossiers. Hiermee bedoelen wij de dossiers van de inwoners in Halle-Vilvoorde die vallen onder de doelgroep van de energiescan, Energielening of de HIP-premie. Deze renovatiebegeleider laten we kosteloos werken. Daarnaast worden er twee renovatiebegeleiders ingezet gedurende 3 jaar in 18 geselecteerde wijken in de gemeenten van ons werkingsgebied. De selectie zal gebeuren op basis van een aantal criteria:

- ⇒ Type wijk: Wat is de oppervlakte van de wijk? Waar is deze wijk gelegen ? Wat is de omvang? Wat zijn de bouwtypologieën.
- ⇒ Omkadering: Op welke manier zal de gemeente het project mee omkaderen?
- ⇒ Doelgroep: Is er binnen dit project een specifieke focus voor de kwetsbare doelgroep.
- ⇒ Urgentie: Zijn er bepaalde factoren die de urgentie van de renovaties verhogen? (bvb asbest, gebrekkige woonkwaliteit,...)

6.8 Vooruitblik 2022 en volgende

Via de footprint van gebouwen en de renovatie van het bestaande patrimonium kan een belangrijk aandeel in klimaatwinst worden bereikt. Energierenovaties zijn niet alleen goed voor het klimaat, ze dragen ook bij tot een gezonde woonomgeving en een lagere energiefactuur. We staan nog steeds voor de dubbele uitdaging om enerzijds alle initiatieven van de beleidsdomeinen wonen en energie beter op elkaar af te stemmen en anderzijds de samenwerking, zowel intern als extern, naar een hoger niveau te tillen.

Bovendien blijft 3Wplus open staan voor nieuwe projectoproepen die kunnen bijdragen tot het verhogen van de renovatiegraad van het woningbestand in gebied Halle-Vilvoorde. De begeleiding en ontzorging van de particulieren in dit proces beschouwen wij als onze kerntaak,

met daarbij een bijzondere aandacht voor sociale doelgroepen. De belangrijkste oproep aan de gemeenten is : werk met ons samen, informeer je inwoners over het Energiehuis, vertel hen waarmee en hoe ze bij ons terecht kunnen en verwijs inwoners met vragen rond energiezuinig wonen of renoveren naar ons door. Samen zetten we het mes in de energiefactuur en gaan we voor meer wooncomfort.

Naarmate de dienstverlening steeds verder werd uitgerold, werden we steeds vaker geconfronteerd met inefficiënties op vlak van registraties en opvolging. Een centraal systeem of tool zou er kunnen voor gezorgd hebben dat alle informatie éénduidiger en sneller beschikbaar kan worden gemaakt. Hetgeen de samenwerking tussen verschillende partners en instanties vlotter kan laten verlopen.

Een meer uniforme aanpak van de registratie, het beheer en de opvolging van een project of dossier helpt immers niet alleen om efficiënter te werken, maar ook om makkelijker kennis te delen met collega's; zowel binnen als buiten het project. 3Wplus heeft de afgelopen jaren de beleidsmakers op het Vlaamse niveau aangespoord om hier werk van te maken. We begrepen dat dit overkoepelend registratiesysteem, alias de VEKA-tool, niet meer ter sprake is gekomen en hier niet meer voor gepleit wordt omdat er ook op dit vlak verschillende snelheden zijn in het veld. Wij engageren ons om in te zetten op datamanagement om nog beter inzicht te verkrijgen in de status en performantie van al onze activiteiten.

De komende jaren staan meer dan ooit in het teken van transitie(s). Samen met onze lokale besturen willen we mee vorm geven aan een klimaatbestendige leefomgeving van dynamische steden en gemeenten met een haalbaar, betaalbaar en duurzaam woonaanbod. Met twee solide Energiehuizen in de provincie Vlaams-Brabant maken we ons sterk dat onze specialisten vertrekken uit de noden van de lokale besturen, namelijk het beantwoorden van de energievragen van de burger. We gaan op zoek naar het totaalplaatje voor de woning: passende maatregelen, premie- en lening advies en de nodige wegwijzers richting de juiste renovatiebegeleiding. Tot slot heeft de digitale transitie ons – sneller dan gedacht – uitgedaagd om door te groeien naar een “smart” organisatie, en werd dit met de coronacrisis meteen in de praktijk gebracht.

7.2 Jaaractieplan 2021 en toekomstvisie

7.2.1 Kinderopvang tijdens de coronapandemie

De coronapandemie maakte dat ieder opvanginitiatief van 3Wplus zich ook in 2021 flexibel moest opstellen.

Onderlinge afstemming met directe partners bleef van cruciaal belang. We speelden ook snel en adequaat in op veranderingen in de regelgeving, denken we onder meer aan de 'cool down weken' in het onderwijs en de verscheidene strategieën rond testing en quarantaine dewelke telkens opnieuw rechtstreeks invloed hadden op onze werking.

Ondanks dat 2021 een jaar was waar corona de boven hand nam, heeft 3WPlus Kinderopvang niet stilgezeten om onze actiepunten waar te maken en om kwaliteit te waarborgen.

7.2.2 De Malleboot – Beersel

Buitenschoolse opvang De Malleboot vangt schoolgaande kinderen op die wonen in Beersel of daar school lopen. De opvang gebeurt in 5 locaties: Lot, Beersel, Huizingen, Dworp en Springveer (Alsemberg).



In alle Malleboot-locaties stond het 'heruitvinden' van de dagstructuur op het jaarprogramma. Dit was nodig in het licht van de coronapandemie waar binnen er continu heel wat wijzigingen waren. Tijdens deze zeer hectische en chaotische periode slaagde het team er toch in om gemotiveerd aan de slag te blijven, dit door bv speelhuisjes te bouwen voor de kinderen.



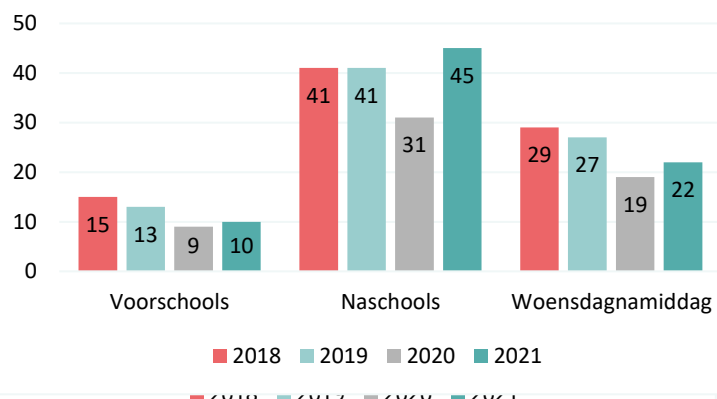
Deelname aan externe overlegplatformen zoals het LOKO bleven behouden. We dienden samen met een lokale partner een project 'doorgaande lijn' in (op basis van een oproep vanuit Agentschap Opgroeien), maar werden hiervoor niet weerhouden. We hopen, desondanks, toch stappen te kunnen zetten om met onze partners te bouwen aan de doorgaande lijn voor de kinderen in Beersel.

Verschillende vormen gingen door, afgestemd op de noden van het team. Communicatie aan de hand van de NIVEA-techniek en collegialiteit stonden op het programma in Huizingen.

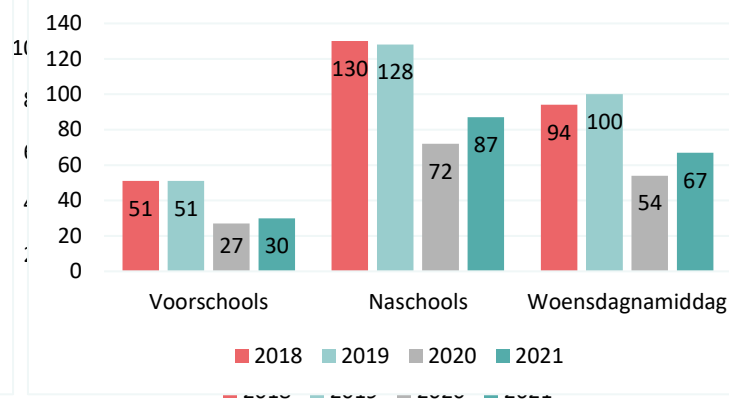
De samenwerking in het kader van taalstimulatie met de gemeente Beersel kende een eerste uitrol door middel van vorming en coaching aan onze teams. Deze zullen worden afgerond midden 2022, waarna we concrete actiepunten zullen vastleggen.

Het gemiddeld aantal kinderen in 2021 ziet er als volgt uit:

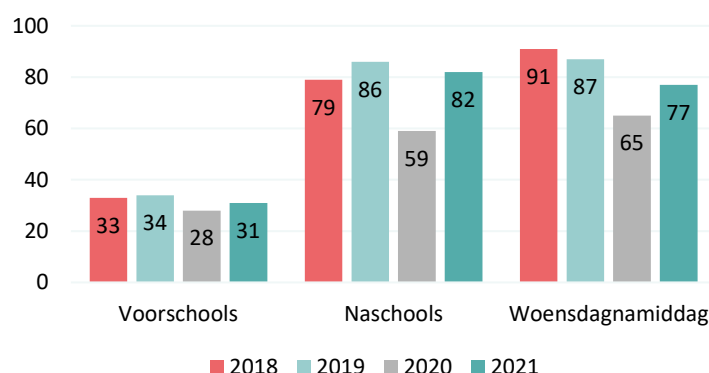
Malleboot Springveer



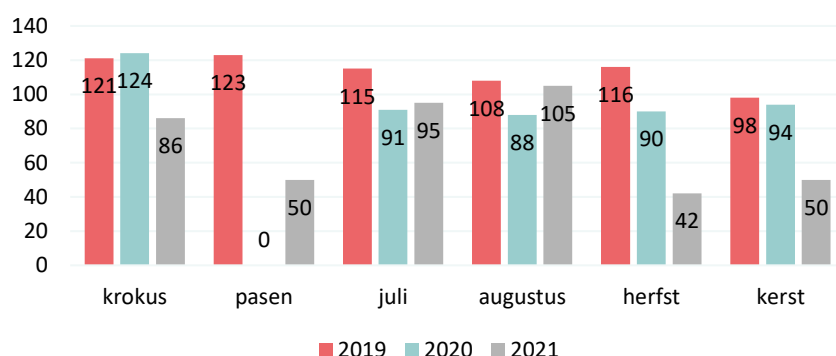
Malleboot Huizingen



Malleboot Lot



Malleboot vakantiewerking



In 2022 zal de Malleboot-familie inzetten op de huiselijkheid van de werking. Gaande van het herinrichten van de tuin in Dworp, het huiselijk maken van Springveer, tot het warm en huiselijk maken van het onthaal in Huizingen. Malleboot Lot neemt het grootser aan, want daar zullen de verbouwingen concreet worden in 2022. Dit brengt, naast het opvolgen van de verbouwingen, heel wat uitdagingen met zich mee. Omwille van de verbouwingen zal ook de vakantiewerking in 2022 verhuizen naar Huizingen.

Buiten deze aandachtspunten richten we ons inhoudelijk op het ontwikkelen van een divers spelaanbod met daaraan gekoppeld een speelsite, kinderpaticipatie en taalstimulering. Ook het aanbieden van sportinitiaties tijdens onze speelmomenten willen we verder uitwerken.

7.2.3 Het Speelhuis – Opwijk

In Het Speelhuis worden schoolgaande kinderen opgevangen die woonachtig zijn in Opwijk of daar schoollopen en dit tussen 6u30 en 18u30. Daarnaast wordt er ook opvang georganiseerd in de scholen van Mazenzele, Droeshout en Nijverseel. Tijdens de schoolvakanties wordt er in het centrale speelhuis speelpleinwerking georganiseerd, ondersteund door de Vlaamse Dienst Speelpleinwerk.



In 2021 heeft het Speelhuis in de buitenschoolse opvang vooral gewerkt aan de teamsfeer en het brengen van structuur in de nieuwe opvanglocatie.

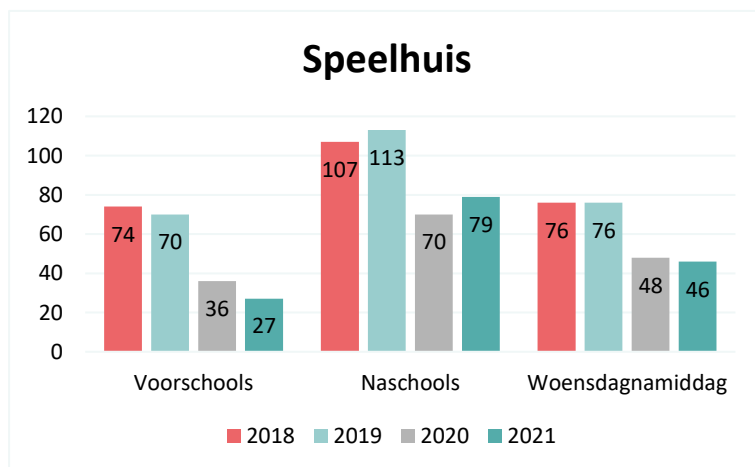
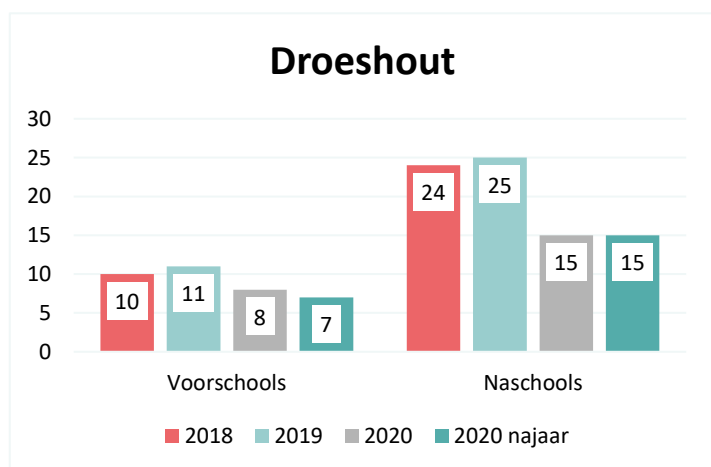
Voor de speelpleinwerking lag de nadruk op het uitbouwen van een animatorenteam en een stuurgroep. De stuurgroep is in 2021 realiteit geworden en komt op regelmatige tijdstippen samen. De coördinator laat zich hiervoor ondersteunen door VDS (Vlaamse Dienst Speelpleinwerking).

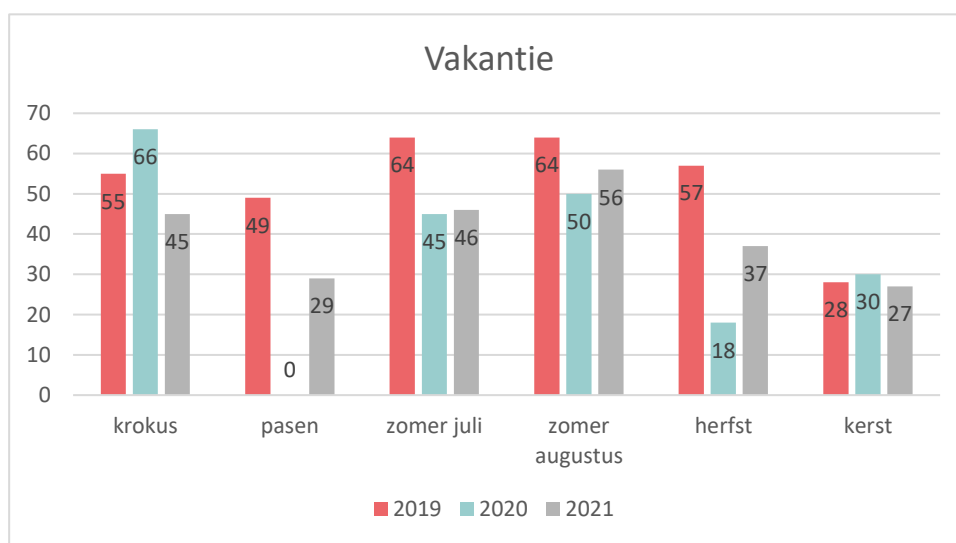
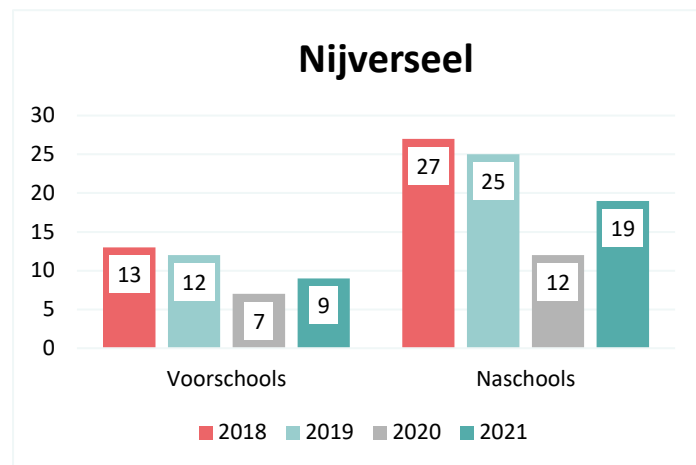
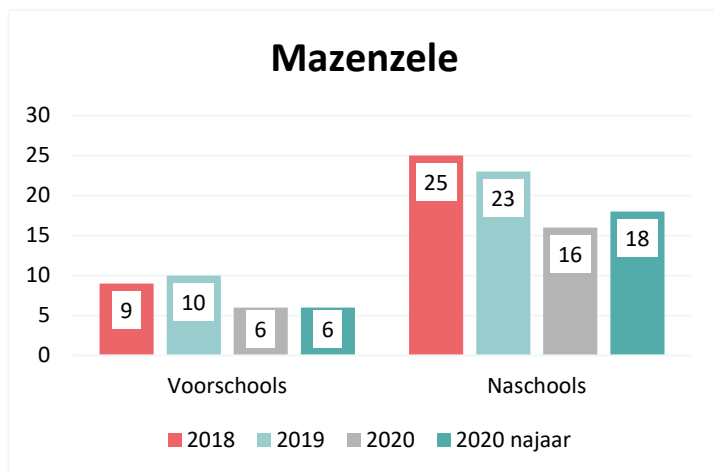
Er was ook aandacht voor de betrokkenheid van de animatorengroep. Zo kregen alle

animatoren een attentie voor dag van de animator en er is een zomerhappening georganiseerd om de zomervakantie af te sluiten. Op deze happening sloot het team van de buitenschoolse opvang ook aan, om zo de onderlinge samenwerking te stimuleren.

Samen met VDS en Kind en samenleving heeft Het Speelhuis we een traject opgestart rond risicovol spelen. Op die manier trachten we de werking een extra boost te geven en aantrekkelijker te maken voor kinderen. In dit traject is er op ieder moment aandacht om inspraak te geven aan animatoren en begeleiders.

Het gemiddeld aantal kinderen in 2021 zien er als volgt uit²





In 2022 bouwen we verder aan de structuur van de buitenschoolse opvang. Door het wegvallen van coronamaatregelen en bubbels bekijken we samen met het team hoe we de ruimte optimaal kunnen benutten. Sfeer en teamwerking blijft ook dit jaar nog een uitdaging met de nodige aandacht voor inspraak en betrokkenheid.

In mei 2022 organiseren we een startdag voor animatoren zodat stagiaires en nieuwe animatoren het speelplein beter leren kennen en we de zomervakantie goed kunnen starten.

7.2.4 De Zeppelin – Roosdaal

Zeppelin is de binnenschoolse- en vakantieopvang in Roosdaal. De voor- en naschoolse opvang wordt georganiseerd in 3 locaties van de gemeentelijke basisscholen. De vakantie-opvang vindt plaats in Pamel en wordt ondersteund door de Vlaamse Dienst Speelpleinwerking.



Zeppelin heeft in 2021 gewerkt aan twee actiepunten: de structuur van onze naschoolse opvang en de samenwerking en betrokkenheid ten aanzien van partners. Ten eerste heeft team Zeppelin de structuur in de naschoolse opvang onder de loep genomen. De begeleiders lichten mondeling toe hoe zij de structuur tijdens de naschoolse opvang ervaren. Na de mondelinge toelichting, zijn we door middel van korte videofragmenten het handelen van de begeleiders gaan observeren en analyseren.

Het werd hierdoor voor éénieder duidelijk dat er aantal zaken voor zorgden dat de naschoolse opvang geen vaste structuur te bieden had. Tijdens teamvergaderingen werden er duidelijke afspraken gemaakt om de structuur te bevorderen binnen de opvang.

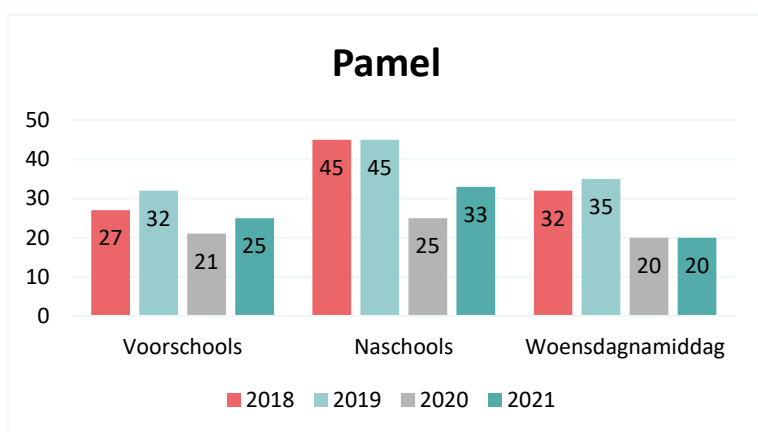


Ten tweede heeft Zeppelin ook niet stilgestaan om de samenwerking en betrokkenheid met partners te bevorderen. We namen in 2021 deel aan overleg met het lokaal bestuur en de schooldirecties. Dit was nodig om onder meer duidelijk af te stemmen over de maatregelen omtrent corona.

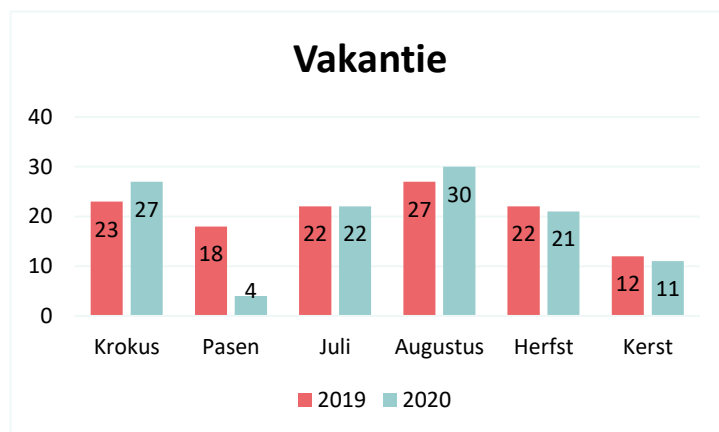
Daarnaast werd in Roosdaal het Huis van het Kind officieel opgestart. Hier zijn wij als deelnemende partner zeer blij om. Zo kunnen wij ons netwerk vergroten en meer gezinnen helpen om opvang aan te bieden.

De gemiddelde aantal kinderen in 2021 zien er als volgt uit:

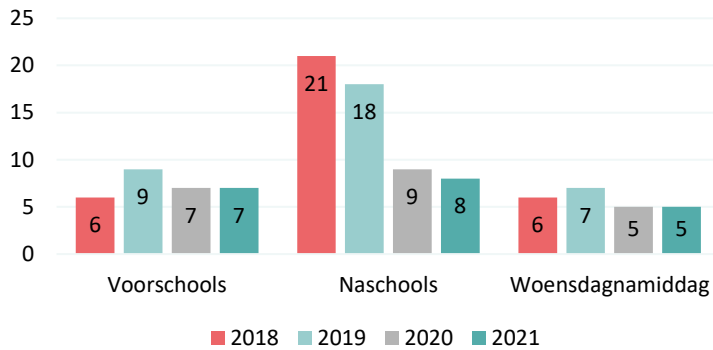
Pamel



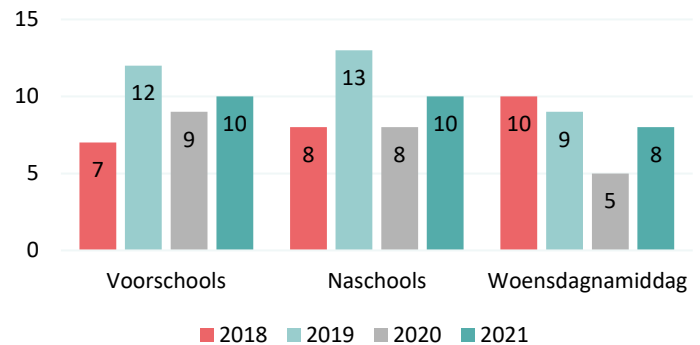
Vakantie



OLV Lombeek



Strijtem



2022 wordt voor de Zeppelin het jaar waarin we onze eigen speelvisie in de praktijk omzetten, zodat we voldoende diverse speelkansen blijven creëren voor kinderen. Hierbij zullen we bouwsteen voor bouwsteen onder de loop nemen, startend bij de bouwstenen infrastructuur en materiaal.

Ook zal het vergroten van de ouderbetrokkenheid op de agenda worden gezet. Dit was door de pandemie maar weinig mogelijk, 2022 geeft ons nieuwe kansen om hier aan te bouwen.

7.2.5 Boomerang – Wemmel

In de Boomerang in Wemmel organiseert 3Wplus kinderopvang ochtend-, middag- en avondopvang in de basisscholen. Tijdens schoolvakanties wordt er centraal vakantieopvang georganiseerd.



2021 was het jaar waarin de organisatie van de opvang opnieuw werd uitbesteed.

De opdracht werd eind 2021 aan 3WPlus Kinderopvang gegund, na onderhandelingsrondes. In deze periode was het belangrijk om extra aandacht te besteden aan ons team dat de nodige spanning ondervond in deze onduidelijke periode.

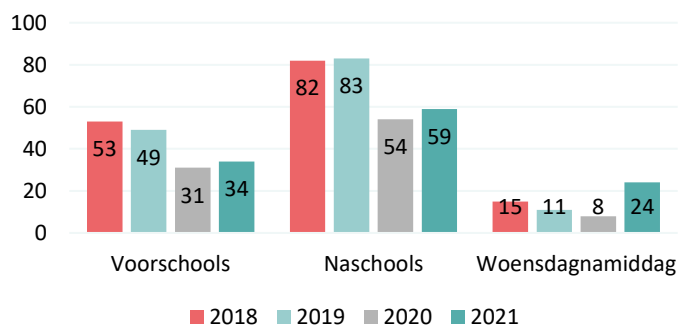
Verder stond het jaar 2021 in het teken van de uitbouw van de vakantiewerking met aandacht voor een duidelijke structuur, draaiboeken en activiteiten. In 2022 zal het actiepoint omtrent het voorbereiden van activiteiten verder onder handen worden genomen. Omwille van minder contactmomenten dan gewenst (corona), hebben we al stappen gezet maar is onze doelstelling niet behaald.

Ook de materiaalkasten werden in iedere opvang onder handen genomen. Na een grondige opruim, werden de kasten op basis van een inventaris aangevuld met een divers aanbod voor al onze kinderen.

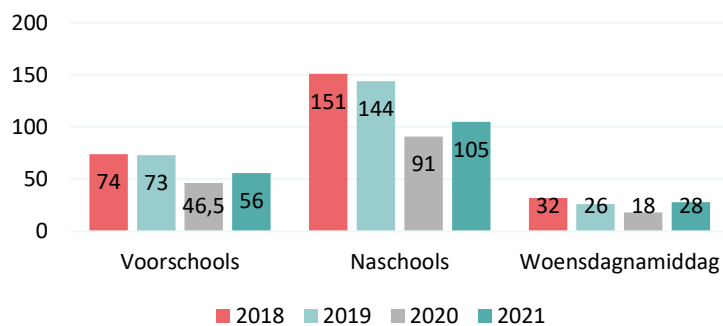
Binnen de gemeente Wemmel neemt 3Wplus mee aan het LOK en is er geregeld overleg met de lokale vrijetijdsdiensten en de directies van de verschillende scholen.

Het gemiddelde aantal kinderen in 2021 ziet er als volgt uit:

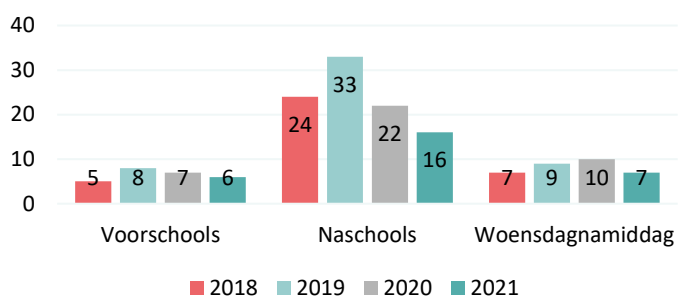
Sint-Jozefsschool



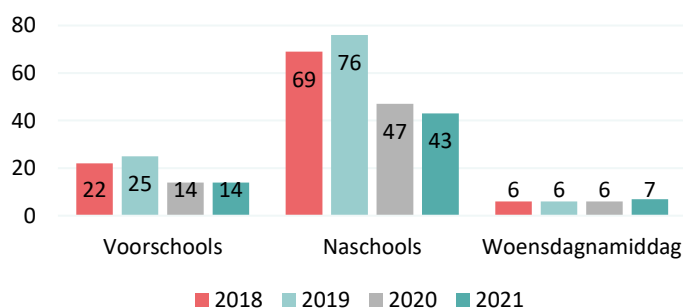
Franstalige Gemeenteschool



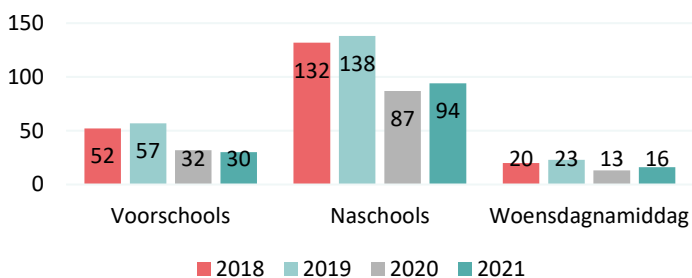
GO! BS Kameleon



VBS Mater Dei



Nederlandstalige Gemeenteschool



7.2.6 't Leeuwenbos – Sint-Pieters-Leeuw



't Leeuwenbos in Sint-Pieters-Leeuw heeft in 2021 zijn tweede verjaardag gevierd. 3Wplus organiseert er de binnenschoolse opvang in de gemeentelijke basisscholen en ook de vakantieopvang wordt door 3Wplus georganiseerd, met uitzondering van de grote vakantie.

In 2021 is er in 't Leeuwenbos sterk ingezet op de voorbereiding van vakanties zodat de vakantie-opvang gestructureerd en vlot kan verlopen, zelf bij afwezigheid of veranderingen in de planning (onder meer door de pandemie). Dit is aangepakt door het structureren in tijd aan de hand van deadlines. Ook werd er sinds 2021 voor elke vakantie vergaderd met het voltallige team in het kader van afstemming over de uurrooster, het voorbereiden van activiteiten,...

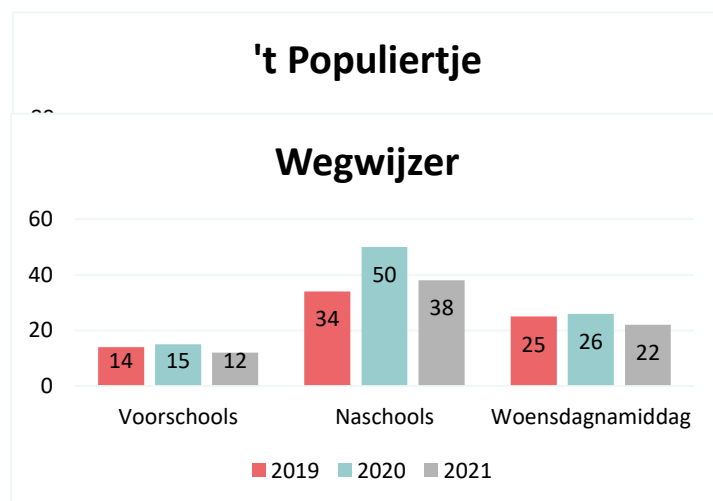
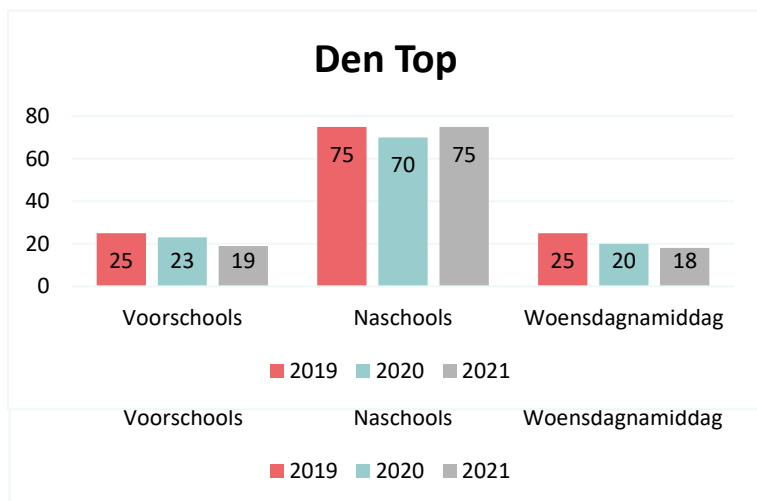
Verder werkten we ook aan onze samenwerking met het logistiek personeel van het lokaal bestuur. Wij vinden deze samenwerking essentieel om de werking vlot te laten verlopen. Dit omdat wij ruimtes delen en hierdoor vaak op dezelfde tijdstippen en op dezelfde locaties aanwezig zijn. Dit hebben we aangepakt door ook overleg in te plannen met de verantwoordelijke van de logistieke dienst. Zo kan er goed en gestructureerd gecommuniceerd worden naar elkaar.

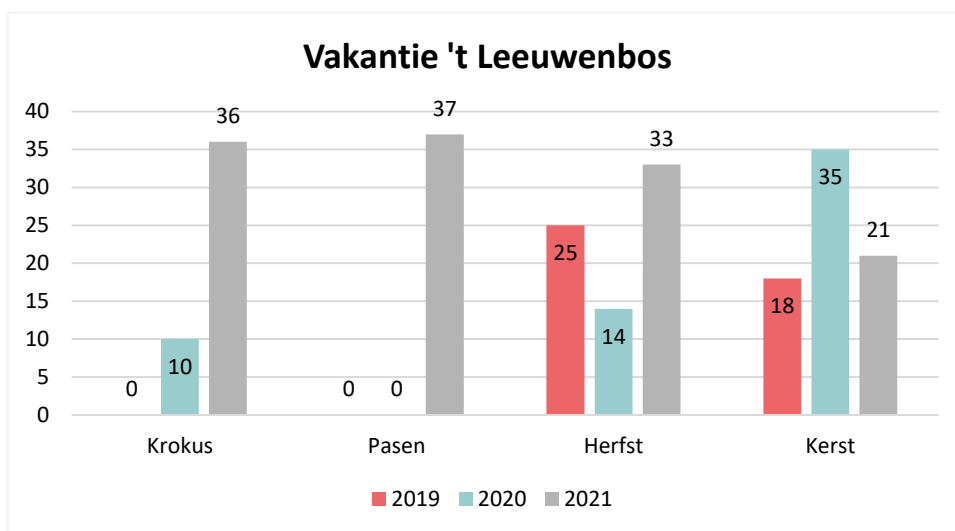


Zoals elk jaar hebben wij minimaal 2 overlegmomenten met het lokaal bestuur van Sint-Pieters-Leeuw. Dit zodat wij onze werking kunnen bespreken en we beide onze opmerkingen of vragen kunnen stellen. De feedback op deze overlegmomenten nemen wij op en vertalen we in actiepunten, indien nodig.

Een bewijs van onze positieve onderlinge samenwerking en afstemming kende een vertaling in de extra week kerstvakantie, eind 2021, die op korte termijn door 3Wplus werd georganiseerd in drie bubbels. 3Wplus kon hierbij rekenen op de jobstudenten van het lokaal bestuur zodat niet alleen ons team dit extra opvangmoment moest dragen. Van samenwerking gesproken!

Het gemiddeld aantal kinderen in 2021 ziet er als volgt uit.





De grootste uitdaging in 2022 is onze begeleiders extra competenties bij te brengen, op basis van hun behoeften. Dit omdat wij merken dat sommige teamleden nog steeds meer toezicht houden dan actief begeleiden. We zullen een analyse maken van de huidige situatie en van daaruit werkpunten formuleren, van waaruit vormingen worden ingepland.

Ook op de samenwerking met het logistieke team zullen we blijven inzitten. Aangezien we merken dat eens we dit loslaten er al snel nieuwe frustraties naar boven komen. Belangrijk blijft dus van kort op de bal te spelen.

Tot slot zal het team een traject aangaan rond het ontwikkelen van een speelvisie, intern begeleid door de pedagogisch medewerker.

7.2.7 Grimop – binnenschoolse-en vakantieopvang Grimbergen

In april 2021 startte 3WPlus als organisator voor de binnenschoolse-en vakantieopvang in Grimbergen. Tot op dat moment werden deze opvangmomenten georganiseerd door het lokaal bestuur. 3WPlus had het geluk dat de meeste begeleiders vanuit het lokaal bestuur de overstap maakten naar 3Wplus.

Dit zorgde ervoor dat er heel wat ervaring en kennis over de opvang meegenomen werd. Hetgeen, zeker in de coronaperiode, een grote meerwaarde was. De effectieve opstart liep immers simultaan met de derde coronagolf, waardoor overleg, aanwezigheid en observatie tot een minimum moest herleid worden.



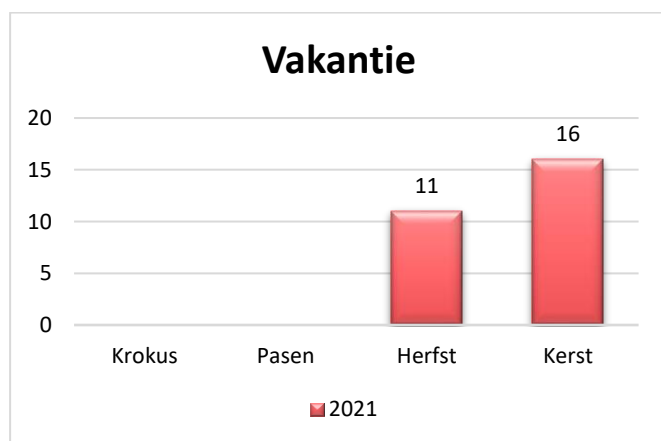
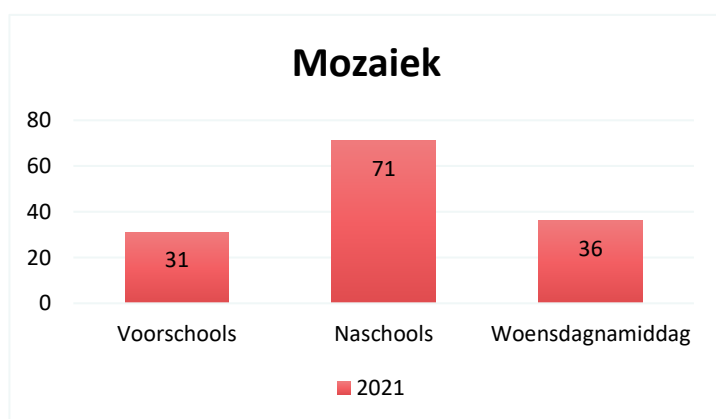
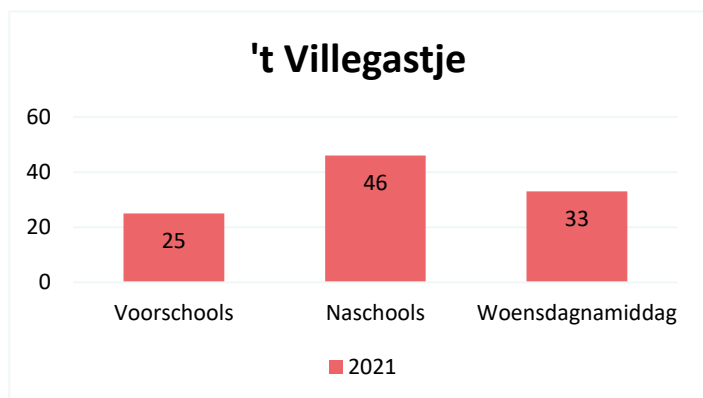
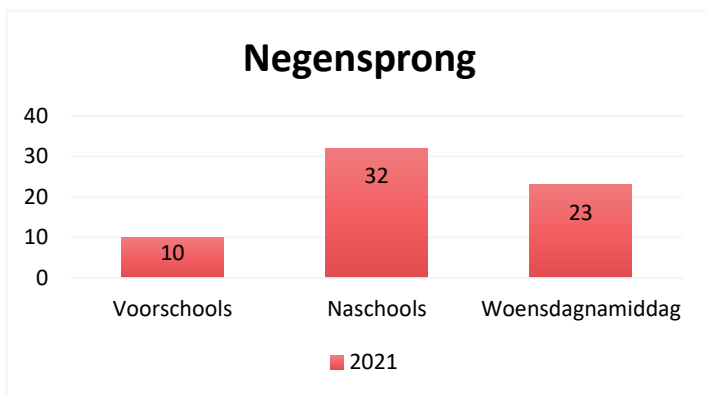
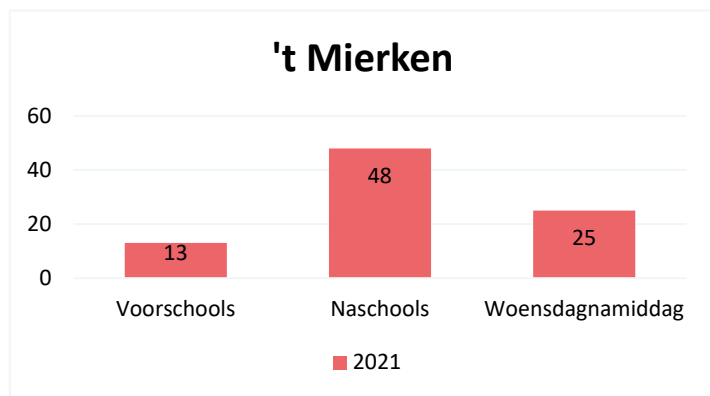
Via een participatietraject met leerlingen, ouders, en andere betrokkenen op de opvang werd de naam 'GRIMOP' gekozen als naam op met deze opvang naar buiten te komen. Grimop kan afgeleid worden van klimop en is een verwijzing naar het belang van spelen in de groei van kinderen. Ook naar het feit dat we vanuit 3Wplus Kinderopvang willen groeien in de kwaliteit van opvang die we dagelijks organiseren voor iedereen.

Een logo werd ontwikkeld, waarna ook folders, beachvlaggen, stickers,... werden gemaakt om onze bekendheid te vergroten.

Na opstart lag de hoofdfocus op communicatie met de school, de gemeente en het team, door onder meer deelname aan het schoolhoofdenoverleg en veelvuldig vergaderen met de teams. Transparant communiceren met iedereen, aanwezigheid op de scholen en bereikbaarheid waren prioritair.

De eerste stappen werden gezet naar een werking met nog meer aandacht voor activiteiten en kwaliteit. De begeleiders worden gestimuleerd en aangemoedigd om actief te spelen met de kinderen en tot interactie te komen.

Als basis hiervoor willen we werken aan een stabiel team van begeleiders en coördinatoren waardoor er vanuit vertrouwen kan verder gewerkt en gebouwd worden aan kwaliteit en veiligheid voor Grimop in 2022.



7.2.8 De Tovertuin – dienst voor onthaalouders

‘De Tovertuin’ is erkend en gesubsidieerd door Kind en Gezin. We werken over twee zorgregio’s, Vilvoorde en Asse, met respectievelijk 92 en 94 erkende plaatsen.

In 2021 mochten we onze eerste onthaalouder in Affligem verwelkomen.



Het thema ‘educatieve ondersteuning – taal en spel’ uit MeMoQ werd bij onze onthaalouders verder onder de loep genomen in 2021. Dit is een verderzetting van 2020 omdat huisbezoeken omwille van de pandemie niet zoals gebruikelijk konden doorgaan. Wanneer er een contactmoment was, merkten we ook dat onze onthaalouders eerder nood hadden aan een luisterend oor en een goed gesprek en niet continu wouden inzoomen op MeMoQ. We probeerden hier een goede balans in te vinden en hebben dus verder gewerkt aan educatieve ondersteuning. Via verschillende vragen

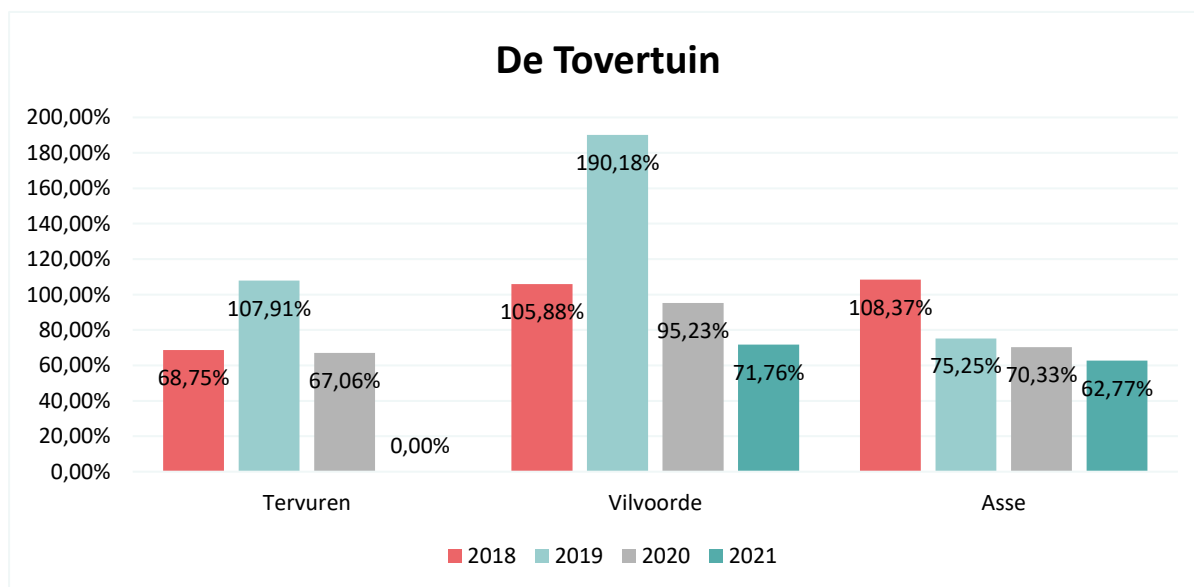
aangaande dit thema hebben wij tijdens een gesprek de onthaalouders laten reflecteren over hoe ze in hun eigen praktijk omgaan met taal en spel. Er werd ook een vorming ingepland waarbij reflectie over educatieve ondersteuning in de eigen opvang de rode draad is.

De Tovertuin wil een goede en betrokken partner zijn bij wat zich afspeelt binnen iedere gemeente vandaar ook onze aansluitingen bij volgende overlegorganen:

- LOK Opwijk, Vilvoorde, Grimbergen en Roosdaal
- Huis van het Kind Grimbergen en Roosdaal

Na de opstart van de onthaalouder in Affligem, hebben we al snel contact genomen om ook aan te sluiten bij het LOK in Affligem. We hebben hiervoor de nodige stappen ondernomen en wachten intussen het eerste overleg af.

De bezettingscijfers van 2021 zien er als volgt uit.



Vanuit deze cijfers is het duidelijk dat we er in 2021 in geslaagd zijn om nieuwe onthaalouders aan te trekken bij onze dienst. Omdat het aantal onthaalouders toeneemt in onze dienst, zullen we in 2022 een extra coördinator aanwerven om zo de betrokkenheid bij alle onthaalouders te kunnen garanderen.

In 2021 werd er de mogelijkheid gegeven vanuit Agentschap Opgroeien om onthaalouders te laten instromen in het werknemersstatuut. Wij hebben al onze onthaalouders uitgenodigd op een infomoment waarin we meer duiding hebben gegeven bij de oproep. Nadat duidelijk werd welke onthaalouders hier interesse in hadden, dienden we een aanvraag in. We kregen als organisator een bevestiging vanuit het Agentschap, waardoor een aantal van onze onthaalouders in 2022 instromen in het werknemersstatuut. Onmiddellijk één van onze grote uitdagingen in het komende jaar!

7.2.9 SAM – Strombeek-Bever

SAM is een groepsopvang voor baby's en peuters in Strombeek-Bever. SAM is erkend en gesubsidieerd door Kind en Gezin en heeft sinds november 2020 opnieuw 33 gesubsidieerde trap 2B plaatsen, ouders betalen er volgens inkomenstarief.



Kinderdagverblijf SAM heeft gedurende het volledige werkjaar 2021 nog verbleven in de containerunits, dit was langer dan verwacht. Maar dankzij de gecreëerde huiselijkheid in de afgelopen tijd, was het verblijf daar aangenaam voor iedereen. Intussen waren de ogen ook al gericht op de terugkeer naar ons gebouw op het Sint-Amandsplein: opkuis, verf- en inrichtingswerken, creëren van huiselijke ruimtes,... De vorming hoekenwerk ging door in de 'vernieuwde SAM' en gaf alvast de nodige tips en tricks mee.



Binnen het kwaliteitshandboek werd er nauw ingezoomd op het thema 'structuur in de opvang'. Van het onthaalmoment tot de algehele dagstructuur werden de structuren van de opvang onder de loep genomen met het volledige team. Er werden éénduidige afspraken gemaakt om de structuur te verbeteren.

Ook met het team werd er grondig gewerkt. Een vorming rond communicatie gaf de opstap om mekaar beter te leren kennen en rekening te houden met mekaars persoonlijkheid, en daaraan gekoppeld noden en behoeften.

Communicatiemethodieken en positieve prikkels tijdens teammomenten gaven ook de boost aan het teamgevoel binnen SAM.

In 2022 zal dimensie 'gezinnen en diversiteit' uit het kwaliteitsraamwerk MeMo-Q in de aandacht staan. Zeker 'na' de pandemie, vinden we het belangrijk om extra aandacht te geven aan deze dimensie. Verder dan dat zal de intrek in het Sint-Amandsplein worden gefinaliseerd en zal er verder gebouwd worden aan het groepsgevoel binnen het team.

De bezettingscijfers van SAM evenals de samenwerking in en met het lokaal bestuur, worden verder uitgediept bij de bespreking van Villa Rijckendaal, ook groepsopvang in Strombeek-Bever.

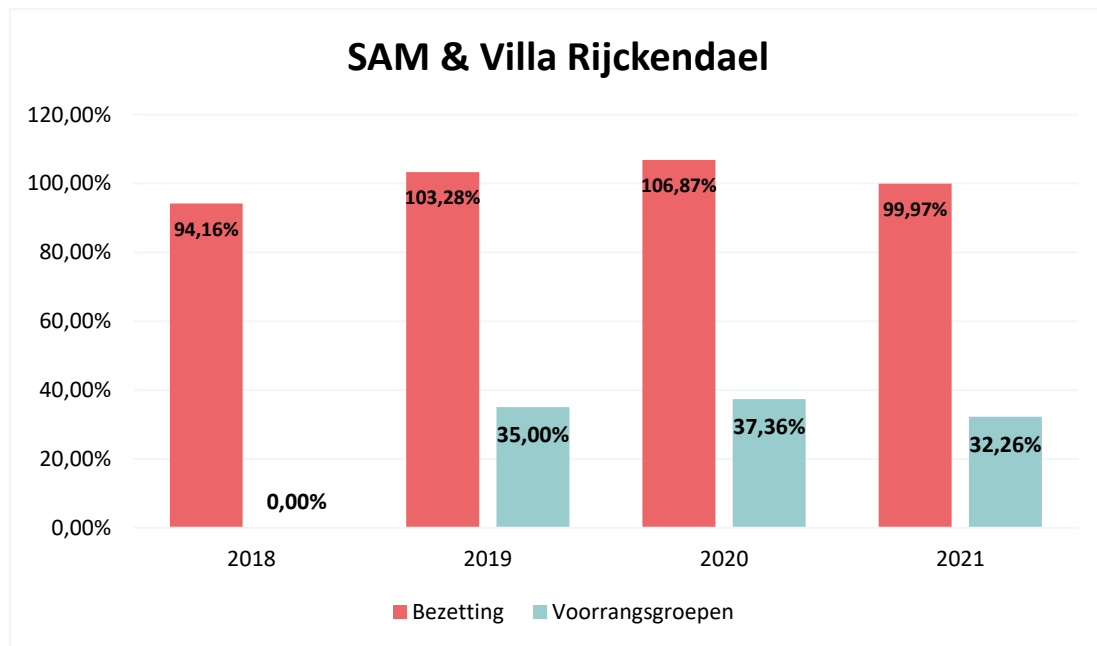
7.2.10 Villa Rijckendael – Strombeek-Bever



Villa Rijckendael is een groepsopvang voor baby's en peuters in Strombeek-Bever. Villa Rijckendael is erkend en gesubsidieerd door Kind en Gezin en heeft 24 gesubsidieerde trap 2B plaatsen, ouders betalen er volgens inkomenstarief.

In Villa Rijckendael werd de (her)inrichting van de tuin voorop gezet.

De bezetting voor SAM (zie voorgaand) en Villa Rijckendael ziet u hieronder:



Er is vanuit kinderdagverblijf SAM en Villa Rijckendael nauwe samenwerking met een aantal lokale werkingen en overlegplatformen

Als partner van huis van het kind, sluiten 3Wplus aan bij de algemene vergadering. We zijn ook lid bij de speltheek. Het LOK Grimbergen staat maandelijks op de agenda en ook in het lokaal overleg Kinderopvang zijn we een actieve partner. Dit loket is uitgerold in 2020 en onze kinderdagverblijven SAM en Villa Rijckendael zijn vertegenwoordigd in de vergaderingen hierover en volgen afspraken over het gebruik van het digitaal loket nauw op.

Door onze betrokkenheid in al van deze overlegorganen, hebben we de kans om advies en input te geven aan het lokaal bestuur over haar beleid en de uitbouw van kinderopvang in de gemeente.

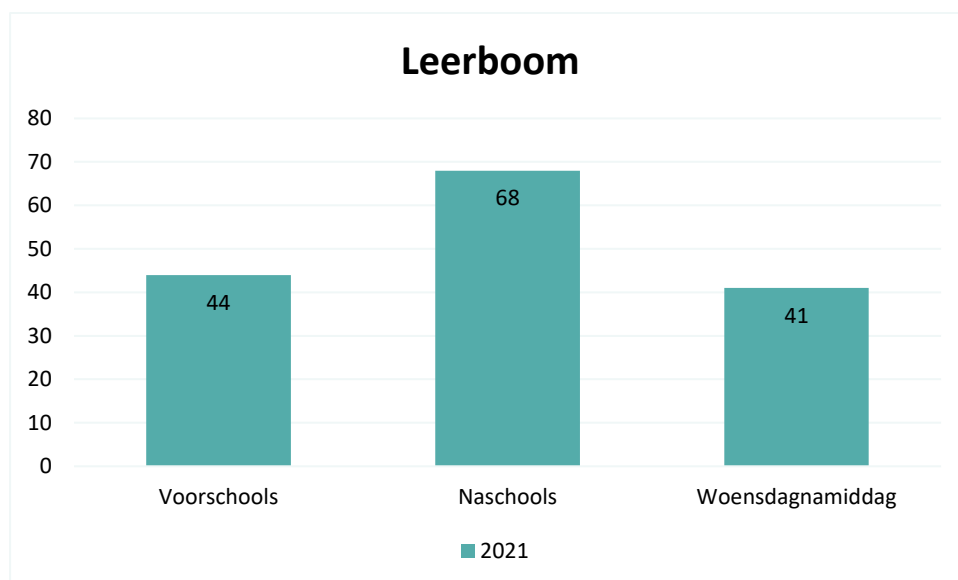
7.2.11 Voor-en naschoolse opvang Halle - De leerboom

In september 2021 startte 3Wplus op als organisator van de voor-en naschoolse opvang van De Leerboom in Halle.

De gunning was pas officieel in de laatste week van augustus waardoor de opstart er al snel was. Een aantal teamleden werkten reeds vooraf al in De Leerboom, hetgeen de opstart makkelijker maakte. Er werd ook sterk ingezet op een grote aanwezigheid van de coördinator in de eerste weken om de opvang te leren kennen.

(Her)inrichting van de ruimtes stond, naast overleg met de directie en scholengemeenschap als eerste op het programma. We merkten al gauw op dat er een duidelijke dagstructuur bestond, van waaruit we verder konden bouwen aan het uitwerken van activiteiten en thema's.

De gemiddelde cijfers in De Leerboom van september tot en met december 2021 zien er als volgt uit:



7.2.12 Thuisopvang Zieke Kinderen

Thuisopvang Zieke Kinderen is heropgestart in april 2021, nadat we in november 2020 besloten het project even on hold te zetten naar aanleiding van de coronapandemie.

Het feit dat de pandemie doorheen het volledige werkjaar (met pieken en dalen) onze maatschappij bleef bestoken, had een duidelijk effect op de werking. Opvangaanvragen bleven maar matig binnenstromen en de onzekerheid en angst bij medewerkers én ouders bleef bestaan.

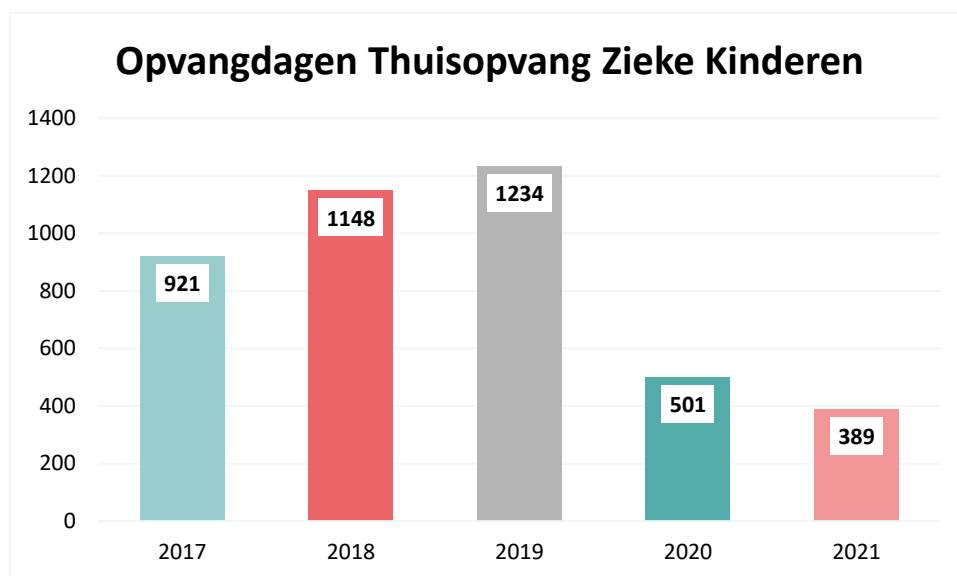


We hebben, ondanks deze woelige periode, ingezet op het versterken van het team door veel aandacht te hebben voor hun verhaal en zorgen.



Voor de Thuisopvang Zieke Kinderen werkten we in 2021 ook aan onze naambekendheid, we hebben dit gedaan door nieuwe flyers te maken en door een online folder te maken en te bezorgen aan verschillende stakeholders.

Samen met het VK, Agentschap Opgroeien en het CAW volgen we sinds 2021 een gezin op waar moeilijkheden zijn. Door onze dagelijkse aanwezigheid in het gezin zijn we een belangrijke partner in dit verhaal.



We merken vandaag dat het aantal opvangvragen toeneemt en dat de 'rust' in de maatschappij maar ook in de werking van TZK terugkeert. Toch laat de pandemie sporen na die een invloed hebben op de werking van onze dienst. Denken we maar aan de toename van thuiswerk en het sneller ingrijpen bij (kleine) ziektesymptomen. Deze zaken vormen een uitdaging in de toekomstige werking.

In 2022 zullen we naast het inzetten op deze uitdaging ook streven naar het uitbreiden van de dienst door nieuwe partners aan te trekken.

7.2.13 Lokaal Loket Kinderopvang

Sinds 2020 heeft 3Wplus Kinderopvang officieel de fakkel overgenomen van Interleuven in de eerstelijns ondersteuning van de gemeenten Zemst, Steenokkerzeel, Overijse en Hoeilaart. 3WPlus is er niet in geslaagd om het aantal aangesloten gemeentes verder uit te breiden.

7.2.14 Week van de kinderopvang

Vanaf 2021 werd de 'week van de kinderbegeleider' omgevormd tot 'week van de kinderopvang', om op deze manier alle medewerker uit de kinderopvangsector in de kijker te zetten. Ook 3Wplus werkte hier opnieuw aan mee en beheert zowel de facebookpagina van dit initiatief als de wedstrijd die eraan verbonden is.

7.2.15 MENTES

In 2021 maakten we opnieuw deel uit van de Werkgroep Ondersteuning. Op regelmatige basis hebben we hiervoor samen gezeten met de andere partners van Mentes. Een groot deel van deze overleggen richtte zich op de nieuwe regioverdeling van Mentes.

Daarnaast namen we ook deel aan de werkgroep die zich toespitste op de uitwerking van 'Boem Boem Pauw', een traject dat werd uitgewerkt om zich als opvang meer te profileren in het kader van het nieuwe decreet BOA. Ook 3Wplus werkte mee aan de uitwerking van dit traject.

De samenwerkingsovereenkomst met Agentschap Opgroeien zal vanaf 2022 wijzigen, waardoor de te ondersteunen doelgroep wijzigt met daaraan gekoppeld de te besteden budgetten. Dit heeft een impact voor de ondersteuningsorganisaties BKO, waaronder 3W+, en zal zorgen voor een grote verandering in de manier van ondersteunen. 2022 zal in teken staan van het uitteken van deze nieuwe (samen)werking.

7.3 Realisaties

7.3.1 Werkgroepen

Spelaanbod en uitstappen in de BKO

Deze werkgroep bouwde verder op wat ze in 2020 heeft gerealiseerd, namelijk de uitwerking van een overzicht met uitstappen en workshops en het maken van spelkoffers. In 2021 werden daarbij nog twee extra spelkoffers uitgewerkt die in elke opvang kunnen gebruikt worden. Het gaat om de koffers 'Abracadabra' en 'Klusjes'. De koffer Abracadabra zit boordevol circus- en goochelmateriaal voor alle leeftijden. De klusjes-koffer richt zich voornamelijk op de oudere kinderen en kadert binnen de huidige tendens van risicovol spel. De koffer bevat een heleboel echt klusmateriaal waar de kinderen onder begeleiding mee aan de slag kunnen om zelf dingen te bouwen en te knutselen.

Huiselijkheid

Vanuit de teams kwam regelmatig de vraag om meer in te zetten op een huiselijke sfeer. Met de werkgroep Huiselijkheid zijn we hiermee aan de slag gegaan. Er werd een tweeledige bundel ontworpen op maat van coördinatoren en begeleiders. Enerzijds omvat de bundel een vragenlijst waarmee de opvang zichzelf kan scoren en kan bepalen voor zichzelf waar zij staan op vlak van huiselijkheid. Daarnaast bevat de bundel een heleboel ideeën en tips om mee aan de slag te gaan en de huiselijke sfeer te vergroten.

Positiviteit

In 2021 ging de werkgroep Positiviteit van start. Deze werkgroep had als doel voor een positieve sfeer te zorgen in de teams door kleine, ludieke acties uit te werken. Op 5 momenten in 2021 werden deze acties voorzien. Dit ging van kleine attenties voor de medewerkers tot een leuk momentje op een teamvergadering, tot een methodiek om mee aan de slag te gaan op complimentendag. Allen focusten ze op het brengen van een positieve, vrolijke noot.

Tevredenheid bij kinderen

De werkgroep tevredenheid heeft zich in 2020 gericht op het uitwerken van een methode om tevredenheid te meten bij kinderen. Hiervoor werd in eerste instantie een 'tevredenheidsbord' uitgewerkt maar dat werd niet positief geëvalueerd. In 2021 zorgde de werkgroep daarom voor een andere methodiek. Er werd een spel ontworpen om samen met de kinderen te spelen. Door middel van dit spel kunnen kinderen hun inbreng doen over de inrichting van de opvang en het aanwezige spelmateriaal.

7.3.2 Kwaliteit

MemoQ

MemoQ wordt sinds 2020 volledig geïntegreerd in de werking van de crèches en de dienst voor onthaalouders. In 2021 behandelden onze initiatieven de dimensie Educatieve ondersteuning. Hiervoor werden zowel de standaarddocumenten als onze eigen ontwikkelde instrumenten gebruikt. Aan de hand van onze vragenbomen kunnen begeleiders zichzelf en de werking eenvoudig evalueren alvorens de dimensie op een teamvergadering wordt besproken en behandeld. Na elke evaluatie worden er acties geformuleerd die opgevolgd en geëvalueerd worden. We bespreken deze ook telkens op het 3-wekelijks overleg met de coördinatoren.

Kwaliteitshandboek

Kwaliteitshandboek: de kwaliteitshandboeken worden actief als werkingsdocument gebruikt in elke opvang. Afwisselend worden de procedures uit het KHB op de teamvergaderingen besproken en afgetoetst.

Communicatie met ouders

Onze opvanginitiatieven zijn in 2021 verder gaan inzetten op de communicatie met ouders. Enkele initiatieven startten in 2021 met het uitsturen van een driemaandelijks nieuwsbrief naar ouders. Deze nieuwsbrieven bevatten nieuwtjes over de opvang, een terugblik naar vakanties, informatie over thema's, inschrijvingen, ... Vanaf 2022 zorgt elk opvanginitiatief voor een nieuwsbrief.

Coachingsgesprekken

vanaf 2021 werd het POP officieel geïntegreerd bij alle coachingsgesprekken. Tegen eind 2021 werd er voor elke medewerker een eerste coachingsgesprek georganiseerd.

Speelexpert

Gedurende 2020-2021 volgde de pedagogisch medewerker een langdurige vorming Speelexpert in de BKO bij Speelmakers. De kennis uit deze vorming werd door de pedagogisch mw verwerkt en vertaald naar een traject voor onze eigen initiatieven. In het najaar van 2021 werd het eerste traject op basis van deze vorming opgestart met het team van 't Leeuwenbos in Sint-Pieters-Leeuw. We werken hierbij rond speel(visie), begeleidershouding, spelmateriaal en inrichting van de ruimte. Dit traject loopt verder in 2022.

8 Mens, organisatie en duurzaamheid

8.1 Tewerkstelling

JAAR	aantal personeelsleden Totaal	Art.60	Vrijw.	Onth.	A.Z.	IBO	Brugproject	
2017	200 (141,50 VTE)	9	67	14	2	9	2	303
2018	216 (152,3 VTE)	13	40	20	3	1	0	293
2019	248 (161,04 VTE)	10	66	24	2	1	0	351
2020	246 (176,02 VTE)	10	63	25	0	0	0	344
2021	270 (179,70 VTE)	5	169	31	0	0	0	475

3Wplus stelde aan het einde van 2021 270 personeelsleden tewerk met een arbeidscontract.

Daarnaast tellen we extra medewerkers met een ander statuut :

- Art. 60'ers : personen die tewerkgesteld worden door het OCMW en ter beschikking gesteld worden van 3Wplus met als doel sociale zekerheidsrechten op te bouwen.
- vrijwilligers: voornamelijk in de binnen schoolse kinderopvang, de lesgevers van de druivencursussen enz.
- onthaalouders: dagopvang aan huis in een erkend kader door mensen die geen werknemersstatuut hebben

Een groot gedeelte van het personeel van onze sociale werkplaats zijn personen uit kwetsbare doelgroepen alsook langdurig werkzoekenden.

Tijdens het jaar 2021 (2^e covid-jaar) is er niemand doorgestroomd naar de privésector.

Hierdoor waren er ook 1.007 dagen tijdelijke werkloosheid. (586 bij Werk, 332 bij kinderopvang en 89 bij 3Wplus)

Qua arbeidsongevallen tellen wij er 18 dit dienstjaar, zijnde 8 bij de kinderopvang en 10 bij de sociale werkplaats. Dit 10% minder dan verleden jaar. Ons doel is om deze ongevallen in de toekomst in samenwerking met het Comité voor Preventie en Bescherming op het Werk trachten te vermijden.

Sinds 2021 komt de Ondernemingsraad en het Comité voor Preventie en Bescherming op het Werk éénmaal per maand samen .

8.2 Vorming

3Wplus is een levende organisatie. In 2021 (2^e covid-jaar) was het moeilijk om opleidingen en vormingen te organiseren. Toch zijn er in het totaal **2.743** uren vorming doorgegaan.

Voor 3wplus WERK :

1) een greep uit de interne opleidingen :

- Metsen en voegen door Viktor
- Aanleg parking Mollem door Ronny
- Mastiqueren door Hassan

2) een greep uit de externe opleidingen :

- 5min opleiding rond PBM's door Christophe Sijbers (Mollem & Overijse)
- Veiligheid, orde & netheid door Christophe Sijbers (Mollem & Overijse)
- Veilig werken door VIVO
- Taalcoaching op de werkvloer door VIVO (Mollem & Overijse)
- Respect voor anderen door Mezure

Voor 3Wplus vzw :

Een greep uit de externe opleidingen :

- Kennismakingsaanbod – woningkwaliteit
- Opleiding communicatie op de werkvloer
- Opleiding 'Wegwijs in SD Worx pakketten'
- Opleiding - workshop Diversiteit Inclusie
- Workshop klimaatactieplan

Voor 3Wplus Kinderopvang vzw :

Een greep uit de externe opleidingen :

- avondopleiding: vorming vurige kinderen
- Vorming Taal heel de dag - vzw De Rand
- Omgaan met weerstand in je team
- Opleiding Brandpreventie
- Levensreddend handelen

Voor 3Wplus Energie vzw:

Een greep uit de externe opleidingen :

- Workshop smartphonefotografie
- Opleiding Groendaken en daktuinen Syntra Bizz
- Opleiding communicatie
- Opleiding Excel gevorderden (Functies en formules)
- Opleiding SharePoint

Wij hebben nieuwe functieprofielen uitgewerkt voor de meeste functies van al onze vzw's.

8.3 Duurzaamheid

Van maart 2021 tot en met december 2021 hebben wij voor 15.829 Kwh elektriciteit opgewekt. In het totaal hebben we 16.231 Kwh verbruikt en hebben we slechts 785 kwh van het net afgenomen waardoor we voor 95% zelfvoorzienend zijn. Dit is een Co2 vermindering van 10,3 ton

Onze eigen batterij werd voor 2.165 kwh opgeladen voor 1.875 kwh ontladen. (86%)

Bij aanbestedingen en opvragen van offertes voor machines en rollend materiaal worden meer punten toegekend voor milieuvriendelijke versies dan voor de prijs.

8.4 Ziekteverzuim

In 2020 hebben we statistieken opgemaakt van het ziekteverzuim.

(ter info het nationaal gemiddelde in 2020 = 5,54%)

3Wplus WERK vzw : 7,47%

3Wplus Kinderopvang vzw : 5,24%

3Wplus vzw (wonen & algemene diensten) : 2,60%

3Wplus Energie vzw : 0,71%

Vergelijking met 2021

In 2021 hebben we statistieken opgemaakt van het ziekteverzuim.

(ter info het nationaal gemiddelde in 2021 = 6,13%)

3Wplus WERK vzw : 6,48%

3Wplus Kinderopvang vzw : 4,11%

3Wplus vzw (wonen & algemene diensten) : 1,92%

3Wplus Energie vzw : 1,36%

8.5 Inclusie en diversiteit

Dit is één van onze bedrijfswaarden. Wij verzekeren dat deze waarde gedragen wordt binnen alle afdelingen. Zo zetten we alles op alles, elk dag opnieuw, opdat eenieder kan groeien en zijn competenties kan versterken met de gepaste opleiding en begeleiding, ongeacht achtergrond of profiel. Iedereen is welkom bij ons, diversiteit vinden wij een echte verrijking.

In onze vacatures vermelden we in de titel (m/v/x) en hebben we volgende non-discriminatie zin toegevoegd : “Voor 3Wplus zijn gelijke kansen belangrijk, wij moedigen dus iedereen aan om te solliciteren, ongeacht afkomst, geslacht, functiebeperking of leeftijd”. Bij aanwerving staan we open voor verschillende achtergronden en leeftijden.

Nieuwkomers zonder ervaring zijn welkom, we investeren tijd en geld in hun opleiding.

In onze werkplaats wordt er systematisch met een maandthema gewerkt rond samenwerken, respect, & luisteren.